



**МИНИСТЕРСТВО КУРОРТОВ И ТУРИЗМА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

П Р И К А З

«08» августа 2026 г.

г. Симферополь

№ 60

*О внесении изменений в приказ
Министерства курортов и туризма
Республики Крым от 13.07.2022 № 87
«О порядке рассмотрения обращений
и организации личного приема граждан
в Министерстве курортов и туризма
Республики Крым»*

С целью оптимизации деятельности Министерства курортов и туризма Республики Крым по рассмотрению обращений и организации личного приема граждан, руководствуясь Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Крым от 28.03.2025 № 48-ЗРК/2025 «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым», Положением о Министерстве курортов и туризма Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27.06.2014 № 145,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести следующие изменения в приказ Министерства курортов и туризма Республики Крым от 13.07.2022 № 87 «О порядке рассмотрения обращений и организации личного приема граждан в Министерстве курортов и туризма Республики Крым»:

1.1. абзац 2 пункта 1.4 раздела 1 Положения о порядке рассмотрения обращений и организации личного приема граждан в Министерстве курортов и туризма Республики Крым, приложения к приказу изложить в новой редакции:

«1.4. обращение – направленные в Министерство или должностному лицу Министерства в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

(далее – Единый портал), иной информационной системы Министерства, официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Министерство;».

1.2. пункт 2.2 раздела 2 Положения о порядке рассмотрения обращений и организации личного приема граждан в Министерстве курортов и туризма Республики Крым, приложения к приказу изложить в новой редакции:

«2.2. Обращения в форме электронного документа направляются путем заполнения специальной формы в Интернет-приемной Портала Правительства Республики Крым (<http://uslugi.rk.gov.ru>) с указанием адресата: «Министерство курортов и туризма Республики Крым» либо направляются по адресу электронной почты Министерства: minkurort@mtur.rk.gov.ru, по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы.».

1.3. в пункте 4.1 раздела 4 Положения о порядке рассмотрения обращений и организации личного приема граждан в Министерстве курортов и туризма Республики Крым слова «Письменное обращение», «к письменному обращению» заменить словами «Обращение в письменной форме, «к обращению в письменной форме» соответственно.

1.4. пункт 4.2 раздела 4 Положения о порядке рассмотрения обращений и организации личного приема граждан в Министерстве курортов и туризма Республики Крым, приложения к приказу изложить в новой редакции:

«4.2. В обращении, поступившем в Министерство, в форме электронного документа, в обязательном порядке указывается фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя, а также указывается адрес электронной почты либо используемый адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.5. пункт 5.36 раздела 5 Положения о порядке рассмотрения обращений и организации личного приема граждан в Министерстве курортов и туризма Республики Крым, приложения к приказу изложить в новой редакции:

«5.36. Ответ на обращение направляется ответственным исполнителем в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме должностным лицом,

ответственным за работу с обращениями граждан.».

1.6. раздел 6 Положения о порядке рассмотрения обращений и организации личного приема граждан в Министерстве курортов и туризма Республики Крым, приложения к приказу дополнить пунктами 6.7, 6.8 следующего содержания:

«6.7. Обращения, поступившие в Министерство в форме электронного документа с использованием Единого портала (посредством платформы обратной связи (ПОС)) рассматриваются в течение 2 рабочих дней со дня их регистрации.».

«6.8. Обращения ветеранов и инвалидов Великой отечественной войны о содействии в реализации их конституционных прав и свобод, о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод и законных интересов рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации.

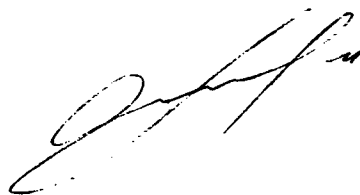
В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ Руководитель вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 15 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.».

2. Управлению по организационной, правовой, кадровой работы и государственной гражданской службы Министерства курортов и туризма Республики Крым (Бирковский М.Н.) направить копию настоящего приказа руководителям структурных подразделений Министерства курортов и туризма Республики Крым.

3. Управлению имиджевых мероприятий и информационного сопровождения Министерства курортов и туризма Республики Крым (Мацулова О.Н.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства на Портале Правительства Республики Крым в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



С.А. ГАНЗИЙ