КФКиС
№ 162/26
от 05.11.2026

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

П Р И К А З окуд 0251151

05.11.2026 № 162

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета по физической культуре и спорту и государственных учреждений, подведомственных Комитету по физической культуре и спорту, с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета по физической культуре и спорту (далее — Комитет) и государственных учреждений, подведомственных Комитету, с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета и государственных учреждений, подведомственных Комитету, с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно — платформа обратной связи, единый портал).

2. Система оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета и государственных учреждений, подведомственных Комитету, с использованием платформы обратной связи (далее — Оценка) заключается в сборе оценок граждан и анализе мнения граждан о качестве работы Комитета и государственных учреждений, подведомственных Комитету, методом опроса, размещенного на платформе обратной связи.

2.1. Опрос включает в себя вопрос, отражающий удовлетворенность граждан качеством работы Комитета и государственных учреждений, подведомственных Комитету по 10-балльной шкале.

2.2. Участниками Оценки являются граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на едином портале и прошедшие на платформе обратной связи соответствующий опрос.

3. Назначить первого заместителя председателя Комитета Фациевича-Слинченко В.С. ответственным за функционирование системы Оценки.

4. Сектору по информатизации и связям с общественностью Комитета обеспечить публикацию на платформе обратной связи опроса, направленного на выявление мнения

граждан по вопросам уровня удовлетворенности качеством работы Комитета и государственных учреждений, подведомственных Комитету, в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа.

5. Отделу по информационно-аналитическому обеспечению развития отрасли и внешним связям Комитета обеспечить анализ результатов проведенного опроса, разработку механизмов повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета и государственных учреждений, подведомственных Комитету (при необходимости), и их апробацию в условиях использования платформы обратной связи.

6. Контроль за выполнением приказа возложить на первого заместителя председателем Комитета Фациевича-Слинченко В.С.

Председатель Комитета
по физической культуре и спорту **А.И.Шантырь**

