



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

30 мая 2025 г.

№ 93/25

г. Луганск

О порядке создания и функционирования единой горячей телефонной линии по вопросам оказания бесплатной юридической помощи

В соответствии со статьей 20 Закона Луганской Народной Республики от 04.04.2024 № 56-I «О бесплатной юридической помощи в Луганской Народной Республике», статьями 10, 16 Закона Луганской Народной Республики от 30.03.2023 № 430-III «О Правительстве Луганской Народной Республики» (с изменениями) Правительство Луганской Народной Республики **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый Порядок создания и функционирования единой горячей телефонной линии по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.

2. Государственному казенному учреждению Луганской Народной Республики «Государственное юридическое бюро Луганской Народной Республики»:

2.1. Обеспечить создание и бесперебойное функционирование единой горячей телефонной линии по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.

2.2. Информировать о создании и функционировании единой горячей телефонной линии по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, а также об абонентском номере, с использованием которого осуществляется функционирование единой горячей телефонной линии по вопросам оказания бесплатной юридической помощи:

исполнительные органы Луганской Народной Республики, входящие в государственную систему бесплатной юридической помощи в Луганской Народной Республике (далее – исполнительные органы Луганской Народной Республики);

Уполномоченного по правам человека в Луганской Народной Республике; Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Луганской Народной Республики;

Адвокатскую палату Луганской Народной Республики, осуществляющую в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Луганской Народной

Республики от 04.04.2024 № 56-I «О бесплатной юридической помощи в Луганской Народной Республике» организацию участия адвокатов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в Луганской Народной Республике;

Нотариальную палату Луганской Народной Республики, осуществляющую в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Луганской Народной Республики от 04.04.2024 № 56-I «О бесплатной юридической помощи в Луганской Народной Республике» организацию участия нотариусов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в Луганской Народной Республике.

2.3. Разместить на информационных стендах или других технических средствах аналогичного назначения по месту размещения Государственного казенного учреждения Луганской Народной Республики «Государственное юридическое бюро Луганской Народной Республики» и оказания гражданам бесплатной юридической помощи наглядную информацию об абонентском номере, с использованием которого осуществляется функционирование единой горячей телефонной линии по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.

3. Исполнительным органам Луганской Народной Республики:

информировать подведомственные государственные учреждения Луганской Народной Республики, включенные ими в перечни государственных учреждений Луганской Народной Республики, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь, о создании и функционировании единой горячей телефонной линии по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, а также об абонентском номере, с использованием которого осуществляется функционирование единой горячей телефонной линии по вопросам оказания бесплатной юридической помощи;

разместить информацию об абонентском номере, с использованием которого осуществляется функционирование единой горячей телефонной линии по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Луганской Народной Республики разместить информацию об абонентском номере, с использованием которого осуществляется функционирование единой горячей телефонной линии по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Председатель Правительства
Луганской Народной Республики

Е.В. Ковальчук

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Луганской Народной Республики
от 30 мая 2025 г. № 93/25

ПОРЯДОК
создания и функционирования единой горячей телефонной линии
по вопросам оказания бесплатной юридической помощи

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со статьей 20 Закона Луганской Народной Республики от 04.04.2024 № 56-I «О бесплатной юридической помощи в Луганской Народной Республике» (далее – Закон Луганской Народной Республики) и устанавливает правила создания и функционирования единой горячей телефонной линии по вопросам оказания гражданам Российской Федерации бесплатной квалифицированной юридической помощи на территории Луганской Народной Республики (далее соответственно – горячая линия, граждане, бесплатная юридическая помощь).

2. Горячая линия создается в целях правового информирования и правового просвещения населения, а также разъяснения порядка и случаев оказания гражданам бесплатной юридической помощи, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), другими федеральными законами и Законом Луганской Народной Республики.

3. Гражданам, обратившимся на горячую линию, предоставляется информация по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, включающая в себя в том числе:

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, Луганской Народной Республики, регулирующих отношения в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью;

категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и случаи оказания такой помощи;

порядок оказания гражданам бесплатной юридической помощи;

перечень и порядок предоставления документов, необходимых для получения гражданами бесплатной юридической помощи на территории Луганской Народной Республики, а также случаи отказа в приеме представленных документов;

сведения об участниках государственной системы бесплатной юридической помощи, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь на территории Луганской Народной Республики, и виды бесплатной юридической помощи, ими оказываемой;

сведения о случаях, которые служат правовыми основаниями для принятия участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, оказывающими гражданам бесплатную юридическую помощь на территории Луганской Народной Республики, решения о невозможности оказания гражданину бесплатной юридической помощи;

порядок принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

иные сведения, обеспечивающие реализацию права граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Луганской Народной Республики.

4. Создание и функционирование горячей линии обеспечивает Государственное казенное учреждение Луганской Народной Республики «Государственное юридическое бюро Луганской Народной Республики» (далее – Государственное юридическое бюро Луганской Народной Республики).

5. Информация о создании, функционировании, режиме работы горячей линии, а также об абонентском номере, с использованием которого осуществляется функционирование горячей линии, доводится до сведения граждан через средства массовой информации путем ее размещения на информационных стендах или других технических средствах аналогичного назначения по месту размещения Государственного юридического бюро Луганской Народной Республики и оказания гражданам бесплатной юридической помощи, а также на официальном сайте Государственного юридического бюро Луганской Народной Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии).

6. Прием обращений граждан на горячую линию производится ежедневно, с 09:00 до 17:00, кроме выходных и праздничных нерабочих дней.

7. В целях обеспечения функционирования горячей линии руководителем Государственного юридического бюро Луганской Народной Республики назначается лицо, ответственное за прием обращений граждан, поступивших на горячую линию, их регистрацию и рассмотрение (далее – ответственный исполнитель).

8. Обращения граждан, поступившие на горячую линию, подлежат обязательной регистрации в журнале, который ведется по форме согласно приложению к настоящему Порядку (далее – журнал регистрации).

9. Обращение гражданина, поступившее на горячую линию, не рассматривается по существу в том случае, когда поставленный в обращении вопрос не относится к вопросам оказания гражданам бесплатной юридической помощи.

10. При поступлении звонка на горячую линию ответственный исполнитель фиксирует дату и время обращения, выясняет у обратившегося гражданина его фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, контактные данные, а также суть вопроса, с которым обращается гражданин.

11. В случае если поставленный в обращении вопрос не относится к вопросам оказания гражданам бесплатной юридической помощи, ответственный исполнитель разъясняет гражданину, обратившемуся

на горячую линию, положения пункта 9 настоящего Порядка, о чем делает соответствующую запись в журнале регистрации.

12. При обращении гражданина на горячую линию за получением правовой информации по вопросам оказания бесплатной юридической помощи ответственный исполнитель, руководствуясь пунктом 3 настоящего Порядка, осуществляет правовое информирование гражданина, а также, в случае необходимости, предоставляет ему разъяснения.

13. При обращении гражданина на горячую линию по вопросу оказания ему бесплатной юридической помощи ответственный исполнитель путем постановки дополнительных и уточняющих вопросов выясняет:

относится ли данный гражданин к категориям граждан, которые в соответствии с Федеральным законом, Законом Луганской Народной Республики имеют право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи;

относится ли вопрос, требующий решения, к случаям оказания бесплатной юридической помощи, предусмотренным Федеральным законом, Законом Луганской Народной Республики.

14. При отсутствии правовых оснований для оказания гражданину, обратившемуся на горячую линию, бесплатной юридической помощи ответственный исполнитель информирует об этом гражданина, а также, в случае необходимости, предоставляет ему разъяснения.

15. В случае если гражданин, обратившийся на горячую линию, имеет право на получение бесплатной юридической помощи, ответственный исполнитель:

предоставляет гражданину сведения об участнике (участниках) государственной системы бесплатной юридической помощи, к которому (которым) следует обратиться за получением бесплатной юридической помощи, включающие в себя информацию о месте оказания бесплатной юридической помощи и средствах связи;

информирует гражданина о перечне и порядке предоставления документов, необходимых для получения им бесплатной юридической помощи.

16. Об информировании граждан и предоставлении разъяснений в случаях, предусмотренных пунктами 12–15 настоящего Порядка, ответственный исполнитель вносит соответствующие записи в журнал регистрации.

17. Ежемесячно ответственный исполнитель проводит анализ обращений граждан, поступивших на горячую линию, и информирует руководителя Государственного юридического бюро Луганской Народной Республики о результатах проделанной работы.

18. Обобщенная информация о функционировании горячей линии, включающая в себя сведения, внесенные ответственным исполнителем в журнал регистрации, предоставляется Государственным юридическим бюро Луганской Народной Республики на бумажном носителе и в электронном виде в Министерство юстиции Луганской Народной Республики ежеквартально, в срок до 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

19. Использование и распространение информации о персональных данных и частной жизни граждан, ставшей известной в связи с их обращением на горячую линию, не допускается.

20. Если в поступившем на горячую линию обращении гражданина содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение гражданина подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Приложение
к Порядку создания и функционирования
единой горячей телефонной линии
по вопросам оказания бесплатной
юридической помощи, утвержденному
постановлением Правительства
Луганской Народной Республики
от 30 мая 2025 г. № 93/25

Форма

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан,
поступивших на единую горячую телефонную линию
по вопросам оказания бесплатной юридической помощи

№ п/п	Дата и время поступления обращения	Ф. И. О. гражданина, адрес места жительства, контактные данные	Относится ли вопрос, поставленный в обращении, к вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Обращение по вопросу предоставления правовой информации	Обращение по вопросу оказания бесплатной юридической помощи			Ответственный исполнитель
					отношение к категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи	относится ли поставленный в обращении вопрос к случаям оказания бесплатной юридической помощи	к кому из участников государственной системы бесплатной юридической помощи рекомендовано обратиться за получением бесплатной юридической помощи	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.								