ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПИТАНИЯ

П Р И К А З

Управление соц питания
№ 51
от 16.10.2026

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления социального питания Санкт-Петербурга с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления социального питания Санкт-Петербурга с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления социального питания (далее – Управление) с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – платформа обратной связи, единый портал).

2. Система оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления с использованием платформы обратной связи (далее – Оценка) заключается в сборе оценок граждан и анализе мнения граждан о качестве работы Управления методом опроса, размещенного на платформе обратной связи.

2.1. Опрос включает в себя вопрос, отражающий удовлетворенность граждан качеством работы Управления по 10-балльной шкале.

2.2. Участниками оценки являются граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на едином портале и прошедшие на платформе обратной связи соответствующий опрос.

3. Назначить заместителя начальника Управления Коршунову М.П. ответственным за функционирование системы Оценки.

4. Начальнику отдела технологии, стандартизации и контроля Гапоновой О.М.:

4.1. Обеспечить публикацию на платформе обратной связи опроса, направленного на выявление мнения граждан по вопросам уровня удовлетворенности качеством работы Управления, в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа.

4.2. Обеспечить анализ результатов проведенного опроса, разработку механизмов повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы Управления (при необходимости) и их апробацию в условиях использования платформы обратной связи.

5. Контроль за выполнением приказа остается за начальником Управления.

Начальник Управления **С.Н.Филиппов**