



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

СОВЕТ МИНИСТРОВ

РАДА МІНІСТРІВ
НАЗИРЛЕР ШУРАСЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 сентября 2025 г. 604

г. Симферополь

*О внесении изменений в постановление
Совета министров Республики Крым
от 14 сентября 2021 года № 526*

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения», статьёй 84 Конституции Республики Крым, статьёй 20 Закона Республики Крым от 19 июля 2022 года № 307-ЗРК/2022 «Об исполнительных органах Республики Крым»

Совет министров Республики Крым постановляет:

Внести в постановление Совета министров Республики Крым от 14 сентября 2021 года № 526 «О внедрении в Республике Крым технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» следующие изменения:

абзац первый вступительной части постановления изложить в следующей редакции:

«В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения», статьёй 84 Конституции Республики Крым, статьёй 20 Закона Республики Крым от 19 июля 2022 года № 307-ЗРК/2022 «Об исполнительных органах Республики Крым»;

в постановляющей части:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Внедрить в Республике Крым технологические решения, реализованные на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), при:

обработке обращений и сообщений, направляемых гражданами и юридическими лицами в органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и на официальных сайтах таких органов и организаций, обработка которых осуществляется с использованием Платформы обратной связи Единого портала (далее — Платформа обратной связи);

выявлении мнения граждан посредством проведения опросов (далее - Опросы) с использованием Платформы обратной связи;

выявлении мнения граждан посредством проведения общественных голосований с использованием Платформы обратной связи;

проведении на регулярной основе прямых линий с руководством исполнительных органов Республики Крым и органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым с использованием Платформы обратной связи;

проведении общественных обсуждений и публичных слушаний с использованием Платформы обратной связи.»;

в пункте 2 слова «исполнительные органы Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым» заменить словами «органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым»;

в подпункте 3.2 пункта 3 слова «с применением электронной формы» заменить словами «на Платформе обратной связи»;

в пункте 5:

подпункт 5.1 изложить в следующей редакции:

«5.1. Участниками внедрения технологических решений, реализованных на базе Единого портала, являются:

органы государственной власти Республики Крым;

органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым;

государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции.»;

подпункт 5.2 изложить в следующей редакции:

«5.2. Опросы граждан, проводимые исполнительными органами Республики Крым по направлениям (тематикам), указанным в приложении 2 к настоящему постановлению, осуществляются исключительно с использованием Платформы обратной связи.»;

пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Участникам внедрения технологических решений, реализованных на базе Единого портала, обеспечить работу на Платформе обратной связи в соответствии с Положением.»;

в пункте 7:

подпункт 7.2 изложить в следующей редакции:

«7.2. Проводить Опросы граждан по направлениям (тематикам), указанным в приложении 2 к настоящему постановлению, исключительно с использованием Платформы обратной связи.»;

дополнить подпунктами 7.3 — 7.5 следующего содержания:

«7.3. Проводить прямые линии с главами муниципальных образований посредством Платформы обратной связи;

7.4. Проводить общественные обсуждения и публичные слушания исключительно с использованием Платформы обратной связи;

7.5. Проводить голосования по объектам благоустройства, а также голосования по инициативным проектам посредством Платформы обратной связи.»;

в приложении 1 к постановлению:

название изложить в новой редакции:

«Положение об использовании технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», для направления гражданами и юридическими лицами в органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений и сообщений, а также для направления органами и организациями ответов на указанные обращения и сообщения»;

пункт 10 изложить в следующей редакции:

«10. Координация (принятие обращения или сообщения к рассмотрению и назначение исполнителя по поступившим обращению или сообщению) осуществляется автоматически или сотрудником органа или организации, ответственным за координацию, после чего обращение или сообщение автоматически направляется на автоматизированное рабочее место исполнителя.»;

пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. Подготовка ответов на обращения осуществляется в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», подготовка ответов на сообщения в срок не более 10 календарных дней в соответствии с перечнем категорий (подкатегорий), указанных в Приложении 1 к настоящему Положению.»;

пункт 16 изложить в следующей редакции:

«16. Ответы на обращения подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) руководителя (лица его замещающего) органа или организации, сообщения подписываются простой электронной подписью (ПЭП) руководителя (лица его замещающего) органа или организации, ответственного (ответственной) за обработку сообщения и автоматически направляются после подписания гражданину или юридическому лицу посредством Платформы обратной связи.»;

приложение 1 к Положению об использовании технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», для направления гражданами и юридическими лицами в исполнительные органы Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений и сообщений, а также для направления органами и организациями ответов на указанные обращения и сообщения изложить в новой редакции (прилагается);

приложение 2 к Положению об использовании технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», для направления гражданами и юридическими лицами в исполнительные органы Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений и сообщений, а также для направления органами и организациями ответов на указанные обращения и сообщения признать утратившим силу;

приложение 2 к постановлению изложить в новой редакции (прилагается).

**Председатель Совета министров
Республики Крым**



Ю. ГОЦАНЮК

Приложение 1
к Положению
об использовании технологических решений,
реализованных на базе федеральной государственной
информационной системы «Единый портал
государственных и муниципальных услуг (функций)»,
для направления гражданами и юридическими лицами
в органы государственной власти, органы местного
самоуправления муниципальных образований
Республики Крым, государственные и муниципальные
учреждения, иные организации, осуществляющие
публично значимые функции, и их должностным
лицам обращений и сообщений, а также для
направления органами и организациями ответов
на указанные обращения и сообщения
(в редакции постановления
Совета министров Республики Крым
от «17» *сентября* 2025 года № 604

Перечень
категорий (подкатегорий) обращений и сообщений, поданных гражданами и
юридическими лицами с использованием Платформы обратной связи и
подлежащих рассмотрению в срок не более 10 календарных дней

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории
1	Автомобильные дороги	Дорожная инфраструктура
2	Автомобильные дороги	Дорожные работы
3	Автомобильные дороги	Иное
4	Автомобильные дороги	Организация дорожного движения
5	Автомобильные дороги	Освещение дорог
6	Автомобильные дороги	Остановки общественного транспорта
7	Автомобильные дороги	Парковки
8	Автомобильные дороги	Ремонт дорог
9	Автомобильные дороги	Среда для инвалидов
10	Автомобильные дороги	Ямы, выбоины
11	Автомобильные дороги	Дорожная разметка
12	Автомобильные дороги	Дорожные знаки
13	Автомобильные дороги	Пешеходные переходы
14	Автомобильные дороги	Светофоры
15	Автомобильные дороги	Уборка снега
16	Автомобильные дороги	Обочины
17	Автомобильные дороги	Тротуары
18	Аптека	Отсутствие в аптеке необходимого лекарства
19	Аптека	Отсутствие льготных лекарств в аптеках

20	Благоустройство	Внутридворовая инфраструктура для отдыха
21	Благоустройство	Внутридворовая дорожная инфраструктура
22	Благоустройство	Зеленые насаждения
23	Благоустройство	Отсутствие наружного освещения
24	Благоустройство	Внутридворовые дорожные покрытия
25	Благоустройство	Дворовая территория
26	Благоустройство	Детские площадки
27	Благоустройство	Иное
28	Благоустройство	Контейнерные площадки
29	Благоустройство	Общественные территории и пешеходные зоны
30	Благоустройство	Парки, скверы
31	Больничный лист	Проблема с больничным листом
32	Ветеринария	Иное
33	Ветеринария	Отлов безнадзорных животных
34	Ветеринария	Содержание безнадзорных животных
35	Водоснабжение	Водоотведение
36	Водоснабжение	Водопроводная сеть
37	Водоснабжение	Водоразборная колонка
38	Водоснабжение	Иное
39	Водоснабжение	Повреждение трубопровода
40	Водоснабжение	Отключение воды
41	Водоснабжение	Горячее водоснабжение
42	Водоснабжение	Холодное водоснабжение
43	Водоснабжение	Некачественная вода
44	Газоснабжение	Газификация
45	Газоснабжение	Иное
46	Газоснабжение	Отсутствие газоснабжения
47	Газоснабжение	Присоединение к сетям
48	Газоснабжение	Восстановление газоснабжения
49	Горячее водоснабжение	Другое
50	Горячее водоснабжение	Жалоба на качество услуги по горячему водоснабжению
51	Горячее водоснабжение	Жалоба на отсутствие горячей воды
52	Горячее питание младших классов	Отсутствие бесплатного горячего питания в начальных классах
53	Грызуны и насекомые	Жалоба на грызунов и насекомых в многоквартирном доме
54	Дворы и территории общего пользования	Брошенный автомобиль
55	Дворы и территории общего пользования	Вырубка деревьев
56	Дворы и территории общего пользования	Детские площадки
57	Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения

58	Дворы и территории общего пользования	Иное
59	Дворы и территории общего пользования	Пешеходная инфраструктура
60	Дворы и территории общего пользования	Размещение рекламы
61	Дворы и территории общего пользования	Самовольная постройка
62	Дворы и территории общего пользования	Уличное освещение
63	Дворы и территории общего пользования	Ямы, выбоины
64	Дворы и территории общего пользования	Уборка снега
65	Дворы и территории общего пользования	Угроза падения льда с крыш
66	Дворы и территории общего пользования	Канализационные люки
67	Жилищная политика	Проблемы инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов
68	Жилищная политика	Проблемы многодетных семей
69	Залитие квартиры	Проблема с залитием квартиры
70	Запись к врачу	Другое
71	Запись к врачу	Проблема с записью к специалисту
72	Загрязнение водоемов	Жалоба на загрязнение водоемов
73	Инвалидность	Другое
74	Инвалидность	Проблема со статусом инвалида
75	Качество воды	Жалоба на качество воды
76	Колледж, техникум	Поступление
77	Колледж, техникум	Проблемы с общежитием колледжа, техникума
78	Колледж, техникум	Профессиональное обучение
79	Колледж, техникум	Проблемы с организацией образовательного процесса
80	Колледж, техникум	Общие вопросы работы колледжа, техникума
81	Колледж, техникум	Вопросы и проблемы при подаче заявления в колледж, техникум (прочие)
82	Колледж, техникум	Вопросы и проблемы при подаче заявления в колледж онлайн
83	Культура	Иное
84	Культура	Недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры
85	Культура	Неудовлетворительное состояние учреждений культуры
86	Культура	Отсутствие доступа к учреждениям культуры
87	Культура	Отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры
88	Культура	Поисковые работы, захоронение, подзахоронение, перезахоронение

89	Культура	Содержание объектов культурного наследия
90	Культура	Установка памятника
91	Лекарства	Проблема с лекарственным обеспечением
92	Медицина	Аптеки
93	Медицина	Безбарьерная среда для инвалидов
94	Медицина	Врачи-специалисты
95	Медицина	Дезинфекция
96	Медицина	Иное
97	Медицина	Консультация
98	Медицина	Коррупция в здравоохранении
99	Медицина	Лекарственные препараты
100	Медицина	Льготы
101	Медицина	Медицинское оборудование
102	Медицина	Молочная кухня
103	Медицина	Нарушение нормативов/правил
104	Медицина	Прикрепление к медицинской организации
105	Медицина	Содержание помещений медицинских учреждений
106	Медицина	Строительство учреждений
107	Медицина	Вызов врача на дом
108	Медицина	Вызов скорой помощи
109	Медицина	Запись на приём к врачу
110	Медицина	Медицинская помощь
111	Медицина	Очередь на приём к врачу
112	Медицина	Справочные службы
113	Медицина	Медицинская карта
114	Многоквартирные дома	Антенна
115	Многоквартирные дома	Вентиляция
116	Многоквартирные дома	Внутридомовое имущество
117	Многоквартирные дома	Внутридомовые коммуникации
118	Многоквартирные дома	Водоснабжение
119	Многоквартирные дома	Газопровод
120	Многоквартирные дома	Иное
121	Многоквартирные дома	Информирование
122	Многоквартирные дома	Инфраструктура для инвалидов
123	Многоквартирные дома	Кадастровый учет
124	Многоквартирные дома	Капитальный ремонт
125	Многоквартирные дома	Кровля
126	Многоквартирные дома	Лифт
127	Многоквартирные дома	Места общего пользования
128	Многоквартирные дома	Незаконное проживание
129	Многоквартирные дома	Общедомовые приборы учета
130	Многоквартирные дома	Объемы потребления коммунальных услуг

131	Многоквартирные дома	Оплата коммунальных услуг
132	Многоквартирные дома	Перепланировка
133	Многоквартирные дома	Подвалы и чердаки
134	Многоквартирные дома	Пожарная сигнализация
135	Многоквартирные дома	Реклама
136	Многоквартирные дома	Ремонт подъезда
137	Многоквартирные дома	Стены и фасады
138	Многоквартирные дома	Управляющие организации
139	Многоквартирные дома	Электрооборудование
140	Многоквартирные дома	Засор общедомовых систем
141	Многоквартирные дома	Освещение
142	Многоквартирные дома	Отопление
143	Многоквартирные дома	Отсутствие контакта с диспетчерскими службами УК
144	Многоквартирные дома	Электроснабжение
145	Многоквартирные дома	Уборка
146	Многоквартирные дома	Аварийное состояние
147	Многоквартирные дома	Авария на трубопроводе
148	Многоквартирные дома	Некорректное поведение сотрудников УК
149	Мусор	Внедрение раздельного накопления отходов
150	Мусор	Жалоба на деятельность полигонов
151	Мусор	Закрытие или приостановление деятельности полигона
152	Мусор	Иное
153	Мусор	Предложения по обращению с отходами
154	Мусор	Свалки мусора в лесу
155	Мусор	Строительство объектов по обращению с отходами
156	Мусор	Территориальная схема обращения с отходами
157	Мусор	Свалки мусора во дворах
158	Мусор	Свалки мусора на дорогах
159	Мусор	Уборка мусора во дворах
160	Мусор	Уборка мусора на дорогах
161	Мусор	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами
162	Нарушения строительстве	при Жалоба на нарушение норм и правил при строительстве
163	Нарушения строительстве	при Жалоба на незаконное строительство
164	Образование	Безопасность образовательных организаций
165	Образование	Благоустройство образовательных организаций
166	Образование	Выплаты обучающимся в образовательных организациях
167	Образование	Заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях
168	Образование	Защита прав детей
169	Образование	Иное

170	Образование	Итоговая аттестация в образовательных организациях
171	Образование	Лицензирование образовательных организаций
172	Образование	Нарушения при проведении экзаменов
173	Образование	Питание в образовательных организациях
174	Образование	Поступление в образовательные организации
175	Образование	Создание условий для образования детей с инвалидностью
176	Образование	Электронный дневник
177	Образование	Вопросы функционирования образовательных организаций
178	Образование	Заболевания в образовательных организациях
179	Образование	Незаконный сбор денег в образовательных организациях
180	Образование	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации
181	Образование	Оплата за услуги образовательных организаций
182	Образование	Трудоустройство в образовательную организацию
183	Общественное питание	Иное
184	Общественное питание	Нарушение санитарных норм и правил на предприятии общественного питания
185	Общественное питание	Создание доступной среды для инвалидов на объектах общественного питания
186	Общественный транспорт	Изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте
187	Общественный транспорт	Иное
188	Общественный транспорт	Льготы на проезд и тарифы
189	Общественный транспорт	Нарушения в сфере таксомоторных перевозок
190	Общественный транспорт	Неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте
191	Общественный транспорт	Предложения по изменению маршрута или графика транспорта
192	Общественный транспорт	Работа водного транспорта
193	Общественный транспорт	Создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте
194	Общественный транспорт	Социальные карты
195	Общественный транспорт	Транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы
196	Общественный транспорт	Нарушение графика движения транспорта
197	Общественный транспорт	Информация о расписании движения транспортных средств
198	Общественный транспорт	Нарушение перевозчиком правил дорожного движения
199	Общественный транспорт	Нарушение схемы движения маршрута
200	Общественный транспорт	Оплата проезда, невыдача пассажиру билета
201	Общественный транспорт	Некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков

202	Парки культуры и отдыха	Благоустройство существующих парков культуры и отдыха
203	Парки культуры и отдыха	Иное
204	Парки культуры и отдыха	Создание нового парка культуры и отдыха
205	Парки культуры и отдыха	Услуги и деятельность
206	Плата за ЖКУ	Иное
207	Плата за ЖКУ	Ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги
208	Погребение и похоронное дело	Иное
209	Погребение и похоронное дело	Некачественное предоставление ритуальных услуг
210	Погребение и похоронное дело	Ненадлежащее содержание кладбищ
211	Погребение и похоронное дело	Создание доступной среды для инвалидов на кладбищах
212	Портал госуслуг (Региональный)	Иное
213	Социальное обслуживание и защита	Выплаты, компенсации и льготы
214	Социальное обслуживание и защита	Доступная среда для людей с ограниченными возможностями
215	Социальное обслуживание и защита	Иное
216	Социальное обслуживание и защита	Качество и доступность предоставления социальных услуг
217	Социальное обслуживание и защита	Качество проживания, лечения и предоставляемых услуг в санатории
218	Социальное обслуживание и защита	Оказание социальной помощи
219	Социальное обслуживание и защита	Оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг
220	Социальное обслуживание и защита	Получение удостоверения многодетной семьи
221	Социальное обслуживание и защита	Предоставление государственных пособий на детей
222	Социальное обслуживание и защита	Предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг
223	Социальное обслуживание и защита	Предоставление социального обслуживания
224	Социальное обслуживание и защита	Установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан
225	Социальное обслуживание и защита	Пользование услугами социального такси
226	Социальное обслуживание и защита	Социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию

227	Состояние дорог	Капитальный ремонт дороги
228	Строительство	Наличие незаконных ограждений и построек
229	Строительство	Наличие признаков незаконных строительных работ
230	Строительство	Неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки
231	Строительство	Несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте
232	Строительство	Несоблюдение правил уборки территории строительной площадки
233	Строительство	Высокий уровень шума при выполнении строительных работ
234	Теплоснабжение	Иное
235	Теплоснабжение	Присоединение к централизованным системам теплоснабжения
236	Теплоснабжение	Система централизованного теплоснабжения
237	Теплоснабжение	Повреждение трубопровода теплоснабжения
238	Торговля	Иное
239	Торговля	Розничные рынки
240	Торговля	Создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли
241	Торговля	Стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)
242	Торговля	Ярмарки
243	Торговля	Нарушения при розничной продаже алкоголя
244	Торговля	Нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)
245	Трудовые права	Другое
246	Трудовые права	Жалоба на нарушение трудовых прав
247	Фармация	Другое
248	Фармация	Проблема с качеством лекарственных средств
249	Физическая культура и спорт	Заливка открытых хоккейных площадок
250	Физическая культура и спорт	Зачисление ребенка в спортивную школу
251	Физическая культура и спорт	Иное
252	Физическая культура и спорт	Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий
253	Физическая культура и спорт	Недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями
254	Физическая культура и спорт	Платные услуги в ФОК и спортшколах
255	Физическая культура и спорт	Строительство и состояние спортивных сооружений
256	Физическая культура и спорт	Некорректное отношение работников в учреждении спорта
257	Школа	Жалоба на питание
258	Экономика и бизнес	Иное
259	Экономика и бизнес	Нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований

260	Экономика и бизнес	Нарушения при проведении закупок органами власти
261	Экономика и бизнес	Нарушения при проведении проверок надзорными органами
262	Экономика и бизнес	Ограничение конкуренции
263	Экономика и бизнес	Проблемы при регистрации прав на объекты недвижимости и сделок с ними
264	Экономика и бизнес	Проблемы при строительстве автодорог и связанных с ними коммуникаций
265	Экономика и бизнес	Проблемы с подключением к инфраструктуре
266	Экономика и бизнес	Проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса
267	Экономика и бизнес	Проблемы с получением земли для размещения производства
268	Экономика и бизнес	Проблемы с получением налоговых льгот, субсидий или господдержки
269	Экономика и бизнес	Проблемы с размещением наружной рекламы
270	Экономика и бизнес	Проблемы с согласованием разрешительной документации в области строительства
271	Экономика и бизнес	Регистрация юридических лиц, субъектов малого предпринимательства
272	Экономика и бизнес	Кадастровая стоимость объектов недвижимости
273	Электроснабжение	Бесхозяйное электросетевое оборудование
274	Электроснабжение	Заключение договора с поставщиком электроэнергии
275	Электроснабжение	Иное
276	Электроснабжение	Качество электроснабжения
277	Электроснабжение	Клиентские офисы поставщиков электроэнергии
278	Электроснабжение	Линии электропередачи
279	Электроснабжение	Подключение к электрическим сетям
280	Электроснабжение	Приборы учета электроэнергии
281	Электроснабжение	Отключение электроэнергии
282	Электронная запись на прием к врачу	Проблемы с прикреплением к медицинской организации
283	Электронная запись на прием к врачу	Некорректная информация о моей записи к врачу
284	Электронная запись на прием к врачу	Проблемы с выбором медицинского специалиста
285	Электронная запись на прием к врачу	Проблемы с посещением врача по записи на прием к врачу
286	Электроэнергетика	Другое
287	Электроэнергетика	Проблемы с электроснабжением
288	Электроэнергетика	Вопросы по приборам учета (счетчикам)

Приложение 2
к постановлению Совета
министров Республики Крым
от 14 сентября 2021 года № 526
(в редакции постановления
Совета министров Республики Крым
от «17» сентября 2025 года № 604)

Перечень
направлений (тематик) для проведения опросов граждан с использованием
Платформы обратной связи

№ п/п	Наименование направлений (тематик) для проведения опросов:
1	Автомобильные дороги
2	Вопросы по защите окружающей среды
3	Благоустройство дворов, площадей, улиц
4	Бюджетная инициатива граждан
5	Вопросы в области медицины
6	Вопросы в области молодежной политики
7	Вопросы в области образования
8	Вопросы в области противодействия коррупции
9	Вопросы в области физкультуры и спорта
10	Вопросы в области сельского хозяйства
11	Вопросы в области искусства
12	Вопросы социальной сферы
13	Вопросы экономики и бизнеса
14	Культурные события, праздники
15	Выделение земельных участков и жилищные вопросы
16	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства
17	Лесное хозяйство, охота и рыболовство
18	Потребительский рынок и услуги
19	Предоставление субсидий, грантов, инициативное бюджетирование
20	Оценка состояния и деятельности учреждений здравоохранения, образования, культуры
21	Содержание объектов культурного наследия
22	Установка памятников (целесообразность, тематика и т.п.)
23	Качество сотовой связи и телематических услуг связи
24	СМИ и телевидение
25	Вопросы в области туризма
26	Вопросы в области терроризма и экстремизма
27	Общественный транспорт (варианты реконструкции и строительства транспортной инфраструктуры, расписание движения автобусов)
28	Внедрение раздельного накопления отходов
29	Определение приоритетности мест расположения площадок для отдыха
30	Экологические вопросы