

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

от 03.04.2025 № 16-нп  
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ  
министерства образования  
Ярославской области  
от 04.07.2024 № 43-нп

В целях приведения нормативных правовых актов Ярославской области  
в соответствие с действующим законодательством

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в министерстве образования Ярославской области, утвержденный приказом министерства образования Ярославской области от 04.07.2024 № 43-нп «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в министерстве образования Ярославской области», следующие изменения:

1.1. В пункте 1.4 раздела 1:

- из абзаца второго слова «муниципального образования Ярославской области» исключить;

- абзац третий изложить в следующей редакции:

«- обращение заявителя (далее – обращение) – направленное в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение в министерство;»;

- из абзацев пятого и шестого слова «муниципальных образований Ярославской области» исключить.

1.2. В разделе 2:

- абзац четвертый пункта 2.1 признать утратившим силу;
- абзац третий пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в министерство или должностному лицу министерства в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Порядком рассмотрения обращений. В обращении заявитель в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Заявитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.3. В пункте 4.3 раздела 4:

- в подпункте 4.3.1:

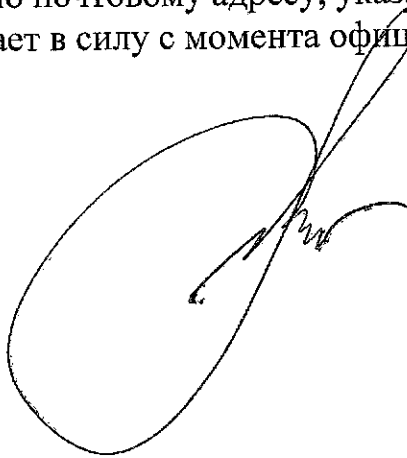
из абзаца четвертого слова «, в том числе электронной» исключить;  
абзац двадцать седьмой признать утратившим силу;

- абзац пятый подпункта 4.3.3.1 подпункта 4.3.3 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы, а также в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.».

2. Приказ вступает в силу с момента официального опубликования.

Министр образования  
Ярославской области



И.В. Лобода