

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

10.02.2025

№ 21-пр

г. Биробиджан

Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

В соответствии с пунктом 77 модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Еврейской автономной области, утвержденной распоряжением правительства Еврейской автономной области от 31.08.2023 № 383-рп, пунктом 1.4 Плана мероприятий («дорожной карты») по созданию в 2024 году системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Еврейской автономной области, утвержденного распоряжением правительства Еврейской автономной области от 26.01.2024 № 37-рп:

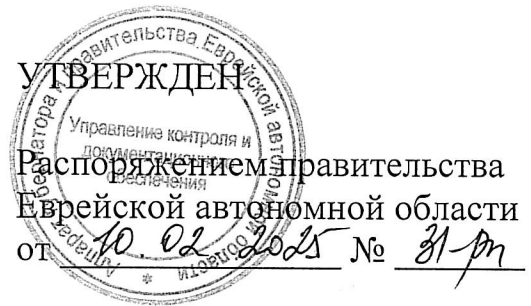
1. Утвердить прилагаемый регламент межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
председателя правительства области



И.О. Чагаев



Регламент межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее – Регламент), устанавливает порядок и формы межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее – система долговременного ухода), участников межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода, указанных в подпунктах 1 – 4 и абзацах втором – пятом подпункта 5 пункта 8 модели системы долговременного ухода на территории Еврейской автономной области, утвержденной распоряжением правительства Еврейской автономной области от 31.08.2023 № 383-рп (далее – участники межведомственного взаимодействия), при выявлении граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе граждан с психическими расстройствами (далее – гражданин, нуждающийся в уходе), включении их в систему долговременного ухода.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Регламенте, применяются в значениях, определенных распоряжением правительства Еврейской автономной области от 31.08.2023 № 383-рп «Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Еврейской автономной области».

1.3. Передача персональных данных в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода (далее – межведомственное взаимодействие) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.4. Участники межведомственного взаимодействия несут ответственность за достоверность передаваемой информации, а также

за ее разглашение третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Порядок межведомственного взаимодействия участников межведомственного взаимодействия при выявлении граждан, нуждающихся в уходе, включении их в систему долговременного ухода

2.1. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, осуществляется:

а) медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, осуществляющими в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность (далее – медицинская организация):

- при оказании медицинской помощи в стационарных условиях;
- при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях, в том числе на дому при вызове медицинского работника;
- по результатам медицинского осмотра, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) организациями социального обслуживания независимо от организационно-правовой формы, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее – организация социального обслуживания):

- при предоставлении социальных услуг на дому;
- при осуществлении выездов к гражданам «мобильных бригад» областного государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области»;
- при обращении граждан в организации социального обслуживания, в том числе по телефону, по вопросам предоставления социальных услуг и другим вопросам;
- при обработке запросов (заявлений) о предоставлении социального обслуживания, поданных через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал);

в) региональным координационным центром, созданным на базе областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Еврейской автономной области» (далее – Координационный центр):

- при обращении граждан, нуждающихся в уходе, их законных представителей по вопросу предоставления социальных услуг по уходу в рамках системы долговременного ухода;

- при взаимодействии с участниками межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода;

- г) иными участниками межведомственного взаимодействия:

- при проведении опросов, анкетирования по социальным и медицинским проблемам, вопросам пенсионного обеспечения, социального страхования, установления инвалидности;

- при обращении граждан, нуждающихся в уходе, их законных представителей лично или на телефон горячей линии (при наличии).

2.2. Включение граждан, нуждающихся в уходе, в систему долговременного ухода осуществляется в следующем порядке:

- а) медицинские организации передают в Координационный центр сведения о гражданах, нуждающихся в уходе, по форме, утвержденной департаментом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области (далее – Департамент социальной защиты), способами, указанными в пункте 4.1 настоящего Регламента:

- при оказании медицинской помощи в стационарных условиях – не менее чем за 5 рабочих дней до дня выписки гражданина, нуждающегося в уходе, из медицинской организации при получении от него или его законного представителя письменного согласия на обработку (передачу) персональных данных и письменного согласия на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну;

- при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях, в том числе на дому при вызове медицинского работника, – в течение 1 рабочего дня со дня выявления гражданина, нуждающегося в уходе, и получения от него или его законного представителя письменного согласия на обработку (передачу) персональных данных и письменного согласия на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну;

- по результатам медицинского осмотра, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, – не позднее 1 рабочего дня со дня получения от гражданина, нуждающегося в уходе, или его законного представителя письменного согласия на обработку (передачу) персональных данных и письменного согласия на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну;

- б) организации социального обслуживания в течение 1 рабочего дня со дня выявления гражданина, нуждающегося в уходе, передают в Координационный центр информацию о гражданине, нуждающемся в уходе, по форме, утвержденной Департаментом социальной защиты, способами, указанными в пункте 4.1 настоящего Регламента;

- в) Департамент социальной защиты в течение 1 рабочего дня со дня выявления при личном обращении либо при обработке запросов (заявлений) о предоставлении социального обслуживания, поданных через Единый портал, информации о гражданах, нуждающихся в уходе, передает

ее в Координационный центр способами, указанными в пункте 4.1 настоящего Регламента;

г) департамент здравоохранения правительства Еврейской автономной области (далее – Департамент здравоохранения) в течение 1 рабочего дня со дня выявления при личном обращении гражданина, нуждающегося в уходе, или его законного представителя либо при обработке обращений, поступивших в адрес Департамента здравоохранения, информации о гражданах, нуждающихся в уходе, передает ее в Координационный центр способами, указанными в пункте 4.1 настоящего Регламента;

д) иные участники межведомственного взаимодействия в течение 2 рабочих дней со дня выявления гражданина, нуждающегося в уходе, при проведении мероприятий, указанных в подпункте «г» пункта 2.1 настоящего Регламента, передают информацию о гражданине, нуждающемся в уходе, в Координационный центр способами, указанными в пункте 4.1 настоящего Регламента;

е) Координационный центр:

- осуществляет сбор и обработку информации о гражданах, нуждающихся в уходе, поступившей от участников межведомственного взаимодействия;

- проводит мониторинг информации о вновь выявленных гражданах, нуждающихся в уходе, поступающей способами, указанными в пункте 4.1 настоящего Регламента;

- на основании полученной в рамках межведомственного взаимодействия информации определяет индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в услугах по уходу;

- принимает в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- принимает решение о включении гражданина, нуждающегося в уходе, в систему долговременного ухода;

- составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и дополнение к ней в случае установления уровня нуждаемости в услугах по уходу и передает индивидуальную программу в организацию социального обслуживания в срок не позднее 5 рабочих дней со дня выявления гражданина, нуждающегося в уходе, либо со дня представления информации о гражданине, нуждающемся в уходе, в рамках межведомственного взаимодействия.

3. Межведомственное взаимодействие участников межведомственного взаимодействия при предоставлении социального обслуживания

Межведомственное взаимодействие участников межведомственного взаимодействия при предоставлении гражданам, нуждающимся в уходе, социального обслуживания осуществляется в следующем порядке:

а) Координационный центр направляет в медицинскую организацию по месту жительства гражданина, нуждающегося в уходе, информацию о включении гражданина, нуждающегося в уходе, в систему долговременного ухода для разработки медицинских рекомендаций по уходу за ним в течение 1 рабочего дня со дня передачи в организацию социального обслуживания индивидуальной программы;

б) медицинская организация по месту жительства гражданина, нуждающегося в уходе, направляет в организацию социального обслуживания медицинские рекомендации по уходу за гражданином, нуждающимся в уходе, подготовленные на основании Методических рекомендаций по порядку взаимодействия участников системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, при выявлении и включении граждан, нуждающихся в уходе, в данную систему, а также предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, утвержденных Министром здравоохранения Российской Федерации 25.06.2024 и Министром труда и социальной защиты Российской Федерации 26.07.2024, в течение 3 рабочих дней со дня получения от Координационного центра информации о включении гражданина, нуждающегося в уходе, в систему долговременного ухода;

в) организация социального обслуживания направляет в медицинскую организацию по месту жительства гражданина, нуждающегося в уходе:

- сведения об ухудшении состояния здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, – в течение 1 рабочего дня со дня выявления ухудшения состояния здоровья гражданина, нуждающегося в уходе;

- сведения о гражданах, нуждающихся в уходе, в отношении которых требуется рассмотрение вопроса о направлении на медико-социальную экспертизу для установления группы инвалидности и (или) разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), по форме, утвержденной Департаментом социальной защиты, – в течение 2 рабочих дней со дня выявления потребности в проведении такой экспертизы;

г) медицинская организация по месту жительства гражданина, нуждающегося в уходе:

- при поступлении от организации социального обслуживания:

сведений об ухудшении состояния здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, организует оказание необходимой медицинской помощи в амбулаторных или стационарных (при необходимости) условиях в течение 2 рабочих дней со дня поступления данных сведений;

сведений о гражданине, нуждающемся в уходе, в отношении которого требуется рассмотрение вопроса о направлении документов на медико-социальную экспертизу для установления группы инвалидности и (или)

разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), организует проведение медицинских обследований гражданина, нуждающегося в уходе, подготавливает и направляет документы на медико-социальную экспертизу для установления группы инвалидности и (или) разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в течение 20 рабочих дней со дня поступления указанных сведений;

- при изменении состояния здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, направляет в организацию социального обслуживания обновленные медицинские рекомендации по уходу за гражданином, нуждающимся в уходе;

- оказывает содействие организации социального обслуживания в исполнении медицинских рекомендаций по уходу за гражданами, нуждающимися в уходе;

д) организация социального обслуживания направляет в Координационный центр информацию о необходимости пересмотра индивидуальной программы или о необходимости исключения гражданина из системы долговременного ухода в течение 1 рабочего дня со дня выявления необходимости пересмотра индивидуальной программы гражданина, нуждающегося в уходе, либо поступления от гражданина, нуждающегося в уходе, или его законного представителя заявления об отказе от предоставления социальных услуг, либо информации о смерти гражданина, нуждающегося в уходе;

е) Координационный центр осуществляет пересмотр индивидуальной программы гражданина, нуждающегося в уходе, включает гражданина, нуждающегося в уходе, в систему долговременного ухода в течение 5 рабочих дней со дня получения информации, указанной в подпункте «д» настоящего раздела, либо исключает из данной системы гражданина, нуждающегося в уходе.

4. Формы межведомственного взаимодействия участников межведомственного взаимодействия

4.1. Межведомственное взаимодействие участников
межведомственного взаимодействия осуществляется:

- а) в форме обмена информацией о гражданах, нуждающихся в уходе:

- в электронном виде:

- с использованием программного комплекса «Долговременный уход за пожилыми гражданами и инвалидами» (СДУ) ведомственной информационной системы – автоматизированного средства управления персональными данными «Тула»;

- по защищенным каналам связи;

- с использованием USB-флеш-накопителя;

- на бумажном носителе;

б) путем проведения заседаний межведомственной рабочей группы по созданию системы долговременного ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, созданной правительством Еврейской автономной области.

4.2. Межведомственное взаимодействие между Департаментом социальной защиты, Департаментом здравоохранения и Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области, федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Еврейской автономной области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, территориальным фондом обязательного медицинского страхования Еврейской автономной области осуществляется на основании соглашений о межведомственном взаимодействии.

4.3. Департамент социальной защиты при необходимости решения вопросов межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода организует и проводит заседания межведомственной рабочей группы по созданию системы долговременного ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, в соответствии с Положением о межведомственной рабочей группе по созданию системы долговременного ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, в Еврейской автономной области, утвержденным распоряжением губернатора Еврейской автономной области от 31.08.2023 № 216-рг.