



ПРАВИТЕЛЬСТВО ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24 июля 2025 г. № 71-4

Об использовании информационных технологий в деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики

В целях определения приоритетов, принципов и направлений реализации политики в сфере использования информационных технологий в деятельности органов исполнительной власти Донецкой Народной Республики, обеспечения условий для формирования инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме Донецкой Народной Республики, руководствуясь статьями 72, 73 Конституции Донецкой Народной Республики, статьей 15 Закона Донецкой Народной Республики от 29 сентября 2023 года № 1-РЗ «О Правительстве Донецкой Народной Республики», Правительство Донецкой Народной Республики

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Концепцию использования информационных технологий в деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики (далее – Концепция) (прилагается).

2. Определить ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» оператором инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме Донецкой Народной Республики (далее – Инфраструктура).

3. Исполнительным органам Донецкой Народной Республики руководствоваться положениями Концепции при использовании информационных технологий в своей деятельности.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления Донецкой Народной Республики руководствоваться положениями Концепции при использовании информационных технологий в своей деятельности.

5. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Донецкой Народной Республики Ежикова В.В.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Врио Председателя Правительства

А.Г. Чертков

УТВЕРЖДЕНА

Постановлением Правительства
Донецкой Народной Республики
от 24 июля 2025 г. № 71-4

КОНЦЕПЦИЯ
использования информационных технологий в деятельности
исполнительных органов Донецкой Народной Республики

I. Общие положения

1.1. Настоящая Концепция определяет основные приоритеты, принципы и направления реализации единой политики в сфере использования информационных технологий в деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики.

1.2. Основной целью использования информационных технологий в деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики является повышение эффективности механизмов государственного управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей региональные государственные информационные системы, иные информационные системы, включая информационные системы персональных данных, используемые исполнительными органами Донецкой Народной Республики в рамках собственной компетенции, ресурсы и средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой, а также населением и субъектами хозяйствования Донецкой Народной Республики.

1.3. Политика в сфере использования информационных технологий должна:

1) обеспечить координацию деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики при создании региональных государственных информационных систем и ресурсов, способствовать повышению эффективности бюджетных расходов в рамках данного процесса;

2) способствовать повышению эффективности государственного управления, формированию инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме Донецкой Народной Республики.

1.4. Инфраструктура, обеспечивающая информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных

и муниципальных функций в электронной форме Донецкой Народной Республики состоит из следующих элементов:

1) региональных государственных информационных систем, иных информационных систем, включая информационные системы персональных данных, создаваемых и используемых исполнительными органами Донецкой Народной Республики в рамках их компетенции в соответствии с нормативными правовыми актами о создании таких систем (далее – Информационные системы);

2) отказоустойчивой инфраструктуры, включающей в себя:

информационно-вычислительный комплекс, представляющий собой совокупность программных и технических средств предоставления вычислительной мощности для обеспечения функционирования Информационных систем;

инженерной инфраструктуры, обеспечивающей функционирование информационно-вычислительного комплекса;

3) системы обеспечения информационной безопасности, включающей в себя:

выделенные сети связи, реализованные с использованием средств криптографической защиты информации;

программные и программно-аппаратные средства защиты информации от несанкционированного доступа к информации;

программные средства, применяемые на технических средствах, обслуживающих сайты, веб-службы и веб-приложения, или на физической границе сегмента таких технических средств;

программные средства мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности;

программные средства управления событиями информационной безопасности;

программные средства комплексного анализа защищенности Информационных систем;

централизованную систему антивирусной защиты информации Правительства Донецкой Народной Республики;

программный комплекс для централизованного управления функциями безопасности информации, автоматизации службы каталогов и домена исполнительных органов Донецкой Народной Республики;

иные программные и технические средства, а также организационно-технические мероприятия необходимые для осуществления, взаимоувязанных правовых, организационных, оперативно-розыскных, разведывательных, контрразведывательных, научно-технических, информационно-аналитических, кадровых, экономических и иных мер по прогнозированию, обнаружению, сдерживанию, предотвращению, отражению информационных угроз и ликвидации последствий их проявления;

4) телекоммуникационной инфраструктуры, включающей в себя:

сети связи общего пользования;

средства связи, предназначенные для функционирования сети связи общего пользования;

иные программные и технические средства, необходимые для обеспечения функционирования телекоммуникационной инфраструктуры.

1.5. Оператор инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме Донецкой Народной Республики осуществляет следующие функции:

1) является государственным заказчиком работ по формированию, обеспечению развития, функционирования Инфраструктуры;

2) координирует работы по подключению региональных государственных информационных систем, иных информационных систем, включая информационные системы персональных данных, используемых исполнительными органами Донецкой Народной Республики в рамках их компетенции, к Инфраструктуре;

3) проводит мониторинг функционирования Инфраструктуры;

4) обеспечивает информационную безопасность Инфраструктуры в пределах своей компетенции, определенной нормативными правовыми актами Российской Федерации и Донецкой Народной Республики.

II. Основные задачи политики в сфере использования информационных технологий в деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики

2.1. При осуществлении политики в сфере использования информационных технологий в деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики должны достигаться следующие задачи:

1) формирование единого межведомственного механизма координации деятельности по реализации программ, проектов создания Информационных систем в соответствии с целями социально-экономического развития Донецкой Народной Республики;

2) формирование общей для исполнительных органов Донецкой Народной Республики инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме Донецкой Народной Республики;

3) распространение практики предоставления гражданам и субъектам хозяйствования доступа к открытой информации о деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики посредством региональных государственных информационных ресурсов, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

4) организация интерактивного информационного обслуживания граждан и субъектов хозяйствования с использованием современных информационных технологий при сохранении возможности получения государственных и муниципальных услуг на бумажных носителях;

5) развитие выделенной сети связи, региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Донецкой Народной Республики, обеспечивающей эффективный межведомственный информационный обмен;

6) создание Информационных систем и государственных информационных ресурсов, их интеграции и совместного использования в рамках общего информационного пространства исполнительных органов Донецкой Народной Республики;

7) построение единой системы управления процессом использования информационных технологий в деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики, обеспечивающей эффективную межведомственную координацию реализуемых программ и проектов, их согласованное и взаимоувязанное выполнение в соответствии с основными приоритетами социально-экономического развития;

8) применение исполнительными органами Донецкой Народной Республики практики долгосрочного планирования, реализации программ и проектов по использованию информационных технологий;

9) объединение и централизация закупок типового продукта в сфере информационных технологий в интересах исполнительных органов Донецкой Народной Республики для получения эффекта экономии средств и ресурсосбережения при масштабном обеспечении;

10) реализация комплексных программ по подготовке и повышению квалификации государственных гражданских служащих (работников) в части использования информационных технологий, развитие необходимой образовательной инфраструктуры и методического обеспечения;

11) реализация единой политики в сфере информационной безопасности;

12) замена импортного оборудования и программного обеспечения отечественными аналогами, обеспечение технологической, производственной и информационной независимости и безопасности;

13) обеспечение использования электронной подписи согласно Федеральному закону от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

III. Приоритеты политики в сфере использования информационных технологий в деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики

3.1. Исполнительные органы Донецкой Народной Республики в соответствии с возложенными на них функциями обеспечивают определение приоритетов политики в сфере использования информационных технологий в отношении своих направлений деятельности.

3.2. Приоритетами использования информационных технологий в сфере государственного управления Донецкой Народной Республики являются:

1) повышение эффективности реализации функций исполнительных органов Донецкой Народной Республики посредством создания и развития:

систем информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики;

систем, обеспечивающих размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики, доступ граждан и субъектов хозяйствования к открытым информационным ресурсам, интерактивное информационное обслуживание граждан и субъектов хозяйствования;

центров телефонного обслуживания, обеспечивающих возможность бесплатного обращения граждан и субъектов хозяйствования в соответствующие исполнительные органы Донецкой Народной Республики и получения ими открытой информации;

систем учета и контроля результатов рассмотрения обращений граждан;

2) повышение эффективности управления ресурсами исполнительных органов Донецкой Народной Республики на основе создания и развития систем:

системы межведомственного электронного документооборота в Донецкой Народной Республике;

управления проектной деятельностью;

анализа ключевых показателей эффективности и результативности деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики;

единой политики при выборе средств защиты информации для Информационных систем исполнительных органов Донецкой Народной Республики;

единой политики при управлении средствами защиты информации;

3) рост квалификации государственных гражданских служащих (работников) на основе создания и развития системы поддержки непрерывного профессионального образования государственных гражданских служащих (работников), системы управления знаниями;

4) совершенствование взаимодействия исполнительных органов Донецкой Народной Республики на основе создания сети связи общего пользования и региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Донецкой Народной Республики.

3.3. Широкое применение информационных технологий в сфере государственного управления позволяет повысить эффективность:

1) межведомственного взаимодействия;

2) предоставления государственных и муниципальных услуг населению и субъектам хозяйствования;

3) оперативности принятия управленческих решений.

IV. Обеспечение информационной открытости деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики с использованием информационных технологий

4.1. Повышение информационной открытости деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики, доступности соответствующей информации для граждан и субъектов хозяйствования, а также создание механизмов общественного контроля их деятельности должно обеспечиваться путем создания:

1) общерегиональных информационных ресурсов, а также информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики, с предоставлением доступа к ним граждан и субъектам хозяйствования, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

2) систем учета и обработки запросов граждан о предоставлении информации и контроля их исполнения;

3) механизмов обучения граждан в области их прав и возможностей использования информационных технологий при взаимодействии с исполнительными органами Донецкой Народной Республики.

V. Обеспечение информационной безопасности деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики при использовании информационных технологий

5.1. Обеспечение необходимого уровня безопасности Информационных систем и государственных информационных ресурсов, их целостности и конфиденциальности и доступности должно быть основано на применении требований законодательства Российской Федерации о защите информации.

5.2. Контроль использования, защита Информационных систем от несанкционированных действий должны обеспечиваться на основе создания комплексной системы защиты и мониторинга.

5.3. Основными направлениями повышения уровня защищенности объектов инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме Донецкой Народной Республики являются:

1) обеспечение комплексного подхода к решению задач информационной безопасности;

2) разработка моделей угроз безопасности информации;

3) обеспечение эффективного мониторинга состояния информационной безопасности;

4) совершенствование нормативной правовой и методической базы в сфере защиты Информационных систем.

VI. Основные принципы и направления реализации политики в сфере использования информационных технологий в деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики

6.1. Политика в сфере использования информационных технологий в деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики основана на следующих принципах:

- 1) развитие процессов использования информационных технологий для решения приоритетных задач социально-экономического развития;
- 2) консолидация бюджетных средств при создании региональных Информационных систем и государственных информационных ресурсов, имеющих важное социально-экономическое и политическое значение;
- 3) централизованное создание общих для исполнительных органов Донецкой Народной Республики элементов инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме Донецкой Народной Республики;
- 4) обеспечение согласованности и сбалансированности внедрения информационных технологий в деятельность исполнительных органов Донецкой Народной Республики;
- 5) согласованность нормативной правовой и методической базы в сфере информационных технологий на всех уровнях;
- 6) исключение дублирования бюджетных расходов на создание Информационных систем и государственных информационных ресурсов;
- 7) развитие элементов инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме Донецкой Народной Республики, использование типовых решений при создании Информационных систем и государственных информационных ресурсов исполнительных органов Донецкой Народной Республики.

VII. Формирование общего информационного пространства и защищенной информационной среды исполнительных органов Донецкой Народной Республики

7.1. Общее информационное пространство исполнительных органов Донецкой Народной Республики включает Информационные системы и формируется на основе развития:

- 1) выделенной сети связи;
- 2) сети связи общего пользования;
- 3) региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Донецкой Народной Республики;

4) системы межведомственного электронного документооборота в Донецкой Народной Республике.

7.2. Выделенная сеть связи создается на основе интеграции существующих и создаваемых сетей связи исполнительных органов Донецкой Народной Республики, а также сетей общего пользования.

7.3. Выделенная сеть связи обеспечивает:

1) комплекс современных информационно-коммуникационных услуг на основе объединения информационных, технических и телекоммуникационных возможностей сетей связи и передачи данных (в том числе голосовых и видео), унификации используемых при ее построении решений;

2) создание общей транспортной среды для регламентированного информационного обмена и взаимодействия исполнительных органов Донецкой Народной Республики между собой;

3) взаимный доступ исполнительных органов Донецкой Народной Республики к государственным информационным ресурсам друг друга, а также доступ каждого из них к информационным ресурсам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

4) пропускную способность, достаточную для качественной и надежной передачи информационных потоков;

5) гарантированный уровень безопасности Информационных систем, государственных информационных ресурсов и технологий.

7.4. Сеть связи общего пользования обеспечивает:

1) оказание услуг связи, в том числе доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для объектов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов Донецкой Народной Республики, а также организаций, учредителями которых являются указанные органы, расположенных на территории Донецкой Народной Республики (далее – объекты социальной направленности);

2) реализацию централизованного подхода для объектов социальной направленности при подключении к услугам связи;

3) использование работниками объектов социальной направленности самых передовых цифровых сервисов, доступ к информационным системам и приложениям, организацию видеоконференцсвязи;

4) развитие отдаленных и малых населенных пунктов Донецкой Народной Республики при подключении к услугам связи.

7.5. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия Донецкой Народной Республики обеспечивает:

1) передачу запросов, иных документов и сведений, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и поданных заявителями через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

2) обмен электронными сообщениями между информационными системами участников региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Донецкой Народной Республики, при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении контрольных (надзорных) функций;

3) передачу в единую систему межведомственного электронного взаимодействия, в федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» запросов, иных документов и сведений, а также информации о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных или муниципальных услуг и результатах их предоставления.

7.6. Система межведомственного электронного документооборота в Донецкой Народной Республике обеспечивает:

1) создание электронных документов и (или) электронных копий документов (электронных образов документов), а также их регистрацию (учет), управление и защищенный обмен ими в автоматизированном режиме с использованием электронной подписи, их хранение и доступ к ним для участников системы межведомственного электронного документооборота в Донецкой Народной Республике;

2) обмен электронными сообщениями, электронными документами и (или) электронными копиями документов (электронными образами документов) между участниками системы межведомственного электронного документооборота в Донецкой Народной Республике;

3) обмен электронными сообщениями посредством федеральной системы межведомственного электронного документооборота с федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и иными государственными органами.

VIII. Координация исполнительных органов Донецкой Народной Республики в рамках реализации программ и проектов в сфере использования информационных технологий

8.1. Исполнительные органы Донецкой Народной Республики в соответствии с возложенными на них функциями обеспечивают определение стратегических целей и приоритетов использования информационных технологий в своих сферах деятельности, подготовку проектов и обоснование объемов бюджетного финансирования, эффективное управление их реализацией, а также назначение должностных лиц, ответственных за организацию данной деятельности.

8.2. Координационный орган при Правительстве Донецкой Народной Республики по вопросам реализации политики в сфере использования информационных технологий в деятельности ОИВ (далее – Координационный орган) обеспечивает рассмотрение приоритетных проектов сферы

использования информационных технологий, проектов нормативных правовых актов, предложений об осуществлении закупок в сфере информационных технологий для нужд исполнительных органов Донецкой Народной Республики и предоставляет предложения Председателю Правительства Донецкой Народной Республики по данным вопросам.

8.3. В целях повышения эффективности управления процессом использования информационных технологий в деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики Координационный орган осуществляет мониторинг использования информационных технологий, в рамках которого обеспечивается контроль эффективности выполнения проектов, проводится анализ текущих и перспективных потребностей в информационных технологиях, формируются предложения по осуществлению политики в сфере информационных технологий.

IX. Повышение квалификации государственных гражданских служащих (работников) в сфере информационных технологий

9.1. В целях обеспечения необходимого уровня квалификации государственных гражданских служащих (работников) по использованию информационных технологий создается система подготовки (переподготовки) кадров на основе:

1) определения требований к квалификации и навыкам использования информационных технологий для различных категорий государственных гражданских служащих (работников);

2) профессионального обучения и сертификации персонала, ответственного за разработку и внедрение Информационных систем и государственных информационных ресурсов с периодичностью, позволяющей специалистам в условиях нарастания количества угроз безопасности информации, а также с учетом необходимости постоянного совершенствования методов и средств их нейтрализации получать новые знания, умения и навыки, необходимые для профессиональной деятельности, но не реже чем раз в 3 года;

3) улучшения материально-технического обеспечения исполнительных органов Донецкой Народной Республики, включая оснащение рабочих мест государственных гражданских служащих (работников) современной компьютерной техникой;

4) информирования государственных гражданских служащих (работников) о передовом опыте и инновациях в сфере информационных технологий;

5) создания системы мотивации, поощрения и регламентации процессов использования государственными гражданскими служащими (работниками) информационных технологий.

9.2. Принимаются меры, направленные на продвижение и популяризацию информационных технологий, повышение квалификации граждан и субъектов

хозяйствования, использующих информационные технологии для взаимодействия с исполнительными органами Донецкой Народной Республики на основе выделенной сети связи.

Х. Ожидаемые результаты от реализации Концепции

10.1. Политика, сформулированная в настоящей Концепции, нацелена на достижение высоких результатов и показателей эффективности.

10.2. Управление использованием информационных технологий и выполнение мероприятий по реализации основных положений настоящей Концепции необходимо обеспечить на уровне исполнительных органов Донецкой Народной Республики в соответствии с положениями об этих органах.

10.3. В результате реализации настоящей Концепции ожидается:

1) внедрение информационных технологий, обеспечивающих для исполнительных органов Донецкой Народной Республики возможность интерактивного информационного обслуживания граждан и субъектов хозяйствования;

2) подключение исполнительных органов Донецкой Народной Республики к выделенной сети связи;

3) интеграция информационных систем, обеспечение защищенного информационного обмена и электронного взаимодействия исполнительных органов Донецкой Народной Республики между собой, с населением и субъектами хозяйствования;

4) развитие системы межведомственного электронного документооборота в Донецкой Народной Республике;

5) внедрение в исполнительных органах Донецкой Народной Республики комплексных информационных систем управления кадровыми, финансовыми и материально-техническими ресурсами;

6) повышение квалификации пользователей и обслуживающего персонала по использованию информационных технологий, организация обучения государственных гражданских служащих (работников) исполнительных органов Донецкой Народной Республики на специальных курсах повышения квалификации;

7) формирование основных государственных информационных ресурсов Донецкой Народной Республики, Информационных систем, характеризующих ключевые объекты государственного управления, а также обеспечение доступа к ним на межведомственном уровне;

8) обеспечение поэтапного перевода открытой архивной информации исполнительных органов Донецкой Народной Республики в электронный вид;

9) обеспечение доступа граждан к информации о деятельности исполнительных органов Донецкой Народной Республики.