



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

окуд

29.05.2025

№ 397-р

О внесении изменений в распоряжение
Комитета по социальной политике
Санкт-Петербурга от 14.09.2016 № 265-р

1. Внести в распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 14.09.2016 № 265-р «О реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 15.07.2016 № 584» следующие изменения:

1.1. Приложение № 1 к распоряжению изложить в редакции согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению.

1.2. В приложении № 4 к распоряжению:

1.2.1. Пункты 3.1.7 и 3.2.11 исключить.

1.2.2. Дополнить пунктом 3.1.8 следующего содержания:

«3.1.8. При поступлении в ГИРЦ жалобы от потребителя услуги на нарушение требований, предусмотренных пунктами 3.4.5, 3.4.7.2, 3.4.7.3, 3.4.8 (предоставление транспортного средства с грязным салоном, с неисправными ремнями безопасности, при отсутствии в салоне транспортного средства специальной эмблемы (логотипа), карточки водителя, карточки транспортного средства, предоставление для выполнения заявки транспортного средства, не заявленного им при прохождении квалификационного отбора в Комитете по транспорту), запрашивать у Перевозчика для предоставления в ГИРЦ в течение 20 минут с момента получения жалобы фотофиксацию состояния транспортного средства, в отношении которого поступила жалоба, в определенном ГИРЦ порядке.

При поступлении в ГИРЦ жалобы от потребителя услуги на грубость в общении со стороны водителя транспортного средства Перевозчик предоставляет по запросу ГИРЦ аудиозапись разговоров в салоне транспортного средства (при осуществлении аудиозаписи)».

1.2.3. Дополнить пункт 3.4.1 абзацами следующего содержания:

«Водитель транспортной организации при доставке потребителя услуги в пункт назначения, указанный в заявке на специальное транспортное обслуживание, непосредственно в автомобиле принимает от потребителя услуги оплату наличными денежными средствами за проезд либо безналичную оплату (оплата по QR-коду, оплата банковской картой).

При отсутствии контрольно-кассовой техники в транспортном средстве и возможности выдать потребителю услуги кассовый чек на бумажном носителе, по окончании поездки водитель взимает оплату с потребителя транспортной услуги по QR-коду. Кассовый чек в электронном виде оформляется посредством сервиса ФНС России «Мои чеки онлайн» и направляется потребителю услуги в электронном виде по электронной почте или по смс на номер телефона».

1.2.4. В абзаце первом пункта 3.4.5 слова «с учетом количества подтвержденных заявок (список прилагается к Договору)» исключить.

1.2.5. Дополнить пункт 3.4.7.3 абзацем следующего содержания:

«Карточка водителя с фотографией оформляется по форме согласно приложению № 2 к настоящему Договору».

1.2.6. Дополнить пунктом 3.4.7.4 следующего содержания:

«3.4.7.4. Карточки транспортного средства, содержащей информацию о заявлении транспортного средства транспортной организацией при прохождении квалификационного отбора в Комитете по транспорту, которая размещается на оборотной стороне специальной эмблемы (логотипа).

Карточка транспортного средства оформляется по форме согласно приложению № 3 к настоящему Договору».

1.2.7. Изложить второй и третий абзацы пункта 3.4.15 в следующей редакции:

«До 14 часов дня, предшествующего дню исполнения Заявки на специально оборудованный транспорт. Перевозчик обязан письменно уведомить ГИРЦ о невозможности выполнения заявки с указанием причины и срока отсутствия специально оборудованного транспорта с приложением подтверждающих документов (открытие листка нетрудоспособности при заболеваниях водителю, приказ об увольнении водителя, справка-счет, подтверждающая ремонт транспортного средства, заказ-наряд на приобретение запасных частей и др.). Отказ от исполнения Заявки на специально оборудованный транспорт после этого времени не принимается.

Перевозчик ежедневно направляет на выполнение заявок транспортные средства, указанные в пункте 3.4.5 и в приложении № 4 к Договору».

1.2.8. Изложить пункт 3.4.16 в следующей редакции:

«3.4.16. Обеспечить оповещение потребителя транспортной услуги по телефону, указанному в заявке, голосовым сообщением о подаче ТС с указанием марки и государственного регистрационного номера ТС не ранее чем за 1 час до времени подачи и не позднее указанного в заявке времени подачи.

Обеспечить оповещение потребителя транспортной услуги по телефону письменным сообщением о подаче ТС с указанием марки и государственного регистрационного номера ТС не ранее чем за 1 час до времени подачи и не позднее указанного в заявке времени подачи при указании в заявке потребителем услуги – оповещение письменным сообщением.

Потребителя транспортной услуги с нарушением слуха оповещение осуществляется в обязательном порядке - письменным сообщением, потребителя транспортной услуги, имеющего стойкие расстройства функций зрения, - голосовым сообщением.

Диспетчерским службам категорически запрещается оповещать потребителя транспортной услуги о прибытии ТС ранее чем за 1 час до времени, указанного в заявке, самостоятельно изменять время подачи ТС и маршрут, указанный в заявке».

1.2.9. Дополнить пункт 5.3 абзацами следующего содержания:

«- отсутствие в ТС карточки водителя (п. 3.4.7.3) или отказ водителя предоставить потребителю услуги карточку водителя - в размере 1000 рублей;

- отсутствие в ТС карточки транспортного средства, подтверждающей, что транспортное средство было заявлено транспортной организацией при прохождении квалификационного отбора в Комитете по транспорту (п. 3.4.7.4), или отказ водителя предоставить потребителю услуги карточку транспортного средства - в размере 1000 рублей;

- взимание водителем оплаты с потребителя услуги в нарушение требований, установленных пунктом 3.4.1, - в размере 1000 рублей».

1.3. Форму договора об организации специального транспортного обслуживания, утвержденную приложением № 4 к распоряжению, дополнить приложениями № 5 - № 7 в редакции согласно приложениям № 2 - № 4 к настоящему распоряжению.

2. Распоряжение вступает в силу на следующий день после его официального опубликования, за исключением пункта 1.2.8, вступающего в силу с 01.01.2026.

3. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

Председатель Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга



Е.Н. Фидрикова

Приложение № 1
к распоряжению Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга
от 29.05.2015 № 397-р

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯТО	
« _____ »	20 _____
_____ час.	_____ мин.
зарегистрировано под	
№ _____	
Специалист: _____	

(расшифровка подписи)	

В администрацию _____
района Санкт-Петербурга
от _____
(фамилия, имя, отчество гражданина¹)
_____ (документ, удостоверяющий личность)
серия _____ № _____
кем выдан _____
дата выдачи « _____ » _____ года,
дата рождения заявителя _____
адрес регистрации по месту жительства: _____
(индекс)
Санкт-Петербург, _____
адрес фактического проживания: _____ (индекс),
Санкт-Петербург, _____
номер телефона: _____
адрес электронной почты заявителя
(при наличии) _____
Страховой номер индивидуального лицевого
счета в системе индивидуального
(персонифицированного) учета в системах
обязательного пенсионного страхования
и обязательного социального страхования²

Заявление
о предоставлении дополнительных мер социальной поддержки по финансированию
расходов, связанных с предоставлением специального транспортного обслуживания
отдельным категориям граждан в Санкт-Петербурге

☐ Прошу предоставить мне дополнительные меры социальной поддержки по финансированию расходов, связанных с предоставлением специального транспортного обслуживания отдельным категориям граждан в Санкт-Петербурге в соответствии с главой 19 Закона Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» и постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 15.07.2016 № 584 «О мерах по реализации главы 19 «Специальное транспортное обслуживание отдельных категорий граждан в Санкт-Петербурге» Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» по категории _____.

¹ Отчество указывается при его наличии.

² Заявитель вправе самостоятельно представить страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования Российской Федерации либо уведомление о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета (АДИ-РЕГ), в том числе в форме электронного документа (при наличии).

В случае наличия нескольких оснований, дающих право на предоставление дополнительных мер социальной поддержки по финансированию расходов, связанных с предоставлением специального транспортного обслуживания, необходимо указать одну из категорий.

☐ Прошу внести адрес фактического места жительства в учетные данные автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга» (АИС «ЭСРН») для предоставления мне дополнительных мер социальной поддержки по финансированию расходов, связанных с предоставлением специального транспортного обслуживания отдельным категориям граждан в Санкт-Петербурге (дополнительные меры социальной поддержки), в соответствии с главой 19 Закона Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» и постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 15.07.2016 № 584 «О мерах по реализации главы 19 «Специальное транспортное обслуживание отдельных категорий граждан в Санкт-Петербурге» Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» (далее - Постановление) по фактическому месту жительства.

Предупрежден(а) о том, что после внесения в АИС «ЭСРН» адреса фактического места жительства дополнительные меры социальной поддержки могут предоставляться только по адресу фактического места жительства, указанного в данном заявлении.

К заявлению прилагаю следующие документы в соответствии с Постановлением и распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга «О реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 15.07.2016 № 584»:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Представленные документы на бумажном носителе после копирования возвращены.

Достоверность сообщенных сведений подтверждаю.

Предупрежден(а) об ответственности за предоставление недостоверных сведений. Против проверки сведений, представленных мною, не возражаю.

Предупрежден(а) о том, что при оформлении заявки на специальное транспортное обслуживание несу ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в соответствии с действующим законодательством.

С порядком и условиями предоставления дополнительных мер социальной поддержки по финансированию расходов, связанных с предоставлением специального транспортного обслуживания отдельным категориям граждан в Санкт-Петербурге, утвержденными Постановлением, ознакомлен(а).

Информирование о ходе предоставления государственной услуги прошу осуществлять³:

☐ посредством уведомлений, направленных по электронной почте;

³ Заполняется при подаче запроса о предоставлении государственной услуги посредством МФЦ или Портала «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге» (далее - Портал).

- ☐ посредством СМС-оповещений;
- ☐ посредством всплывающих уведомлений в мобильном приложении «Государственные услуги в Санкт-Петербурге»;
- ☐ посредством уведомлений в социальных сетях.

Способ получения решения (уведомления) (нужное указать):

- ☐ в администрации _____ района Санкт-Петербурга
- ☐ в Санкт-Петербургском государственном казенном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) района Санкт-Петербурга (указывается, если заявление подается через МФЦ) по адресу: _____
- ☐ в электронной форме посредством Портала «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге»⁴
- ☐ отправить посредством почтового отправления по адресу: _____

Результат предоставления государственной услуги в отношении несовершеннолетнего, оформленный в форме документа на бумажном носителе, помимо заявителя может получить:

_____ 5.

Указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о документе, удостоверяющем личность законного представителя несовершеннолетнего, не являющегося заявителем

☐ Выражаю желание получить запрашиваемый результат предоставления государственной услуги в отношении несовершеннолетнего лично⁶.

« ____ » _____ 20__ года.

или

_____	_____	_____	_____
(подпись гражданина)	(расшифровка подписи)	(подпись представителя гражданина)	(расшифровка подписи)

Сведения по документу, удостоверяющему личность заявителя, проверены, заявление с приложением к нему документов в количестве _____ экземпляров принято « ____ » _____ года, зарегистрировано под № _____

⁴ Заполняется при подаче запроса о предоставлении государственной услуги посредством МФЦ или Портала.

⁵ До реализации технической возможности заполнения указанных сведений в заявлении о предоставлении государственной услуги при подаче в МФЦ либо на Портале информация может быть представлена заявителем в виде отдельного заявления.

⁶ В данном случае результат предоставления государственной услуги, оформленный в форме документа на бумажном носителе, не может быть предоставлен другому законному представителю несовершеннолетнего.

(подпись, дата)

(должность, Ф.И.О. лица, принявшего документы)

(линия отреза)

Расписка-уведомление				
Заявление и документы				приняты
(фамилия, имя, отчество)				
«__» ____ 20__				
(должность лица, принявшего документы)	(дата)	зарегистри ровано под №	подпись	расшифровка подписи

Приложение № 2
к распоряжению Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга
от 29.05.2015 № 397-п

Форма карточки водителя с фотографией

<div>Место для фотографии</div>	<div>Наименование транспортной организации</div> <div>_____</div>
	<div>Данные водителя</div> <div>Фамилия _____</div> <div>Имя _____</div> <div>Отчество (при наличии) _____</div>
	<div>Обращения, касающиеся контроля качества предоставляемой услуги, принимаются СПб ГКУ «Городской информационно-расчетный центр» по номеру телефона: 334-41-43 по рабочим дням: понедельник - четверг, с 08.15 до 17.20 (без перерыва на обед); пятница с 08.30 до 16.30 (без перерыва на обед).</div>

Приложение № 3
к распоряжению Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга
от 29.05.2015 № 394-р

Форма карточки транспортного средства

Наименование транспортной организации _____
Марка транспортного средства _____
Модель транспортного средства _____
Государственный регистрационный номер транспортного средства _____
Год выпуска транспортного средства _____
Транспортное средство заявлено транспортной организацией, прошедшей в Комитете по транспорту квалификационный отбор на право предоставления специального транспортного обслуживания и участвует в предоставлении специального транспортного обслуживания в _____ году.

Приложение № 4
к распоряжению Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга
от 22.05.2015 № 397-п

Форма

**Список специально не оборудованных транспортных средств, заявленных
транспортной организацией на прохождение квалификационного отбора на право
предоставления специального транспортного обслуживания и участвующих
в предоставлении специального транспортного обслуживания**

№ п/п	Марка транспортного средства	Модель транспортного средства	Государственный регистрационный номер транспортного средства	Год выпуска транспортного средства

**Список специально оборудованных транспортных средств, заявленных
транспортной организацией на прохождение квалификационного отбора на право
предоставления специального транспортного обслуживания и участвующих
в предоставлении специального транспортного обслуживания**

№ п/п	Марка специально оборудованного транспортного средства	Модель специально оборудованного транспортного средства	Государственный регистрационный номер специально оборудованного транспортного средства	Год выпуска специально оборудованного транспортного средства	Тип коляски	Категория транспортного средства М1, М2