



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНЗДРАВ ЛНР)

ПРИКАЗ

«09» октября 2026 г.

№ 688-ОД

г. Луганск

Зарегистрировано в Министерстве юстиции
Луганской Народной Республики
19.10.2026 № 229/954

**Об утверждении Порядка взаимодействия Министерства
здравоохранения Луганской Народной Республики, подведомственных
ему государственных бюджетных учреждений здравоохранения
с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности
и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии
в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих
медицинскую помощь**

В соответствии с пунктом 3 части 3 статьи 17³ Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», пунктом 4 частью 2 статьи 4 Закона Луганской Народной Республики от 09.09.2025 № 184- I «О добровольческой (волонтерской) деятельности в Луганской Народной Республике», постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами

добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями», руководствуясь подпунктом 2.1.42 пункта 2.1, пунктом 4.5 и подпунктом 4.7.2 пункта 4.7 раздела IV Положения о Министерстве здравоохранения Луганской Народной Республики, утвержденного Указом Главы Луганской Народной Республики от 09.06.2023 № УГ-54/23 (с изменениями), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок взаимодействия Министерства здравоохранения Луганской Народной Республики, подведомственных ему государственных бюджетных учреждений здравоохранения с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь.

2. Руководителям государственных бюджетных учреждений здравоохранения подведомственных Министерству здравоохранения Луганской Народной Республики в месячный срок со дня вступления в силу настоящего приказа назначить ответственных лиц по взаимодействию с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями.

3. Юридическому отделу Министерства здравоохранения Луганской Народной Республики обеспечить направление настоящего приказа в Министерство юстиции Луганской Народной Республики для проведения государственной регистрации в установленном порядке.

4. Отделу цифровизации здравоохранения и IT-технологий Министерства здравоохранения Луганской Народной Республики обеспечить размещение приказа на официальном сайте Министерства здравоохранения Луганской Народной Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт: <https://minzdrav.lpr-reg.ru/>).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Временно исполняющий обязанности
Министра здравоохранения
Луганской Народной Республики

А.С. Рукавишников

УТВЕРЖЕН
приказом Министерства
здравоохранения
Луганской Народной Республики
от «09» октября 2026 г. № 688-ОД

ПОРЯДОК
взаимодействия Министерства здравоохранения
Луганской Народной Республики, подведомственных ему государственных
бюджетных учреждений здравоохранения с организаторами
добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими
(волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской
помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь

I. Общие положения

1.1. Настоящий порядок определяет правила взаимодействия Министерства здравоохранения Луганской Народной Республики, подведомственных ему государственных бюджетных учреждений здравоохранения (далее – учреждения здравоохранения) с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями (далее – организаторы добровольческой деятельности, добровольческие организации) при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь.

1.2. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности и осуществляют руководство их деятельностью;

добровольческая (волонтерская) организация — некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее – Федеральный закон), привлекает на постоянной или временной основе добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности и осуществляет руководство их деятельностью;

добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона, или в иных общественно полезных целях.

II. Порядок оформления и рассмотрения предложений о взаимодействии с организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями

2.1. Взаимодействие учреждений здравоохранения с организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями осуществляется в соответствии с общими требованиями установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» (далее — Общие требования).

2.2. Организаторы добровольческой деятельности, добровольческие организации в целях осуществления взаимодействия направляют в учреждение здравоохранения, почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или посредством организации очной встречи с администрацией учреждения здравоохранения предложение о намерении взаимодействовать в части организации добровольческой (волонтерской) деятельности (далее — предложение), которое содержит следующую информацию:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии), если организатором добровольческой деятельности является физическое лицо;

2) фамилия, имя, отчество (при наличии) и контакты руководителя добровольческой организации или ее представителя (телефон, электронная почта, адрес), если организатором добровольческой деятельности является юридическое лицо;

3) государственный регистрационный номер, содержащийся в Едином государственном реестре юридических лиц;

4) сведения об адресе официального сайта или официальной страницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

5) идентификационный номер, содержащийся в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) (при наличии);

6) перечень предлагаемых к осуществлению видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами (волонтерами) в целях, предусмотренных пунктом 1 статьи 2 Федерального закона, с описанием условий их оказания, в том числе возможных сроков и объемов работ (оказания услуг), уровня подготовки, компетенции, уровня образования и профессиональных навыков

добровольцев (волонтеров), наличия опыта соответствующей деятельности организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

2.3. Учреждение здравоохранения по результатам рассмотрения предложения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его поступления, принимают одно из следующих решений:

о принятии предложения;

об отказе в принятии предложения с указанием причин, послуживших основанием для принятия такого решения;

о запросе дополнительной информации у организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации. В этом случае срок рассмотрения предложения может быть увеличен на 10 рабочих дней, о чем учреждение здравоохранения в срок не превышающий 2 рабочих со дня истечения срока рассмотрения предложения информирует организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (способом, аналогичным способу направления предложения).

2.4. Учреждение здравоохранения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня истечения срока рассмотрения предложения, информирует организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию о принятом решении почтовым отправлением с описью вложения или в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (способом, аналогичным способу направления предложения).

2.5. При положительном решении и принятии предложения в части осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности учреждение здравоохранения информирует организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию об условиях осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности:

1) об ограничениях и о рисках, в том числе о вредных или опасных производственных факторах, связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности;

2) о правовых нормах, регламентирующих работу учреждения здравоохранения;

3) о необходимых режимных требованиях, правилах техники безопасности и других правилах, соблюдение которых требуется при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;

4) о порядке и сроках рассмотрения (урегулирования) разногласий, возникающих в ходе взаимодействия сторон;

5) о сроке осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности и основаниях для досрочного прекращения ее осуществления;

6) об иных условиях осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.

2.6. Организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация в случае отказа учреждения здравоохранения принять предложение вправе направить Министерству здравоохранения Луганской

Народной Республики, аналогичное предложение, которое рассматривается в порядке, установленном Общими требованиями.

III. Определение потребности в добровольческой (волонтерской) помощи

3.1. Для грамотной координации добровольческой (волонтерской) помощи в части оказания содействия при осуществлении медицинской помощи добровольцами (волонтерами), учреждениями здравоохранения проводится мониторинг потребности в добровольческой (волонтерской) помощи, результаты которого оформляются по форме согласно приложению к настоящему порядку.

Периодичность проведения мониторинга потребности в добровольческой (волонтерской) помощи – по мере необходимости, но не менее 1 раза в полугодие.

Результаты мониторинга потребности в добровольческой (волонтерской) помощи размещаются на сайте учреждений здравоохранения во вкладке «Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями (далее – СО НКО) и волонтерскими организациями».

Министерство здравоохранения Луганской Народной Республики координирует проведение учреждениями здравоохранения мониторинга потребности в добровольческой (волонтерской) помощи.

3.2. К видам деятельности, осуществляемых добровольцами (волонтерами) в учреждениях здравоохранения относятся:

- а) помощь медицинскому персоналу и медицинский уход за пациентами;
- б) помощь в общем уходе за пациентами;
- в) организация системной досуговой, обучающей деятельности пациентов и находящихся с ними родственников;
- г) осуществление нерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с пациентами;
- д) иные направления деятельности, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

IV. Предоставление списка добровольцев (волонтеров) в учреждение здравоохранения

4.1. До начала осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении здравоохранения организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями предоставляются учреждению здравоохранения списки добровольцев (волонтеров) с указанием в отношении каждого добровольца (волонтера) фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, данных документа, удостоверяющего личность.

4.2. При намерении организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями осуществлять содействие в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств в отношении каждого добровольца (волонтера) в списках

добровольцев (волонтеров) дополнительно указывается страховой номер индивидуального лицевого счета, принятого в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии), а также предоставляются копии документов, подтверждающих наличие у добровольца (волонтера) среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования, или справка о получении добровольцем (волонтером) среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования, выданная образовательной организацией, в которой он обучается.

4.3. Под содействием в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств понимается помощь медицинскому персоналу и содействие в медицинском (но не в общем) уходе за пациентами. Данным видом работ чаще всего занимаются добровольцы (волонтеры), имеющие или получающие медицинское образование.

V. Заключение соглашения между организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией и учреждением здравоохранения

5.1. Взаимодействие учреждений здравоохранения с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией осуществляется на основании соглашения о взаимодействии (далее — соглашение), за исключением случаев, определенных сторонами.

5.2. В целях заключения соглашения организатор добровольческой деятельности, добровольческая организация направляет в учреждение здравоохранения подписанный уполномоченным лицом проект соглашения, в двух экземплярах, по результатам которого в течение 7 рабочих дней уполномоченному лицу учреждения здравоохранения необходимо рассмотреть данное соглашение и направить в адрес организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации замечания и предложения по проекту соглашения.

5.3. В целях урегулирования разногласий по проекту соглашения проводятся согласительные процедуры между организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией и учреждением здравоохранения, при этом заключение соглашения с учреждением здравоохранения и организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией не может превышать 14 рабочих дней со дня получения организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией решения об одобрении предложения.

5.4. Соглашение заключается в случае принятия учреждением здравоохранения решения об одобрении предложения с организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией и предусматривает:

а) перечень видов работ (услуг), осуществляемых организатором добровольческой деятельности, добровольческой организацией в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона;

б) условия осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;

в) сведения об уполномоченных представителях, ответственных за взаимодействие со стороны организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации и со стороны учреждения здравоохранения для оперативного решения вопросов, возникающих при взаимодействии;

г) порядок, в соответствии с которым учреждение здравоохранения информирует организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию о потребности в привлечении добровольцев;

д) возможность предоставления учреждением здравоохранения мер поддержки, предусмотренных Федеральным законом, помещений и необходимого оборудования, с учетом возможности такого обеспечения;

е) возможность учета деятельности добровольцев в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства);

ж) обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информировать добровольцев (волонтеров) о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности (при наличии), с учетом требований, устанавливаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

з) обязанность организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информировать добровольцев (волонтеров) о необходимости уведомления о перенесенных и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности, а также учитывать указанную информацию в работе;

и) иные положения, не противоречащие законодательству Российской Федерации и Луганской Народной Республики.

5.5. В случае отсутствия замечаний и предложений к проекту соглашения руководитель учреждения здравоохранения подписывает направленные проекты соглашения и направляет один экземпляр в адрес организатора добровольческой деятельности, добровольческую организацию.

VI. Информирование пациентов об осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности

6.1. Учреждения размещают на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (настенных/настольных/напольных) информацию, содержащую права и обязанности, а также перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в учреждениях здравоохранения.

6.2. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну,

в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей (в том числе при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности), за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации».

VII. Требования к медицинским документам волонтеров

7.1. Волонтеры, оказывающие содействие в медицинских организациях в направлениях ухода, досуга, образования, бытовой помощи, не осуществляющие содействие в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств, освобождены от прохождения медицинских обследований.

7.2. Предъявление иных требований, чем установлены Общими требованиями или настоящим Порядком, к медицинскому обследованию и состоянию здоровья добровольцев (волонтеров), не осуществляющих содействие в оказании медицинской помощи непосредственно при выполнении медицинских вмешательств, не допускается, за исключением случаев карантина или случаев, установленных государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами (далее – санитарные правила) в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

Информация о карантине или дополнительных требованиях, установленных санитарными правилами, должна быть доведена учреждением здравоохранения до сведения организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации.

Приложение
к Порядку взаимодействия Министерства
здравоохранения Луганской Народной
Республики, подведомственных ему
государственных бюджетных учреждений
здравоохранения с организаторами
добровольческой (волонтерской)
деятельности и добровольческими
(волонтерскими) организациями при
содействии в оказании медицинской
помощи в организациях, оказывающих
медицинскую помощь
от «09» октября 2026 г. № 688-ОД

Форма

Мониторинг потребностей добровольческой (волонтерской) помощи
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Луганской Народной Республики

п/п	Наименование медицинской организации	Виды добровольческой (волонтерской) помощи, необходимые в государственном бюджетном учреждении здравоохранения	Потребность в добровольцах (волонтерах) по соответствующим видам добровольческой (волонтерской) помощи (желаемое количество добровольцев (волонтеров)	Требования, предъявляемые к добровольцам (волонтерам) (наличие/ отсутствие медицинского образования)	Контакты ответственного лица в государственном бюджетном учреждении здравоохранения по взаимодействию с организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями
1	2	3	4	5	6