



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

окуд

17.12.2025

№ 1181-р

**О внесении изменений в распоряжение
Комитета по социальной политике
Санкт-Петербурга от 14.09.2016 № 265-р**

1. Внести в распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 14.09.2016 № 265-р «О реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 15.07.2016 № 584» следующие изменения:

1.1. В приложении № 4 к распоряжению:

1.1.1. Абзац первый пункта 3.1.8 изложить в следующей редакции:

«3.1.8. При поступлении в ГИРЦ жалобы от потребителя услуги во время совершения поездки на нарушение требований, предусмотренных пунктами 3.4.5, 3.4.7.2, 3.4.7.3, 3.4.8 (в части соблюдения требований о предоставлении транспортного средства с чистым салоном), письменно запрашивать у Перевозчика фотофиксацию состояния транспортного средства, в отношении которого поступила жалоба, для предоставления в ГИРЦ. Фотофиксация осуществляется после завершения поездки, на которую поступила жалоба потребителя услуги».

1.1.2. Абзац четвертый пункта 3.4.1 изложить в следующей редакции:

«В случае безналичной оплаты кассовый чек в электронной форме оформляется посредством сервиса ФНС России «Мои чеки онлайн» и направляется потребителю услуги оператором фискальных данных на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты. По запросу потребителя услуги, направленному через ГИРЦ, кассовый чек направляется потребителю услуги в электронном виде по электронной почте или посредством СМС-сообщения».

1.1.3. Абзац шестой пункта 3.4.2 изложить в следующей редакции:

«- обеспечение размещения потребителя транспортной услуги и сопровождающих лиц в салоне транспортного средства исходя из имеющихся у потребителя услуги ограниченных возможностей здоровья и с учетом соблюдения Правил дорожного движения Российской Федерации, утвержденных постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090».

1.1.4. Пункт 3.4.15 изложить в следующей редакции:

«3.4.15. До 17 часов 30 минут рабочего дня, предшествующего дню исполнения заявки, Перевозчик обязан подтвердить ГИРЦ обеспечение предоставления ТС в соответствии с принятой заявкой.

До 14 часов дня, предшествующего дню исполнения Заявки на специально оборудованный транспорт, Перевозчик обязан письменно уведомить ГИРЦ о невозможности выполнения заявки с указанием причины и срока отсутствия специально оборудованного транспорта.

В течение 10 рабочих дней после направления письменного уведомления Перевозчик направляет в ГИРЦ подтверждающие документы о невозможности выполнения заявки

на специально оборудованный транспорт (листок нетрудоспособности, в случае временной нетрудоспособности водителя, приказ об увольнении водителя, справка-счет, подтверждающая ремонт транспортного средства, заказ-наряд на приобретение запасных частей и др.).

В исключительных случаях, связанных с неисправностью специально оборудованного транспортного средства, возникшей после 14 часов дня, предшествующего дню исполнения Заявки на специально оборудованный транспорт, Перевозчик обязан уведомить ГИРЦ о невозможности выполнения заявки по электронной почте незамедлительно после выявления неисправности.

Перевозчик ежедневно направляет на выполнение заявок транспортные средства, указанные в пункте 3.4.5 и в приложении № 4 к Договору».

2. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

**Председатель Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга**



Е.Н. Фидрикова