



МІНІСТЕРСТВО
ЖИТЛОВО-
КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА
РЕСПУБЛІКИ
КРИМ

МИНИСТЕРСТВО
ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА
РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ

КЪЫРЫМ
ДЖУМХУРИЕТИН
ИНЪ МЕСКЕН-
КОММУНАЛЬ
ХОДЖАЛЫКЪ
НАЗИРЛИГИ

ПРИКАЗ

от «20» июня 2025 года

г. Симферополь

№ 301-А

*О внесении изменений в приказ
Министерства жилищно-коммунального
хозяйства Республики Крым
от 18 ноября 2021 года № 455-А*

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Крым от 28 марта 2025 года № 48-ЗРК/2025 «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым», Положением о Министерстве жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 150.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым от 18 ноября 2021 года № 455-А «Об организации рассмотрения обращений и проведению личного приема граждан» следующие изменения:

в пункте 5 слова «Механичеву О.И.» заменить словами «Клищевского А.В.»;

в приложении 1 к приказу:

в разделе 1:

абзац первый пункта 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Для целей настоящего Порядка под обращением гражданина следует понимать обращение, направленное в адрес Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым (далее - Министерство) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), а также через официальный сайт Главы Республики Крым или официальный сайт Совета министров Республики Крым в государственной информационной системе Республики Крым «Портал Правительства Республики Крым» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалобу.»;

пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. При рассмотрении обращения, поступившего в адрес Министерства, гражданин имеет право:

получить устную, в том числе по телефону, информацию о регистрации обращения, а также о должностном лице, которому поручено его рассмотрение;

потребовать проставления отметки о получении обращения на его копии, в случае подачи обращения в письменной форме непосредственно адресату (в том числе на личном приеме);

предоставлять дополнительные документы и материалы. К обращениям, поступившим в форме электронного документа, гражданин вправе приложить необходимые документы и материалы в электронной форме;

требовать на стадии рассмотрения обращения документы и материалы либо их копии, прилагаемые к обращению. В целях обеспечения рассмотрения обращения должностное лицо вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов и материалов, обеспечив их хранение с соблюдением законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать приложенные к письменному обращению оригиналы документов и их заверенные копии при направлении ответа на его

обращение. Иные приложенные к письменному обращению документы и материалы возвращаются гражданину по его просьбе. При этом Министерство вправе оставить в своем распоряжении копии возвращенных документов и материалов, обеспечив их хранение с соблюдением законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

получать копию ответа на обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа, по почтовому адресу, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении;

получать копию ответа на обращение, поступившее в Министерство в письменной форме, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении;

получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 3.3 – 3.8 раздела 3 настоящего Порядка, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в случае, предусмотренном абзацем 2 пункта 3.39 раздела 3 настоящего Порядка, на основании обращения с просьбой о его предоставлении;

подавать жалобу на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.»;

в разделе 2:

в пункте 2.3:

в абзаце втором слова «государственных услуг и функций «Госуслуги». Также доступно направление обращений в «Интернет-приемную» незарегистрированным пользователям без авторизации в Единой системе идентификации и аутентификации Единого портала государственных услуг и функций «Госуслуги» исключить;

абзацы третий - шестой исключить;

дополнить пунктом 2.6 следующего содержания:

«2.6. Обращения ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны о содействии в реализации их конституционных прав и свобод, о

восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод и законных интересов рассматриваются в течении 15 дней со дня их регистрации.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», министр жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым, вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 15 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.»;

в разделе 3

в пункте 3.39 после слов «в адрес Министерства, в форме электронного документа» добавить слова «и (или) по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале»;

в приложении 2 к приказу:

в разделе 3:

пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают:

1) Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы, женщины, которым присвоено звание «Мать-героиня»;

2) инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

3) инвалиды боевых действий, отнесенные к таковым в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

4) ветераны боевых действий, лица, имеющие правоотношения с организацией, осуществляющей защиту интересов ветеранов локальных войн и военных конфликтов, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также члены их семей;

5) члены семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

6) лица, удостоенные звания «Почетный гражданин Республики Крым»;

7) инвалиды I, II групп и дети-инвалиды, их законные представители (один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей) либо лица, их сопровождающие, по вопросам, касающимся сопровождаемых ими инвалидов;

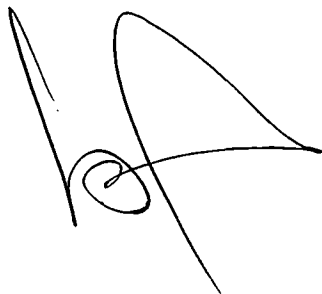
8) беременные женщины;

9) лица старше 70 лет.

Право граждан, указанных в подпунктах 1-9, настоящего пункта, на личный прием в первоочередном порядке реализуется после реализации права на личный прием в первоочередном порядке отдельных категорий граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'Z' followed by a large, sweeping loop and a final diagonal stroke.

З. Щегленко