



## ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

### О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Крым

Принят  
Государственным Советом  
Республики Крым

26 марта 2025 года

#### Статья 1. Предмет правового регулирования настоящего Закона

Настоящий Закон устанавливает в Республике Крым гарантии права граждан на обращение в государственные органы Республики Крым (далее – государственные органы), органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым (далее – органы местного самоуправления) и к их должностным лицам, в государственные (муниципальные) учреждения Республики Крым, унитарные предприятия и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций (далее – учреждения, предприятия, организации), и к их должностным лицам, дополняющие гарантии, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации").

#### Статья 2. Основные понятия и термины, используемые в настоящем Законе

Основные понятия и термины, используемые в настоящем Законе, применяются в значениях, определенных Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

#### Статья 3. Дополнительные гарантии реализации права граждан на личный прием

1. Правом на личный прием в первоочередном порядке обладают:

- 1) Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы, женщины, которым присвоено звание "Мать-героиня";
- 2) инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

3) инвалиды боевых действий, отнесенные к таковым в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ "О ветеранах";

4) ветераны боевых действий, лица, имеющие правоотношения с организацией, осуществляющей защиту интересов ветеранов локальных войн и военных конфликтов, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также члены их семей;

5) члены семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

6) лица, удостоенные звания "Почетный гражданин Республики Крым";

7) инвалиды I, II групп и дети-инвалиды, их законные представители (один из родителей, усыновителей, опекун или попечитель) либо лица, их сопровождающие, по вопросам, касающимся сопровождаемых ими инвалидов;

8) беременные женщины;

9) лица старше 70 лет.

2. Право на личный прием в первоочередном порядке граждан, указанных в части 1 настоящей статьи, реализуется после реализации права на личный прием в первоочередном порядке отдельных категорий граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### Статья 4. Дополнительные гарантии прав граждан при рассмотрении обращения

1. При рассмотрении обращения в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации или должностным лицом гражданин, направивший (подавший) обращение, имеет право:

1) получить в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации или у должностного лица устную, в том числе по телефону, информацию о регистрации обращения, а также о должностном лице, которому поручено его рассмотрение;

2) потребовать проставления отметки о получении обращения на его копии, в случае подачи обращения в письменной форме непосредственно адресату (в том числе на личном приеме);

3) истребовать на стадии рассмотрения обращения в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации или у должностного лица документы и материалы либо их копии, прилагаемые к обращению. В целях обеспечения рассмотрения обращения государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организация или должностное лицо вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов и материалов, обеспечив их хранение с соблюдением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2. Обращения ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны о содействии в реализации их конституционных прав и свобод, о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод и законных интересов рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", руководитель государственного органа, органа местного самоуправления, учреждения, предприятия, организации, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 15 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

3. Приложенные к письменному обращению оригиналы документов и их заверенные копии возвращаются гражданину при направлении ответа на его обращение. Иные приложенные к письменному обращению документы и материалы возвращаются гражданину по его просьбе. При этом государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организация вправе оставить в своем распоряжении копии возвращенных документов и материалов, обеспечив их хранение с соблюдением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

4. Копия ответа на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в форме электронного документа, также направляется по почтовому адресу, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.

5. Копия ответа на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в письменной форме, также направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.

#### Статья 5. Меры по обеспечению дополнительных гарантий реализации права граждан на обращение

Государственные органы, органы местного самоуправления, учреждения, предприятия, организации вправе предусматривать меры по обеспечению дополнительных гарантий, повышающие уровень реализации права граждан на обращение, не предусмотренные настоящим Законом.

## Статья 6. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законом Республики Крым.

Глава Республики Крым

г. Симферополь,  
28 марта 2025 года  
№ 48-ЗРК/2025



С. АКСЁНОВ