

**ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИКИ И ИНВЕСТИЦИЙ
ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

ПРИКАЗ

от «24» сентября 2025 года № 3

г. Анадырь

«Об утверждении Методики организации и проведения организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства Чукотского автономного округа опроса потенциальных и действующих субъектов малого и среднего предпринимательства - получателей услуг для оценки их удовлетворённости деятельностью таких организаций»

В целях реализации приказа Минэкономразвития России от 27 декабря 2024 года № 851 «Об утверждении методики расчёта показателя «Уровень удовлетворённости потенциальных и действующих субъектов МСП, осуществляющих деятельность в промышленных (индустриальных) парках, технопарках, бизнес-парках, а также получивших услуги иных организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП» федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» и формирования компонентов показателя «Уровень удовлетворённости потенциальных и действующих субъектов МСП, осуществляющих деятельность в промышленных (индустриальных) парках, технопарках, бизнес-парках, а также получивших услуги иных организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую Методику организации и проведения организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства Чукотского автономного округа опроса потенциальных и действующих субъектов малого и среднего предпринимательства - получателей услуг для оценки их удовлетворённости деятельностью таких организаций (далее - методика).

2. Руководителям организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Чукотского автономного округа:

2.1. Применять методику в целях формирования компонентов показателя «Уровень удовлетворённости потенциальных и действующих субъектов МСП, осуществляющих деятельность в промышленных (индустриальных) парках, технопарках, бизнес-парках, а также получивших услуги иных организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП».

2.2. Ежемесячно не позднее второго рабочего дня месяца, следующего за отчётным направлять в Департамент экономики и инвестиций Чукотского автономного округа реестр анкет потенциальных и действующих субъектов малого и среднего предпринимательства - получателей услуг и скан-образы анкет, заполненных на бумажном носителе.

3. Настоящий Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 года.

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на Управление поддержки предпринимательских проектов Департамента экономики и инвестиций Чукотского автономного округа (Скрябикова А.Н.).

И.о. начальника Департамента

А.Н. Скрябикова

**Методика
организации и проведения организациями инфраструктуры поддержки
малого и среднего предпринимательства Чукотского автономного округа
опроса потенциальных и действующих субъектов малого и среднего
предпринимательства - получателей услуг для оценки их
удовлетворённости деятельностью таких организаций**

1. Общие положения

1.1. Настоящая методика разработана в соответствии с приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 27.12.2024 № 851 «Об утверждении методики расчёта показателя «Уровень удовлетворённости потенциальных и действующих субъектов МСП, осуществляющих деятельность в промышленных (индустриальных) парках, технопарках, бизнес-парках, а также получивших услуги иных организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП» федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» и о признании утратившим силу приказа Минэкономразвития России от 30 октября 2024 № 684».

1.2. Настоящая Методика предназначена для использования организациями инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства Чукотского автономного округа (далее – ОИ МСП) при организации мероприятий, направленных на изучение удовлетворённости потенциальных и действующих субъектов малого и среднего предпринимательства - получателей услуг деятельностью ОИ МСП.

1.3. Уровень удовлетворённости потенциальных и действующих субъектов МСП, осуществляющих деятельность в промышленных (индустриальных) парках, технопарках, бизнес-парках, а также получивших услуги иных организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП, является одним из утверждённых показателей, отражающих степень достижения запланированных результатов при реализации федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» (далее – показатель).

1.4. Для оценки показателя и формирования компонентов показателя ОИ МСП проводят опрос субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, получающих услуги ОИ МСП в соответствующем периоде.

1.5. Оценка показателя и формирование компонентов показателя по Чукотскому автономному округу осуществляется Департаментом экономики и инвестиций Чукотского автономного округа.

1.6. В качестве опрашиваемых (респондентов) выступают субъекты малого и среднего предпринимательства и физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности, получающие услуги ОИ МСП.

Для получения полной (достоверной) информации рекомендуется опросить 100% от всего количества субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, получающих услуги ОИ МСП в соответствующем периоде.

1.7. Для оценки показателя и формирования компонентов показателя опросы проводятся ежемесячно.

1.8. К основным задачам опроса относятся:

- оценка уровня удовлетворённости предпринимателей услугами ОИ МСП;
- выявление проблемных зон в предоставлении услуг ОИ МСП;
- определение потребности субъектов МСП в дополнительных услугах и поддержке.

2. Методика проведения опросов

2.1. В ОИ МСП опрос респондентов осуществляется во время посещения респондентом данной ОИ МСП или в течение трёх рабочих дней после завершения оказания услуги, если иное не установлено настоящей методикой.

Респонденты, получившие услуги ОИ МСП в январе 2025 года, должны быть опрошены не позднее 3 февраля 2025 года.

Резиденты промышленных (индустриальных) парков, технопарков, бизнес-парков проходят опрос ежемесячно не позднее последнего числа текущего месяца.

2.2. Опрос проводится в форме опроса респондентов с использованием «закрытых вопросов» и «открытых вопросов» в виде формализованной анкеты, вопросы в которой определены заранее.

2.3. Опрос может проводиться на бумажном носителе или в электронном виде путем заполнения электронных форм с использованием сети Интернет.

Респондент самостоятельно читает варианты ответов, из которых выбирает тот, который более всего соответствует его позиции.

В том случае, если респондент получал несколько государственных и (или) муниципальных услуг за указанный период времени, ему необходимо дать оценку качества предоставления той из них, о процедуре предоставления которой он более всего осведомлен.

2.4. Бланки анкет и двухмерный штриховой код со ссылкой на электронную форму анкеты должны находиться в зоне клиентского обслуживания ОИ МСП с возможностью свободного доступа и выдаваться респондентам по

первому их требованию, не допуская образования очереди.

2.5. Сотрудники ОИ МСП должны быть готовы дать консультацию респонденту по вопросам, возникшим в ходе заполнения анкеты.

2.6. Специально оборудованный контейнер для сбора заполненных анкет должен находиться в доступном для любого посетителя ОИ МСП месте. Контейнер вскрывается в присутствии руководителя ОИ МСП или лица, его замещающего, в последний рабочий день месяца.

Анкеты подлежат обработке, сканированию, занесению в реестр анкет ОИ МСП и передаются на обработку в Департамент экономики и инвестиций Чукотского автономного округа.

Результаты обработки анкет, а также анкеты, содержащие дополнительные (помимо ответов на поставленные в анкете вопросы) замечания и предложения, сделанные респондентами, предоставляются руководителю Департамента экономики и инвестиций Чукотского автономного округа и руководителю соответствующего ОИ МСП для использования в работе.

2.7. На информационных стендах ОИ МСП для получателей услуг наглядно предоставляется информация, в которой указываются: цель проведения анкетирования, место нахождения бланков анкет, расположение специально оборудованного контейнера для сбора заполненных анкет, двухмерный штриховой код со ссылкой на электронную форму анкеты.

2.8. В анкете указываются:

Наименование организации инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства, услуги которой оцениваются.

Сведения о респонденте:

- категория: субъект малого и среднего предпринимательства, физическое лицо, не являющееся субъектом малого и среднего предпринимательства, но желающее начать свой бизнес, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

- ФИО (заполняется по желанию);

- название предприятия (заполняется по желанию);

- контактные данные для обратной связи (заполняется по желанию);

Оценка услуг организаций поддержки:

Какие услуги вы получали? (финансовые, консультационные, образовательные и т.д.) (заполняется по желанию).

Укажите дату оказания услуги (заполняется по желанию).

Оцените качество полученных услуг (по шкале от 1 до 5).

Насколько услуги помогли вам в развитии бизнеса? (заполняется по желанию)

Проблемные области:

Какие трудности вы испытываете в получении услуг? (заполняется по желанию)

Что бы Вы хотели улучшить в работе организаций поддержки? (заполняется по желанию)

Дополнительные предложения:

Какие новые услуги могли бы стать полезными для Вас? (заполняется по

желанию)

Форма анкеты опроса по исследованию удовлетворённости потенциальных и действующих субъектов малого и среднего предпринимательства качеством услуг, предоставляемых организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Чукотского автономного округа приведена в приложении 2 к настоящей методике.

Приложение 2
к Методике организации и проведения
организациями инфраструктуры поддержки
малого и среднего предпринимательства
Чукотского автономного округа опроса
потенциальных и действующих субъектов
малого и среднего предпринимательства -
получателей услуг для оценки их
удовлетворённости деятельностью таких
организаций

ФОРМА

Анкета

опроса по исследованию удовлетворённости потенциальных и действующих субъектов малого и среднего предпринимательства качеством услуг, предоставляемых организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Чукотского автономного округа

Цель опроса: оценить качество предоставляемых услуг, определить направления для улучшения инфраструктуры поддержки МСП и выявить потребности предпринимателей

Наименование организации инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства, услуги которой оцениваются:

Сведения о респонденте:

Категория респондента: субъект малого и среднего предпринимательства

физическое лицо, не являющееся субъектом малого и среднего предпринимательства, но желающее начать свой бизнес (кроме самозанятых граждан)

физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятые граждане)

ФИО

(заполняется по желанию)

Название предприятия
(заполняется по желанию)

Контактные данные для
обратной связи
(заполняется по желанию)

Оценка услуг организации поддержки малого и среднего предпринимательства:

Какие услуги Вы получили?
(заполняется по желанию)

<input type="checkbox"/>	финансовые (гарантия или поручительство)
<input type="checkbox"/>	финансовые (заем на льготных условиях)
<input type="checkbox"/>	финансовые (иные)
<input type="checkbox"/>	консультационные
<input type="checkbox"/>	образовательные
<input type="checkbox"/>	имущественная
<input type="checkbox"/>	подготовка документации в целях реализации инвестиционного проекта, в том числе для участия в конкурсных отборах на предоставление различных форм государственной и иной поддержки
<input type="checkbox"/>	популяризация продукции субъектов МСП
<input type="checkbox"/>	организация бухгалтерского сопровождения
<input type="checkbox"/>	организация участия в выставочно-ярмарочном мероприятии
<input type="checkbox"/>	содействие в приведении продукции в соответствие с необходимыми требованиями
<input type="checkbox"/>	иное (указать)

Дата оказания услуги
(заполняется по желанию)

Оцените качество полученных услуг
(по шкале от 1 до 5)
(обязательный вопрос)

<input type="checkbox"/>	5 – Отлично
<input type="checkbox"/>	4 – Хорошо
<input type="checkbox"/>	3 – Удовлетворительно
<input type="checkbox"/>	2 – Неудовлетворительно
<input type="checkbox"/>	1 – Очень плохо

Насколько услуги
помогли вам в развитии
бизнеса?

(заполняется по желанию)

Проблемные области:

Какие трудности Вы
испытываете в
получении услуг?
Опишите.

(заполняется по желанию)

Что бы Вы хотели
улучшить в работе
организации поддержки
предпринимательства?

(заполняется по желанию)

Дополнительные предложения:

Какие новые услуги
могли бы стать
полезными для Вас?

(заполняется по желанию)