



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПРИКАЗ

от 22 октября 2025 г.

№ 110

г.Симферополь

*О внесении изменений в приказ
Министерства здравоохранения
Республики Крым от 16.07.2015 № 1066*

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Положением о Министерстве здравоохранения Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 149, с учетом протеста прокуратуры Республики Крым от 25.12.2025 №17-20-2025/прт-63, с целью создания условий для реализации конституционных прав граждан на обращение,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести следующие изменения в приказ Министерства здравоохранения Республики Крым от 16.07.2015 № 1066 «О работе с обращениями граждан в Министерстве здравоохранения Республики Крым» (далее – приказ):

1.1. Абзац первый пункта 4 приложения к приказу изложить в следующей редакции:

«обращение гражданина - направленные в Министерство или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы Министерства либо официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Министерство;»

1.2. Пункт 13 приложения к приказу дополнить абзацем следующего содержания:

«В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной

почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.3. Пункт 20 приложения к приказу дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований законодательства на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

1.4. Пункт 69 приложения к приказу дополнить абзацами следующего содержания:

«Обращения ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны о содействии в реализации их конституционных прав и свобод, о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод и законных интересов рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации в Министерстве.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководитель Министерства, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 15 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.».

2. Заведующему отделом делопроизводства, обращения граждан и охраны труда Филатовой Н.Н. ознакомить с настоящим приказом руководителей структурных подразделений Министерства здравоохранения Республики Крым и разместить настоящий приказ на официальном портале Министерства здравоохранения Республики Крым.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



А. Натаров