



ДЕРЖАВНИЙ КОМІТЕТ
КОНКУРЕНТНОЇ
ПОЛІТИКИ
РЕСПУБЛІКИ КРИМ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
КОМИТЕТ
КОНКУРЕНТНОЙ
ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

КЪЫРЫМ
ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ
РАКЪИБИЕТ СІЯСЕТИ
БОЮНДЖА ДЕВЛЕТ
КОМИТЕТИ

ПРИКАЗ

29.04.2025

№ 45/26

г. Симферополь

*О внесении изменений в некоторые приказы
Государственного комитета конкурентной
политики Республики Крым*

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закон Республики Крым от 28.03.2025 № 48-ЗРК/2025 «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым», постановлением Совета министров Республики Крым от 24.01.2017 № 15 «Об утверждении Методических рекомендаций по работе с обращениями граждан», постановлением Совета министров Республики Крым от 20.08.2021 № 483 «О Порядке организации работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в адрес Главы Республики Крым, Совета министров Республики Крым»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Государственного комитета конкурентной политики Республики Крым от 10.11.2021 №181/ОД «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в адрес Государственного комитета конкурентной политики Республики Крым» следующие изменения:

в преамбуле приказа после слов «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,» дополнить словам «Законом Республики Крым от 28.03.2025 № 48-ЗРК/2025 «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым»,»;

в приложении к приказу:

в разделе 1:

абзац первый пункта 1.2 раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.2. Для целей настоящего Порядка под обращением гражданина следует понимать обращение, направленное в адрес Комитета в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), а также через официальный сайт Главы Республики Крым или официальный сайт Совета министров Республики Крым в государственной информационной системе Республики Крым «Портал Правительства Республики Крым» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалобу, а также устное обращение гражданина в Комитет.»;

пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. При рассмотрении обращений, поступивших в адрес Комитета, гражданин имеет право:

получить в Комитете или у должностного лица устную, в том числе по телефону, информацию о регистрации обращения, а также о должностном лице, которому поручено его рассмотрение;

представлять дополнительные документы и материалы, а также обращаться с просьбой об истребовании документов и материалов либо их копий, прилагаемых к обращению, на стадии рассмотрения обращения в Комитете или у должностного лица. К обращениям, поступившим в форме электронного документа, гражданин вправе приложить необходимые документы и материалы в электронной форме;

потребовать проставления отметки о получении обращения на его копии, в случае подачи обращения в письменной форме непосредственно адресату;

знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 3.3 - 3.8 раздела 3 настоящего Порядка, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в случае, предусмотренном абзацем 2 пункта 3.35 раздела 3

настоящего Порядка, на основании обращения с просьбой о его предоставлении;

подавать жалобу на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.»;

в разделе 2:

в первом абзаце пункта 2.3 слова «пользователя Единой системы идентификации и аутентификации Единого портала государственных услуг и функций «Госуслуги» заменить словами «пользователя Единой системы идентификации и аутентификации Единого портала», слова «Также доступно направление обращений в «Интернет - приёмную» незарегистрированным пользователям без авторизации в Единой системе идентификации и аутентификации Единого портала государственных услуг и функций «Госуслуги» исключить;

пункт 2.6 дополнить подпунктом 2.6.1 следующего содержания:

«2.6.1. Обращения ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны о содействии в реализации их конституционных прав и свобод, о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод и законных интересов рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации в Комитете.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», председатель Комитета, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 15 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.»;

в разделе 3:

пункт 3.11 изложить в следующей редакции:

«3.11. В случае подачи обращения в письменной форме непосредственно адресату по требованию гражданина работниками отдела делопроизводства на копии экземпляре принятого обращения проставляется отметка о принятии, содержащая дату поступления обращения и контактный телефон.»;

абзац первый пункта 3.35 изложить в следующей редакции:

«3.35. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в адрес Комитета в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на

Едином портале или через официальный сайт Главы Республики Крым, или официальный сайт Совета министров Республики Крым в государственной информационной системе Республики Крым «Портал Правительства Республики Крым» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, а также в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в адрес Комитета в письменной форме.»;

пункт 3.37 изложить в следующей редакции:

«3.37. Приложенные к письменному обращению оригиналы документов и их заверенные копии возвращаются гражданину при направлении ответа на его обращение.

Иные приложенные к письменному обращению документы и материалы возвращаются гражданину по его просьбе. При этом Комитет вправе оставить в своем распоряжении копии возвращенных документов и материалов, обеспечив их хранение с соблюдением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.».

2. Внести в приказ Государственного комитета конкурентной политики Республики Крым от 13.05.2024 № 88/ОД «Об утверждении Положения об организации личного приема граждан в Государственном комитете конкурентной политики Республики Крым» следующие изменения:

в преамбуле приказа после слов «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» дополнить словам «,Законом Республики Крым от 28.03.2025 № 48-ЗРК/2025 «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым»;

в приложении к приказу:

в разделе 1:

в пункте 1.2 после слов «Конституцией Республики Крым,» дополнить словами Законом Республики Крым от 28.03.2025 № 48-ЗРК/2025 «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым,»;

пункт 1.16 изложить в следующей редакции:

«1.16. Срок рассмотрения заявления, подготовки документов и полной информации к приему не должен превышать 30 дней со дня регистрации заявления. В исключительных случаях руководство Комитета продлевает срок рассмотрения заявления не более чем на 30 дней, о чем уведомляется заявитель.

Срок рассмотрения заявления ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны о содействии в реализации их конституционных прав и свобод, о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод и законных

интересов, подготовка документов и полной информации к приему не должен превышать 15 дней со дня регистрации.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ, председатель Комитета, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения такого заявления, подготовку документов и полной информации к приему не более чем на 15 дней, уведомив о продлении срока гражданина, направившего обращение.»;

в разделе 3:

пункт 3.5 изложить в следующей редакции:

«3.5. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают:

1) Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Российской Федерации, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, полные кавалеры ордена Трудовой Славы, женщины, которым присвоено звание «Мать-героиня»;

2) инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

3) инвалиды боевых действий, отнесенные к таковым в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

4) ветераны боевых действий, лица, имеющие правоотношения с организацией, осуществляющей защиту интересов ветеранов локальных войн и военных конфликтов, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также члены их семей;

5) члены семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

6) лица, удостоенные звания «Почетный гражданин Республики Крым»;

7) инвалиды I, II групп и дети-инвалиды, их законные представители (один из родителей, усыновителей, опекун или попечитель) либо лица, их сопровождающие, по вопросам, касающимся сопровождаемых ими инвалидов;

8) беременные женщины;

9) лица старше 70 лет.

Право на личный прием в первоочередном порядке граждан, указанных в настоящем пункте, реализуется после реализации права на личный прием в первоочередном порядке отдельных категорий граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.»;

в пункте 3.11 после слов «Федеральным законом № 59-ФЗ» дополнить словами «,Законом Республики Крым от 28.03.2025 № 48-ЗРК/2025 «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым.»;

пункт 3.13 изложить в следующей редакции:

«3.13. О порядке дальнейшего рассмотрения обращения и подготовки письменного ответа гражданин уведомляется устно во время приема.

Письменный ответ по существу поднятых в обращении вопросов дается гражданину в течение 30 календарных дней со дня регистрации карточки по результатам личного приема.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны о содействии в реализации их конституционных прав и свобод, о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод и законных интересов рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ, председатель Комитета, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения такого обращения не более чем на 15 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.».

3. В течение семи дней со дня государственной регистрации настоящего приказа отделу документального обеспечения и контроля управления кадровой работы и делопроизводства Государственного комитета конкурентной политики Республики Крым:

- опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

- разместить настоящий приказ на официальном сайте Государственного комитета конкурентной политики Республики Крым в государственной информационной системе Республики Крым «Портал Правительства Республики Крым».

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель



Н.Н. Борисенко