



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 10.04.2026 № 46
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ
департамента информатизации
и связи Ярославской области
от 05.02.2009 № 4

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
П Р И К А З Ы В А Е Т:**

1. Внести в Регламент предоставления органам государственной власти Ярославской области сервисов, основанных на применении информационных технологий, утвержденный приказом департамента информатизации и связи Ярославской области от 05.02.2009 № 4 «Об утверждении Регламента предоставления сервисов, основанных на применении информационных технологий», изменения согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу с момента официального опубликования.

Министр цифрового развития
Ярославской области

М.М. Бартыков

Приложение
к приказу министерства
цифрового развития
Ярославской области
от 10.04.2026 № 46

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Регламент предоставления органам государственной власти
Ярославской области сервисов, основанных на применении
информационных технологий**

1. Подпункт 4.2.3 пункта 4.2 раздела 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае нахождения рабочего места пользователя заказчика за пределами города Ярославля обращению автоматически выставляется приоритет "по согласованию". Срок исполнения такого обращения увеличивается на время доставки заказчиком исполнителя до рабочего места пользователя заказчика.»

2. В Перечне органов исполнительной власти Ярославской области, структурных подразделений Правительства Ярославской области, иных учреждений – заказчиков сервисов, основанных на применении информационных технологий (приложение 1 к Регламенту):

2.1. Пункты 6, 8, 9, 11 раздела I признать утратившими силу.

2.2. В разделе II:

2.2.1. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

№ п/п	Заказчики	Получаемые сервисы
1	2	3
1.	Агентство по делам юстиции Ярославской области:	
	- отдел по делам архивов (г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28), отдел по взаимодействию с законодательными органами (г. Ярославль, Советская площадь, д. 3), отдел по организации деятельности органов записи актов гражданского состояния (г. Ярославль, ул. Чехова, д. 5)	1 – 8, 10 – 12, 14, 16
	- остальные отделы	4, 6, 10, 12, 14, 16

2.2.2. Дополнить пунктом 1¹ следующего содержания:

1	2	3
1 ¹ .	Агентство по вопросам семьи и детства Ярославской области	1 – 14, 16

2.2.3. Пункт 14 изложить в следующей редакции:

1	2	3
14.	Министерство культуры Ярославской области	1 – 8, 10 – 12, 14, 16

3. В описании сервисов, основанных на применении информационных технологий (приложение 4 к Регламенту):

3.1. В пункте 11 раздела II, графе 3, фамилию и инициалы «Смирнов А.В.» заменить фамилией и инициалами «Кукушкин И.А.».

3.2. В разделе IV:

3.2.1. Пункты 1, 2 изложить в следующей редакции:

№ п/п	Параметры сервиса	Характеристика
1	2	3
1.	Описание	<ul style="list-style-type: none"> - создание учетной записи электронной почты, связанного с ней почтового ящика; - установка и настройка электронной почты на ПЭВМ пользователя: установка программы почтового клиента, его настройка; проверка возможности прохождения почты; настройка почтового фильтра; копирование почтовых файлов; настройка дополнительных возможностей почтового клиента (в том числе календари, планирование, переадресация); - решение проблем пользователей при работе с электронной почтой, включая проблемы при запуске почтового клиента, получении писем; «зависание» почтового клиента; проблемы с пересылкой и получением писем с почтовыми вложениями; - консультирование пользователей по вопросам, связанным с работой с электронной почтой (в том числе по вопросам безопасной работы с электронной корреспонденцией)
2.	Уровни	<ul style="list-style-type: none"> - почтовый ящик Губернатора Ярославской области – 16 Гб; - почтовый ящик Председателя Правительства Ярославской области – 16 Гб;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - почтовый ящик заместителя Председателя Правительства Ярославской области, почтовый ящик министра – 16 Гб; - почтовый ящик начальника управления, почтовый ящик начальника отдела министерства – 8 Гб; - почтовый ящик сотрудника – 4 Гб; - гостевой почтовый ящик – 1 Гб; - общий почтовый ящик организации – 16 Гб

3.2.2. Пункты 5, 6 изложить в следующей редакции:

1	2	3
5.	Особые условия	<ul style="list-style-type: none"> - не предоставляется без сервиса «Обеспечение корпоративного рабочего места»; - поставщик сервиса блокирует учетную запись электронной почты, связанный с ней почтовый ящик на срок 90 календарных дней при увольнении пользователя заказчика либо при переводе пользователя заказчика в иное структурное подразделение Правительства Ярославской области, иной исполнительный орган, иное учреждение; - поставщик сервиса производит безвозвратное удаление заблокированной учетной записи электронной почты и связанного с ней заблокированного почтового ящика по окончании срока блокирования (90 календарных дней) при условии отсутствия исполненных запросов на обслуживание в целях предоставления доступа к заблокированному почтовому ящику уволенного (переведенного) пользователя заказчика со стороны структурного подразделения Правительства Ярославской области, исполнительного органа, учреждения, в котором уволенный (переведенный) пользователь заказчика исполнял должностные обязанности; - поставщик сервиса производит разблокирование заблокированной при увольнении (переводе) пользователя заказчика учетной записи электронной почты, предоставление прежнему пользователю доступа к заблокированному почтовому ящику при условии отсутствия исполненного в течение срока блокирования (90 календарных дней) запроса на обслуживание, в соответствии с которым доступ к заблокированному

1	2	3
		почтовому ящику был предоставлен действующему пользователю заказчика
6.	Используемые ресурсы и системы	<ul style="list-style-type: none"> - ПЭВМ; - сеть передачи данных; - почтовый клиент; - ПО CommunicatePro или другое, включенное в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных; - ПО спам-фильтр почтового клиента; - ПО антивирусная программа; - серверное оборудование; - сетевое оборудование

3.3. В пункте 4 раздела V, графе 3, пункте 4 раздела VI, графе 3, пункте 5 раздела VII, графе 3, пункте 4 раздела VIII, графе 3, пункте 4 раздела X, графе 3, пункте 4 раздела XIII, графе 3, слова «Рабочая станция» заменить словами «Обеспечение корпоративного рабочего места».

3.4. В пункте 1 раздела XII, графе 3, слова «государственной информационной системы Ярославской области "Портал народного правительства Ярославской области",» и слова «, АРМ "Муниципал", системы ведения прохождения согласования документов по государственным наградам» исключить.