



**ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ПРАВИТЕЛЬСТВА  
ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

24.07.2025

№ 42

г. Биробиджан

О порядке работы «телефона доверия» департамента промышленности правительства Еврейской автономной области

В соответствии с постановлением губернатора Еврейской автономной области от 04.03.2014 № 66 «О «телефоне доверия» по фактам коррупционной направленности в аппарате губернатора и правительства Еврейской автономной области и органах исполнительной власти области, формируемых правительством Еврейской автономной области»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Определить, что прием сообщений граждан по фактам коррупционной направленности в департаменте промышленности правительства Еврейской автономной области осуществляется на «телефон доверия» по номеру: 8 (42622) 6-04-20.
2. Утвердить прилагаемое Положение о «телефоне доверия» по фактам коррупционной направленности в департаменте промышленности правительства Еврейской автономной области.
3. Определить ответственным за сбор, обработку и представление отчетной информации о фактах коррупционной направленности в департаменте промышленности правительства Еврейской автономной области должностное лицо, ответственное за работу по профилактике

коррупционных и иных правонарушений в департаменте промышленности правительства Еврейской автономной области.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности  
начальника департамента



А.Н. Безуглый

## УТВЕРЖДЕНО

приказом департамента  
промышленности  
правительства Еврейской  
автономной области  
от 24.07.2025 № 42

Положение  
о порядке работы «телефона доверия» департамента промышленности  
правительства Еврейской автономной области

## I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок работы «телефона доверия» по фактам коррупционной направленности в департаменте промышленности правительства Еврейской автономной области (далее – Телефон доверия), и направлен на создание условий для оперативного реагирования на факты коррупции, злоупотребления должностными лицами департамента промышленности правительства Еврейской автономной области (далее – департамент), своим служебным положением, а также вовлечения населения Еврейской автономной области в реализацию антикоррупционной политики.

## II. Цели работы Телефона доверия

2. Телефон доверия создан в целях:
- вовлечения населения Еврейской автономной области в реализацию антикоррупционной политики;
  - содействия принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией в департаменте;
  - создания условий для выявления фактов коррупции в департаменте.

## III. Основные задачи работы Телефона доверия

3. Основными задачами работы Телефона доверия являются:
- обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения сведений, поступающих на Телефон доверия;
  - обработка и направление полученных сведений для рассмотрения и принятия мер начальнику департамента;
  - анализ сведений, поступивших на Телефон доверия, их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий.

#### IV. Порядок организации работы Телефона доверия

4. Информация о функционировании и режиме работы Телефона доверия доводится до сведения населения Еврейской автономной области через средства массовой информации, а также путем ее размещения на официальном интернет-портале органов государственной власти Еврейской автономной области.

5. Телефон доверия работает круглосуточно. Время работы в автоматическом режиме - с 18-00 до 09-00.

6. Прием, учет и предварительную обработку поступающих на Телефон доверия сведений осуществляет должностное лицо, ответственное за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в департаменте промышленности правительства Еврейской автономной области (далее - специалист департамента).

7. При ответе на телефонные звонки специалист департамента, сняв трубку, обязан:

- назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- сообщить позвонившему о том, что Телефон доверия работает исключительно для приема сведений о фактах коррупции, с которыми граждане сталкиваются при взаимодействии с должностными лицами департамента;
- предложить гражданину изложить суть вопроса;
- сообщить гражданину о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

В случае если сведения гражданина не содержат информацию о фактах коррупции, ему разъясняется порядок работы с обращениями граждан в департаменте.

8. Сведения, поступающие на Телефон доверия, вносятся в журнал учета заявлений граждан. Страницы журнала учета заявлений граждан должны быть пронумерованы, прошнурованы и иметь следующие графы:

- а) порядковый номер сообщения;
- б) дата и время поступления сообщения;
- в) фамилия, имя, отчество позвонившего, его адрес, номер телефона (в случаях, если звонок не анонимный);
- г) краткое содержание сообщения;
- д) фамилия и подпись сотрудника, принявшего сообщение;
- е) отметка, кому направлены для принятия мер полученные сведения;
- ж) отметка о принятых решениях, мерах, информировании заявителя о результатах рассмотрения сообщения.

Хранение журнала учета заявлений граждан осуществляет специалист департамента.

9. С момента поступления на Телефон доверия сведений о фактах коррупции специалист департамента в течение одного рабочего дня готовит информацию и направляет ее:

– губернатору Еврейской автономной области - в отношении лиц, замещающих государственные должности Еврейской автономной области, государственных гражданских служащих Еврейской автономной области, назначение на должность и освобождение от должности которых осуществляется губернатором Еврейской автономной области;

– начальнику департамента - в отношении государственных гражданских служащих Еврейской автономной области, за исключением должностей, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется губернатором Еврейской автономной области.

Информация должна содержать следующие сообщения:

- а) количество поступивших сообщений;
- б) краткое содержание сообщений.

10. Если в поступившем на Телефон доверия сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, данное сообщение подлежит перенаправлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.