



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

«04» 04. 2026

№ 152-р

**Об утверждении показателей
и критериев оценки эффективности труда
руководителей 3 уровня управления и работников
государственных учреждений здравоохранения
Санкт-Петербурга, принимающих непосредственное
участие в оказании медицинской помощи**

В целях повышения эффективности деятельности работников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, во исполнение пункта 3 статьи 2 Закона Санкт-Петербурга от 05.10.2005 № 531-74 «О системах оплаты труда работников государственных учреждений Санкт-Петербурга» и пункта 3.5 постановления Правительства Санкт-Петербурга от 01.11.2005 № 1673 «О системе оплаты труда работников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга»:

1 .Утвердить показатели и критерии оценки эффективности труда руководителей 3 уровня управления и работников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, принимающих непосредственное участие в оказании медицинской помощи (далее – Показатели) согласно приложению к настоящему распоряжению.

2 .Рекомендовать руководителям отделов здравоохранения администраций районов Санкт-Петербурга данные Показатели для использования в работе.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу с 01.07.2026.

4. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

**Председатель
Комитета по здравоохранению**

А.М. Сарана

ПРИЛОЖЕНИЕ
к распоряжению Комитета
по здравоохранению
от 08.01.2015 № 152-р

1. Действие распоряжения распространяется на руководителей 3 уровня управления и работников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, которые непосредственно принимают участие в оказании медицинской помощи. К руководителям 3 уровня относятся руководители структурных подразделений, заведующие отделениями государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга.

2. Утвердить перечень сокращений, употребляемых в тексте распоряжения:
 ГУЗ – государственные учреждения здравоохранения Санкт-Петербурга;
 СМО – страховая медицинская организация;
 ОМС – обязательное медицинское страхование;
 ТФОМС СПб – Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга;
 ДШО – дошкольно-школьное отделение;
 КМП - качество медицинской помощи.

Таблица 1

Показатели и критерии оценки эффективности труда руководителей 3 уровня управления (заведующих отделениями (руководителей структурных подразделений) ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (детям и взрослым))

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Выполнение государственного задания <*>	от 95% до 100%	+1	ежеквартально
		менее 95%	0	
	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля)	отсутствие	+1	ежеквартально
		1 и более	0	
	Обоснованные замечания на качество работы (со стороны других организаций)	отсутствие	+1	ежемесячно
		1 и более	0	
	Дефекты в оформлении документации	отсутствие	+1	ежеквартально
		1 и более	0	
	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие	+1	ежеквартально
		1 и более	0	
	Очаговость по инфекционным	отсутствие	+1	ежеквартально

	заболеваниям	1 и более	0	
	Выполнение индивидуальной программы реабилитации	95% и более менее 95%	+1 0	ежеквартально
	Охват диспансеризацией	100% менее 100%	+1 0	ежеквартально
	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежеквартально
0	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

<*> для ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания, для ГУЗ осуществляющих деятельность в системе ОМС, - объемы предоставления медицинской помощи, установленные на соответствующий год решением Комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Санкт-Петербурге.

Таблица 2

Показатели и критерии оценки эффективности труда руководителей 3 уровня управления (заведующих отделениями (руководителей структурных подразделений) ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь в условиях дневного стационара (детям и взрослым)

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Выполнение государственного задания <*>	от 95% до 100% менее 95%	+1 0	ежеквартально
	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
	Обоснованные замечания на качество работы (со стороны других организаций)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Дефекты в оформлении документации	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально

	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
	Очаговость по инфекционным заболеваниям	Отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
	Выполнение индивидуальной программы реабилитации	95% и более менее 95%	+1 0	ежеквартально
	Охват диспансеризацией	100% менее 100%	+1 0	ежеквартально
	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежеквартально
0	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

<*> для ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания, для ГУЗ осуществляющих деятельность в системе ОМС, - объемы предоставления медицинской помощи, установленные на соответствующий год решением Комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Санкт-Петербурге.

Таблица 3

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
врача-терапевта участкового, врача общей врачебной практики,
оказывающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (взрослым) ГУЗ**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Выполнение функции врачебной должности	100% от 95% до 100% менее 95%	+3 +1 0	ежемесячно
	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений <*>	30% и более от 25% до 30% менее 25%	+3 +1 0	ежегодно

	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Доля больных с выявленными злокачественными новообразованиями на I-II стадии (% от общего числа впервые выявленных злокачественных новообразований)	55% и более от 52% до 55% менее 52%	+3 +1 0	квартально
	Выполнение плана по диспансеризации и профилактическим осмотрам (доля от числа прикрепленного населения, %)	33% и более от 30% до 33% менее 30%	+3 +1 0	ежегодно
	Полнота охвата профилактическими прививками прикрепленного населения	95% и более менее 95%	+2 0	ежегодно
	Отсутствие случаев смерти на дому от болезней системы кровообращения лиц в возрасте до 60 лет, обращавшихся в поликлинику в течение последнего года жизни	отсутствие 1 и более	+2 -1	ежеквартально
0	Охват флюорографическим обследованием лиц от числа подлежащих	95% и более менее 95%	+1 0	ежеквартально
1	Отсутствие запущенных случаев заболевания туберкулезом у пациентов из числа обратившихся в поликлинику в течение 2 лет	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
2	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
3	Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию	своевременно несвоевременно	0 -1	ежемесячно
4	Достижение целевого уровня показателя артериального давления у пациентов, состоящих на диспансерном учете по поводу	80% и более менее 80%	+1 0	ежеквартально

	артериальной гипертензии			
5	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие	+1	ежемесячно
		1 и более	0	
6	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие	+1	ежемесячно
		отсутствие	0	
7	Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах	наличие	+3	ежемесячно
		отсутствие	0	
8	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более	+3	ежеквартально
		менее 70%	0	

Примечание:

<*> В соответствии с Территориальной программой ОМС (раздел 3 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

в Санкт-Петербурге на соответствующий финансовый год, утверждаемой законом Санкт-Петербурга ежегодно, посещения с профилактическими целями:

- в связи с диспансеризацией определенных групп населения;
- в связи с профилактическими медицинскими осмотрами (включая 1-е посещение для проведения диспансерного наблюдения).

Таблица 4

Показатели и критерии оценки эффективности труда врачей-специалистов ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (детям и взрослым)

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Выполнение функции врачебной должности	100%	+3	ежемесячно
		от 95% до 100%	1	
		менее 95%	0	
	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений <*>	30% и более	+3	ежегодно
		от 25% до 30%	+1	

		менее 25%	0	
	Уровень госпитализации среди впервые выявленных бактериальных больных <*>	от 90% до 100%	+3	ежеквартально
		менее 90%	0	
	Обоснованные жалобы по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Выполнение плана по диспансеризации и профилактическим осмотрам	97% и более менее 97%	+1 0	ежегодно
	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
	Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию	своевременно несвоевременно	0 -1	ежемесячно
	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
0	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежегодно
1	Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах	наличие отсутствие	+3 0	ежемесячно
2	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

<*> В соответствии с Территориальной программой ОМС (раздел 3 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

в Санкт-Петербурге на соответствующий финансовый год, утверждаемой законом Санкт-Петербурга ежегодно, посещения с профилактическими целями:

- в связи с диспансеризацией определенных групп населения;
- в связи с профилактическими медицинскими осмотрами (включая 1-е посещение для проведения диспансерного наблюдения).

<*>Для врачей фтизиатрического профиля

Таблица 5

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
врачей-специалистов ГУЗ, оказывающих медицинскую
помощь в условиях дневного стационара (детям и взрослым)**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Выполнение функции врачебной должности	100% от 95% до 100% менее 95%	+3 1 0	ежемесячно
	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений <*>	30% и более от 25% до 30% менее 25%	+3 +1 0	ежегодно
	Уровень госпитализации среди впервые выявленных бациллярных больных <*>	от 90% до 100% менее 90%	+3 0	ежеквартально
	Обоснованные жалобы по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Выполнение плана по диспансеризации и профилактическим осмотрам	97% и более менее 97%	+1 0	ежегодно
	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
	Своевременность представления	своевременно	0	ежемесячно

	пациентов на врачебную комиссию	несвоевремен но	-1	
	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
0	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежегодно
1	Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах	наличие отсутствие	+3 0	ежемесячно
2	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

<*> В соответствии с Территориальной программой ОМС (раздел 3 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

в Санкт-Петербурге на соответствующий финансовый год, утверждаемой законом Санкт-Петербурга ежегодно, посещения с профилактическими целями:

- в связи с диспансеризацией определенных групп населения;
- в связи с профилактическими медицинскими осмотрами (включая 1-е посещение для проведения диспансерного наблюдения).

<***>Для врачей фтизиатрического профиля

Таблица 6

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
врача-педиатра участкового, врача-педиатра ДШО <*>,
врача общей врачебной практики <*> оказывающих медицинскую
помощь в амбулаторных условиях (детям) ГУЗ**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Выполнение функции врачебной должности	100% от 95% до 100% менее 95%	+3 +1 0	ежемесячно
	Процент охвата профилактическими осмотрами детей декретированных возрастов	95% и более менее 95%	+2 0	ежегодно

	Охват дородовыми патронажами беременных	95% и более менее 95%	+1 0	ежемесячно
	Охват патронажем всех детей первого года жизни	95% и более менее 95%	+1 0	ежемесячно
	Процент активных посещений на дому	40% и более менее 40%	+1 0	ежемесячно
	Процент посещений новорожденных в первые три дня после выписки из родильного дома	95% и более менее 95%	+2 0	ежемесячно
	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Выполнение плана по диспансеризации и профилактическим осмотрам	90% и более менее 90%	+1 0	ежегодно
0	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
1	Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию	своевременно несвоевременно	0 -1	ежемесячно
2	Полнота охвата профилактическими прививками	95% и более менее 95%	+1 0	ежегодно
3	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
4	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежегодно
5	Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах	наличие отсутствие	+3 0	ежемесячно
	Удовлетворенность пациента	70% и более	+3	ежеквартально

6	общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	менее 70%	0	
---	---	-----------	---	--

Примечание:

<*> В рамках своей компетенции.

Таблица 7

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
заведующего отделением ГУЗ, оказывающего медицинскую
помощь в стационарных условиях (детям и взрослым)**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Выполнение государственного задания (заказа) <*>	от 95% до 100% менее 95%	+1 0	ежеквартально
	Оперативная активность <*>	70% и более от 50% до 70% менее 50%	+2 +1 0	ежегодно
	Расхождение клинического и патолого-анатомического диагнозов 2-й и 3-й категории вследствие дефектов оказания медицинской помощи <*>	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Послеоперационные осложнения, связанные с нарушением техники оперативных вмешательств, % от оперативных вмешательств <*>	0% 1% и более	+3 0	ежемесячно
	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Повторная госпитализация в течение 90 дней по одному и тому же заболеванию при выявлении дефектов по результатам экспертизы первой госпитализации <***>	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
	Дефекты в оформлении медицинской документации отделения	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно

	Своевременное выполнение объема выборочного контроля КМП (% от запланированного объема)	от 90% до 100% менее 90%	+1 0	ежемесячно
	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
0	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежегодно
1	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб <*>	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
2	Больничная летальность по сравнению с аналогичным периодом прошлого года <*>	-51 и более -26 -50 -6 -25 0 +5 +6 +25 +26 +50 +51 и более	+3 +2 +1 0 -1 -2 -3	ежемесячно
3	Доля врачей отделения, ведущих в полном объеме электронные медицинские карты в медицинских информационных системах (% от общего количества врачей отделения)	70% и более от 30% до 70% менее 30%	+3 +2 0	ежеквартально
4	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

<*> для ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания, для ГУЗ, осуществляющих деятельность в системе ОМС, - объемы предоставления медицинской помощи, установленные на соответствующий год решением Комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Санкт-Петербурге;

<***> кроме санаторно-курортных учреждений;

<***> кроме санаторно-курортных учреждений, учреждений родовспоможения, учреждений, оказывающих медицинскую помощь по профилю «онкология».

Таблица 8

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
врача-специалиста терапевтического (педиатрического) профиля
ГУЗ, оказывающего медицинскую помощь
в стационарных условиях**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Расхождение клинического и патолого-анатомического диагноза 2-й и 3-й категории	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Обоснованные жалобы вследствие дефектов оказания медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
	Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию	своевременно несвоевремен но	+1 -1	ежемесячно
	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежеквартально
	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах	наличие отсутствие	+3 0	ежемесячно
	Удовлетворенность пациента	70% и более	+3	ежеквартально

	общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	менее 70%	0	
--	---	-----------	---	--

Таблица 9

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
врача-специалиста хирургического профиля ГУЗ, оказывающего медицинскую помощь
в стационарных условиях**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Послеоперационные осложнения, связанные с нарушением техники оперативных вмешательств, % от оперативных вмешательств	0% 1% и более	+3 0	ежеквартально
	Расхождение клинического и патолого-анатомического диагнозов 2-й и 3-й категории	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Обоснованные жалобы вследствие дефектов оказания медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Оперативная активность	60% и более от 45% до 60%	+2 +1	ежемесячно
	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
	Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию	своевременно несвоевременно	+1 -1	ежеквартально
	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежеквартально

	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+3 0	ежеквартально
0	Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах	наличие отсутствие	+3 0	ежемесячно
1	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Таблица 10

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
врача (фельдшера) выездной бригады станции, отделения скорой медицинской помощи
для детей и взрослых ГУЗ**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Расхождение диагноза, установленного врачом (фельдшером), с диагнозом, установленным в приемном отделении медицинского ГУЗ	менее 5% от 5% до 10% 10% и более	+3 +1 0	ежемесячно
	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутств ие 1 и более	+3 0	ежемесячно
	Необоснованные отказы в госпитализации больных, доставленных в стационары скорой медицинской помощью	отсутствие 1 и более	+2 0	ежемесячно
	% вызовов к пациентам со временем доезда до 20 минут	85% и более менее 85%	+3 -3	ежемесячно
	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО,	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно

	ТФОМС СПб			
	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежегодно
	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Таблица 11

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
медицинских работников с высшим медицинским образованием
диагностических отделений (подразделений) и служб ГУЗ**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Выполнение государственного задания, внутреннего плана по ГУЗ <*>	100% менее 100%	+1 0	ежеквартально
	Выполнение внутрилабораторного контроля качества <***>	выполнение невыполнение	+1 0	ежеквартально
	Своевременность выполнения назначений лечащих врачей	от 95% до 100% менее 95%	+1 0	ежемесячно
	Доля сложных (трудоемких) исследований (манипуляций), лечебных процедур от общего числа исследований; лечебных процедур	50% и более от 30% до 50% менее 30%	+2 +1 0	ежемесячно
	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Обоснованные жалобы на качество исследований (манипуляций, лечебных процедур)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Случаи неудовлетворенности врачей, направивших на исследование, качеством оформления протокола	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно

	и заключения по исследованию			
	Осложнения после проведенных процедур, манипуляций, исследований, лечебных процедур	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.)	наличие отсутствие	+1 0	ежеквартально
0	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
1	Нарушения санитарно-эпидемиологического режима, правил по охране труда и технике безопасности	отсутствие 1 и более	+2 0	ежегодно
2	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

<*> для ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания, для ГУЗ, осуществляющих деятельность в системе ОМС, - объемы предоставления медицинской помощи, установленные на соответствующий год решением Комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Санкт-Петербурге; внутренний план по ГУЗ;

<***> для заведующего лабораторией.

Таблица 12

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
среднего медицинского (фармацевтического) персонала ГУЗ**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений	своевременно и полно 1 и более случаев нарушений	+1 0	ежемесячно
	Нарушение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно

	Осложнения от проведенных лечебно-диагностических манипуляций	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+2 0	ежемесячно
	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+2 0	ежемесячно
	Нарушения санитарно-эпидемиологического режима	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Нарушение правил по охране труда и технике безопасности	отсутствие 1 и более	+2 0	ежегодно
0	Нарушение правил получения и хранения лекарственных, дезинфицирующих средств, изделий медицинского назначения	отсутствие 1 и более	+2 0	ежеквартально
1	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Таблица 13

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
младшего медицинского персонала ГУЗ**

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Нарушения санитарно-эпидемиологического режима	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Выполнение функций	соблюдение	+1	ежемесячно

	по сопровождению и транспортировке больных	1 и более случаев нарушений	0	
	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Таблица 14

Показатели и критерии оценки эффективности труда работников с высшим (немедицинским) образованием, принимающих непосредственное участие в оказании медицинской помощи*

п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	Выполнение внутреннего плана по учреждению	100% менее 100%	+1 0	ежеквартально ежемесячно
	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежеквартально ежемесячно
	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
	Удовлетворенность пациента общением с работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально ежемесячно

<*> для следующих должностей: биолог, инструктор-методист по лечебной физкультуре; медицинский логопед, медицинский психолог, медицинский физик, нейропсихолог, специалист по физической реабилитации (кинезиоспециалист), специалист по эргореабилитации (эргоспециалист), эксперт-биохимик, эксперт-генетик, эксперт-химик, эксперт-физик по контролю за источниками ионизирующих и неионизирующих излучений, эмбриолог.

Показатели и критерии эффективности труда работников ГУЗ, направлены на становление действенных механизмов зависимости уровня оплаты труда работников ГУЗ от объема и качества предоставляемых (оказываемых) услуг.

Показатели эффективности труда работников ГУЗ увязываются с удовлетворенностью граждан качеством оказания медицинской помощи и отсутствием обоснованных жалоб, также учитывается соблюдение трудовой дисциплины и кодексов профессиональной этики.

Периодичность осуществления выплат за исполнение показателей эффективности труда работникам устанавливается в ГУЗ самостоятельно.

Распределение выплат за исполнение показателей эффективности труда работникам ГУЗ рекомендуется производить Комиссией, утвержденной приказом по ГУЗ.