



РЕСПУБЛИКА КРИМ
РАДА МІНІСТРІВ

РЕСПУБЛИКА КРЫМ
СОВЕТ МИНИСТРОВ

КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЯТИ
ВЕЗИРЛЕР ШУРАСЫ

ІНСПЕКЦІЯ З ЖИТЛЮВОГО
НАГЛЯДУ РЕСПУБЛІКИ
КРИМ

ІНСПЕКЦІЯ ПО
ЖИЛИЩНОМУ НАДЗОРУ
РЕСПУБЛІКИ КРЫМ

КЪЫРЫМ
ДЖУМХУРИЯТИНЪ
МЕСКЕН НЕЗАРИТТИ
ІНСПЕКЦІЯСЫ

П Р И К А З

« 14 » мая 2025 года

г. Симферополь

№ 77

О внесении изменений в приказ Инспекции по жилищному надзору Республики Крым от 19 декабря 2016 года № 150 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан и юридических лиц в Инспекции по жилищному надзору Республики Крым»

С целью приведения Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан и юридических лиц в Инспекции по жилищному надзору Республики Крым, утвержденной приказом Инспекции по жилищному надзору Республики Крым от 19 декабря 2016 года № 150 в соответствии с Законом Республики Крым от 28 марта 2025 года № 48-ЗРК/2025 «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Республике Крым»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Инспекции по жилищному надзору Республики Крым от 19 декабря 2016 года № 150 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан и юридических лиц в Инспекции по жилищному надзору Республики Крым», следующие изменения:

в Приложении к приказу:

в разделе IV:

дополнить пунктами 4.14 - 4.18 следующего содержания:

«4.14. При рассмотрении обращения в Инспекции гражданин, направивший (подавший) обращение, имеет право:

1) получить в Инспекции устную, в том числе по телефону, информацию о регистрации обращения, а также о должностном лице, которому поручено его рассмотрение;

2) потребовать проставления отметки о получении обращения на его копии, в случае подачи обращения в письменной форме непосредственно адресату (в том числе на личном приеме);

3) истребовать на стадии рассмотрения обращения в Инспекции документы и материалы либо их копии, прилагаемые к обращению. В целях обеспечения рассмотрения обращения Инспекция вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов и материалов, обеспечив их хранение с соблюдением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

4.15. Обращения ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны о содействии в реализации их конституционных прав и свобод, о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод и законных интересов рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации в Инспекции.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», начальник Инспекции вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 15 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

4.16. Приложенные к письменному обращению оригиналы документов и их заверенные копии возвращаются гражданину при направлении ответа на его обращение. Иные приложенные к письменному обращению документы и материалы возвращаются гражданину по его просьбе. При этом Инспекция вправе оставить в своем распоряжении копии возвращенных документов и материалов, обеспечив их хранение с соблюдением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

4.17 Копия ответа на обращение, поступившее в Инспекцию в форме электронного документа, также направляется по почтовому адресу, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.

4.18. Копия ответа на обращение, поступившее в Инспекцию в письменной форме, также направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.»;

в разделе VIII:

пункт 8.9 изложить в следующей редакции:

«8.9. Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают:

1) Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы, женщины, которым присвоено звание «Мать-героиня»;

2) инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны Великой

Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

3) инвалиды боевых действий, отнесенные к таковым в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

4) ветераны боевых действий, лица, имеющие правоотношения с организацией, осуществляющей защиту интересов ветеранов локальных войн и военных конфликтов, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также члены их семей;

5) члены семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

6) лица, удостоенные звания «Почетный гражданин Республики Крым»;

7) инвалиды I, II групп и дети-инвалиды, их законные представители (один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей) либо лица, их сопровождающие, по вопросам, касающимся сопровождаемых ими инвалидов;

8) беременные женщины;

9) лица старше 70 лет.

Право на личный прием в первоочередном порядке граждан, указанных в настоящем пункте, реализуется после реализации права на личный прием в первоочередном порядке отдельных категорий граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.».

2. Заместителю начальника управления кадровой работы, государственной гражданской службы, противодействия коррупции и документального обеспечения-заведующему отделом по работе с обращениями граждан и юридических лиц, и документального обеспечения Дервишевой Л.М., помощнику начальника Инспекции по жилищному надзору Республики Крым, обеспечить применение настоящего приказа при организации работы с обращениями граждан и юридических лиц, организации личного приема граждан, а также ознакомление с настоящим приказом должностных лиц Инспекции по жилищному надзору Республики Крым.

3. Отделу планирования, закупок, материально-технического обеспечения и технической защиты информации (Сендецкий В.А.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Инспекции по жилищному надзору Республики Крым на портале Правительства Республики Крым.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Кухоль Елену Николаевну – заместителя начальника Инспекции по жилищному надзору Республики Крым, заместителя главного государственного жилищного инспектора Республики Крым.

Начальник



Д.Н. Разумовский