



**МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 20.05.2025 № 55  
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ  
департамента информатизации  
и связи Ярославской области  
от 06.11.2008 № 1

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в приказ департамента информатизации и связи Ярославской области от 06.11.2008 № 1 «Об утверждении Административного регламента рассмотрения обращений граждан в министерстве цифрового развития Ярославской области» следующие изменения:

1.1. В заголовке слова «Административного регламента» заменить словом «Порядка».

1.2. В пункте 1 слова «Административный регламент» заменить словом «Порядок».

1.3. В пункте 2 слова «оставляю за собой» заменить словами «возложить на министра цифрового развития Ярославской области Глахенгаузена А.Б.».

1.4. В Административный регламент рассмотрения обращений граждан в министерстве цифрового развития Ярославской области, утвержденный приказом, внести изменения согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу с момента официального опубликования.

Министр цифрового развития  
Ярославской области

А.Б. Глахенгаузен

Приложение  
к приказу министерства  
цифрового развития  
Ярославской области  
от 20.05.2025 № 55

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в Административный регламент  
рассмотрения обращений граждан в министерстве  
цифрового развития Ярославской области**

1. В наименовании слова «Административный регламент» заменить словом «Порядок».

2. В разделе I:

2.1. В пункте 1:

2.1.1. В абзаце первом:

- слова «Административный регламент» заменить словом «Порядок»;

- слова «(административных процедур)» исключить.

2.1.2. В абзаце втором слова «Административном регламенте» заменить словом «Порядке».

2.1.3. Абзац третий изложить в следующей редакции:

«обращение гражданина (далее – обращение) – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;».

2.1.4. Абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«Должностными лицами министерства цифрового развития Ярославской области (далее – министерство) являются министр цифрового развития Ярославской области, первый заместитель министра цифрового развития Ярославской области и заместитель министра цифрового развития Ярославской области.».

2.2. В пункте 2:

2.2.1. В абзацах четвертом, пятом слова «указом Губернатора области» заменить словами «указом Губернатора Ярославской области».

2.2.2. В абзаце шестом слова «Административным регламентом» заменить словом «Порядком».

2.3. В пункте 4<sup>1</sup> слова «Административного регламента» заменить словом «Порядка».

3. В разделе II:

3.1. В пункте 6:

3.1.1. Абзац седьмой дополнить словами «, иной информационной системы министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан».

3.1.2. В абзаце четырнадцатом слова «dis@yarregion.ru» заменить словами «mcr@yarregion.ru».

3.2. В подпункте 12.2 пункта 12 слова «Правительство области» в соответствующих падежах заменить словами «Правительство Ярославской области» в соответствующих падежах.

3.3. В абзаце третьем пункта 13 слова «Правительства области» заменить словами «Правительства Ярославской области».

3.4. В пункте 13<sup>1</sup> слова «Губернатору области» заменить словами «Губернатору Ярославской области», слова «Административного регламента» – словом «Порядка».

4. В разделе III:

4.1. В наименовании слова «Административные процедуры» заменить словами «Последовательность действий».

4.2. В абзаце первом пункта 15 слова «административные процедуры» заменить словом «этапы».

4.3. В пункте 27<sup>1</sup> подраздела «Рассмотрение обращения» слова «Административного регламента» заменить словом «Порядка».

4.4. В пункте 29 слова «Правительство области» в соответствующих падежах заменить словами «Правительство Ярославской области» в соответствующих падежах.

4.5. Пункт 30 подраздела «Направление ответа гражданину» дополнить абзацем следующего содержания:

«В конце ответа гражданину предлагается заполнить анкету обратной связи, размещенную в сети «Интернет» на сайте министерства по адресу: <https://portal.yarregion.ru/depts-dis/appeal/obratnaya-svyaz>».

4.6. В подразделе «Последовательность административных процедур (действий) при личном приеме граждан»:

4.6.1. В наименовании слова «административных процедур (действий)» заменить словом «действий».

4.6.2. Абзац первый пункта 31 изложить в следующей редакции:

«31. Личный прием граждан в министерстве проводят министр цифрового развития Ярославской области, первый заместитель министра цифрового развития Ярославской области и заместитель министра цифрового развития Ярославской области по графику, утверждаемому министром цифрового развития Ярославской области.»

4.6.3. Дополнить пунктом 33<sup>1</sup> следующего содержания:

«33<sup>1</sup>. По завершении личного приема гражданину предлагается заполнить анкету обратной связи, размещенную в сети «Интернет» на сайте министерства по адресу: <https://portal.yarregion.ru/depts-dis/appeal/obratnaya-svyaz.>».

4.6.4. В пункте 35 слова «установленном Административным регламентом порядке» заменить словами «соответствии с Порядком».

4.7. В подразделе «Оформление и хранение дела по обращению»:

4.7.1. Первое предложение абзаца второго пункта 38 изложить в следующей редакции: «Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы министерства и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме.».

4.7.2. Пункт 41 изложить в следующей редакции:

«41. Дела по обращениям, поступившим на рассмотрение в министерство из Правительства Ярославской области, подлежат хранению в отделе обращений и организации личных приемов граждан организационно-контрольного управления Правительства Ярославской области.».

5. В пункте 43 раздела IV слова «, определенных административными процедурами по рассмотрению обращений,» заменить словами «при рассмотрении обращений».