



ЗАРЕГИСТРИРОВАН

19.05.2025

С ПРИСВОЕНИЕМ РЕГИСТРАЦИОННОГО НОМЕРА

48-16219

**МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 16.05.2025 № 4-н  
г. Ярославль

О внесении изменений  
в приказ министерства  
регионального развития  
Ярославской области от  
06.02.2024 № 8-н

В целях приведения нормативных правовых актов Ярославской области в соответствие с действующим законодательством

**МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ  
ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в министерстве регионального развития Ярославской области, утвержденный приказом министерства регионального развития Ярославской области от 06.02.2024 № 8-н «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в министерстве регионального развития Ярославской области и признании утратившими силу приказов департамента региональной политики и взаимодействия с органами местного самоуправления Ярославской области», изменения согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу со дня официального опубликования.

Министр  
регионального развития  
Ярославской области

Е.Ю. Чуркин

Приложение  
к приказу министерства  
регионального развития  
Ярославской области

от 16.05.2025 № 4-11

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в министерстве  
регионального развития Ярославской области**

**1. В разделе 1:**

**1.1. Пункт 1.2 изложить в следующей редакции:**

«1.2. Граждане имеют право обращаться в министерство лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта министерства на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сайт министерства), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.»

1.2. В абзаце третьем пункта 1.5 слова «официальном сайте министерства на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://www.yarregion.ru/depts/drpf/default.aspx> (далее – сайт министерства)» заменить словами «сайте министерства по адресу: <https://www.yarregion.ru/depts/drpf/default.aspx>».

**1.3. Пункт 1.7.2 изложить в следующей редакции:**

«1.7.2. Обращение, поступившее в министерство в форме электронного документа, должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Заявитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

**2. Пункт 4.36 раздела 4 изложить в следующей редакции:**

«4.36. Ответ на обращение, поступившее в министерство в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо сайта министерства, обеспечивающих идентификацию

и (или) аутентификацию граждан, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований федерального законодательства на сайте министерства.».