



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21.04.2025 № 397-н
г. Ярославль

О внесении изменений
в постановление Правительства
Ярославской области
от 25.02.2021 № 71-п

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Ярославской области от 25.02.2021 № 71-п «Об утверждении Порядка формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов государственной власти Ярославской области, и формы отчета об исполнении» следующие изменения:

1.1. В Порядок формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов государственной власти Ярославской области, утвержденный постановлением, внести изменения согласно приложению.

1.2. В форме отчета об исполнении государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов государственной власти Ярославской области, утвержденной постановлением:

- слова «Направление деятельности³» заменить словами «Отрасль социальной сферы³»;

- абзац третий сноска изложить в следующей редакции:

«³ Указывается отрасль социальной сферы, определенная частью 1 статьи 1 Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере"».

2. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Исполняющий обязанности
Губернатора Ярославской области

Д.С. Хохряков

Приложение
к постановлению Правительства
Ярославской области
от 21.04.2025 № 397-н

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Порядок формирования государственных социальных
заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере,
отнесенных к полномочиям органов государственной власти
Ярославской области**

1. Пункт 1 дополнить абзацами следующего содержания:
«- план достижения показателей эффективности организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Ярославской области;
- показатели эффективности организации оказания государственных услуг в социальной сфере, при организации оказания которых планируется определять исполнителей услуг по результатам отбора исполнителей услуг, значения таких показателей.».
2. В пункте 4:
- в абзаце первом слово «приложению» заменить словами «приложению 1»;
- в абзаце пятом слово «приложении» заменить словами «приложении 1».
3. В абзаце четвертом пункта 8 слово «приложении» заменить словами «приложении 1».
4. Дополнить пунктом 29 следующего содержания:
«29. План достижения показателей эффективности организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Ярославской области приведен в приложении 2 к настоящему Порядку. Показатели эффективности организации оказания государственных услуг в социальной сфере, при организации оказания которых планируется определять исполнителей услуг по результатам отбора исполнителей услуг, значения таких показателей приведены в приложениях 3 – 8 к настоящему Порядку.».
5. В форме государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям органов государственной власти Ярославской области (приложение к Порядку):
 - 5.1. В грифе слово «Приложение» заменить словами «Приложение 1».
 - 5.2. Слова «Направление деятельности³» заменить словами «Отрасль социальной сферы³».
 - 5.3. Абзац третий сноска изложить в следующей редакции:

«³ Указывается отрасль социальной сферы, определенная частью 1 статьи 1 Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере".».

6. Дополнить приложениями 2 – 8 следующего содержания:

«Приложение 2
к Порядку

ПЛАН
достижения показателей эффективности организации оказания государственных услуг в социальной сфере
на территории Ярославской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Результат	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
1.	Проведение организационных мероприятий, обеспечивающих реализацию положений Федерального закона № 189-ФЗ			
1.1.	Размещение государственных социальных заказов, отчетов об исполнении государственных социальных заказов на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2025 – 2028 годы	размещение документов на портале органов государственной власти Ярославской области организовано	МФ ЯО, МТиСПН ЯО, МЗ ЯО, МТур ЯО
1.2.	Размещение государственных социальных заказов, отчетов об исполнении государственных социальных заказов на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2025 – 2028 годы	размещение документов на едином портале бюджетной системы Российской Федерации организовано	МФ ЯО, МТиСПН ЯО, МЗ ЯО, МТур ЯО
1.3.	Размещение плана достижения показателей эффективности организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Ярославской области на едином	2025 – 2028 годы	размещение документов на едином портале бюджетной системы Российской Федерации организовано	МФ ЯО

1	2	3	4	5
	портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
1.4.	Размещение показателей эффективности организации оказания государственных услуг на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2025 – 2028 годы	размещение документов на едином портале бюджетной системы Российской Федерации организовано	МФ ЯО, МТиСПН ЯО, МЗ ЯО, МТур ЯО
1.5.	Размещение информации об исполнителях услуг, о результатах мониторинга достижения результатов оказания государственных услуг в социальной сфере, оценки исполнителя услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2026 – 2028 годы	размещение информации и документов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях организовано	МТиСПН ЯО, МЗ ЯО, МТур ЯО
2.	Нормативное правовое обеспечение			
2.1.	Разработка проекта постановления Правительства Ярославской области об утверждении порядка проведения конкурса в целях отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере	2025 год	проекты актов разработаны/ акты утверждены	МЗ ЯО
2.2.	Разработка проекта постановления Правительства Ярославской области об утверждении порядка предоставления субсидии в целях оплаты соглашений о возмещении	2025 год	проекты актов разработаны/ акты утверждены	МЗ ЯО

1	2	3	4	5
	затрат, связанных с оказанием паллиативной медицинской помощи, заключённых по результатам отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере			
3.	Коммуникационная поддержка			
3.1.	Освещение мероприятий по реализации Федерального закона № 189-ФЗ	2025 – 2028 годы	материалы подготовлены	МТиСПН ЯО, МЗ ЯО, МТур ЯО
3.2.	Проведение консультаций, совещаний с исполнителями услуг по вопросам реализации Федерального закона № 189-ФЗ	2025 – 2028 годы	консультации проведены	МТиСПН ЯО, МЗ ЯО, МТур ЯО
4.	Отбор исполнителей услуг			
4.1.	Проведение отборов исполнителей государственных услуг в социальной сфере	2025 – 2028 годы	отбор проведен	МТиСПН ЯО, МЗ ЯО, МТур ЯО
4.2.	Заключение соглашений по результатам отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере в целях исполнения государственного социального заказа в электронной форме	2025 – 2028 годы	заключение соглашения с исполнителями услуг в электронной форме обеспечено	МТиСПН ЯО, МЗ ЯО, МТур ЯО
5.	Система мониторинга и оценки результатов оказания государственных услуг			
5.1.	Проведение мониторинга достижения результатов оказания государственных услуг в социальной сфере	2026 – 2028 годы	мониторинг проведен	МТиСПН ЯО, МЗ ЯО, МТур ЯО
5.2.	Проведение оценки исполнителя услуг	2026 – 2028 годы	оценка проведена	МТиСПН ЯО,

1	2	3	4	5
				МЗ ЯО, МТур ЯО

Список используемых сокращений

МЗ ЯО – министерство здравоохранения Ярославской области

МТиСПН ЯО – министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области

МТур ЯО – министерство туризма Ярославской области

МФ ЯО – министерство финансов Ярославской области

Федеральный закон № 189-ФЗ – Федеральный закон от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере"

Приложение 3
к Порядку

ПОКАЗАТЕЛИ эффективности организации оказания государственной услуги по предоставлению социального обслуживания в форме на дому (предоставление социально-медицинских услуг), реестровый номер услуги – 8800000.99.0.АЭ22АА26000

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина	Целевой ориентир	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1.	Улучшение условий	процесс	общее количество некоммерческих	значение: 16	значение:	МСКиНТР ЯО,

1	2	3	4	5	6	7
	для оказания государственных услуг некоммерческими организациями		организаций, оказывающих государственные услуги в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и тому подобное), единиц		не менее 16	МТиСПН ЯО
				год: 2025	год: 2028	
		промежуточный результат	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, единиц	значение: 2 год: 2025	значение: не менее 2 год: 2028	МСКиНТР ЯО, МТиСПН ЯО
		итоговый результат	количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и тому подобное), единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	уточнение/доработка актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственной услуги в социальной сфере (далее – исполнители услуг) в целях оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
			из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги в соответствии	значение: 100% год: 2025	значение: 100% год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			с Федеральным законом № 189-ФЗ, в общем объеме организаций, оказывающих государственную услугу			
3.	Увеличение охвата услугами/ доступа к услугам	процесс	освещение мероприятий по организации оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	общее количество потребителей государственной услуги в социальной сфере (далее – потребители услуг), выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, человек	значение: 17 год: 2025	значение: не менее 17 год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	значение: 17 год: 2025	значение: не менее 17 год: 2028	МТиСПН ЯО
4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	определение стандартов (порядков) оказания государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, и минимальных требований к качеству ее оказания	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		процесс	проведение уполномоченным органом мониторинга достижения результатов оказания государственной услуги	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, проводящих мониторинг достижения результатов оказания государственной услуги, единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий	значение: 100%	значение: 100%	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			по проведению мониторинга достижения результатов оказания государственной услуги, порядку, утвержденному в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	год: 2025	год: 2028	
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, проводящих оценку потребителем услуг по результатам оказания государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	процент потребителей, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, от общего числа потребителей услуг, участвующих в оценке потребителем услуг исполнителя услуг	значение: 95% год: 2025	значение: 95% год: 2028	МТиСПН ЯО

Список используемых сокращений

МСКиНТР ЯО – министерство социальных коммуникаций и научно-технологического развития Ярославской области

МТиСПН ЯО – министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области

Федеральный закон № 189-ФЗ – Федеральный закон от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере"

ПОКАЗАТЕЛИ
эффективности организации оказания государственной услуги
по предоставлению социального обслуживания в форме на дому (предоставление социально-бытовых услуг),
реестровый номер услуги – 880000О.99.0.АЭ22АА17000

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина	Целевой ориентир	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1.	Улучшение условий для оказания государственных услуг некоммерческими организациями	процесс	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и тому подобное), единиц	значение: 16 год: 2025	значение: не менее 16 год: 2028	МСКиНТР ЯО, МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, единиц	значение: 2 год: 2025	значение: не менее 2 год: 2028	МСКиНТР ЯО, МТиСПН ЯО
		итоговый результат	количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для оказания в соответствии с Федеральным	значение: 2 год: 2025	значение: не менее 2 год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			законом № 189-ФЗ, единиц			
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и тому подобное), единиц	значение: 2 год: 2025	значение: не менее 2 год: 2028	МТиСПН ЯО
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	уточнение/доработка актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственной услуги в социальной сфере (далее – исполнители услуг) в целях оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 26 год: 2025	значение: не менее 26 год: 2028	МТиСПН ЯО
			из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом	значение: 26 год: 2025	значение: не менее 26 год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, в общем объеме организаций, оказывающих государственную услугу	значение: 7,7% год: 2025	значение: не менее 7,7% год: 2028	МТиСПН ЯО
3.	Увеличение охвата услугами/ доступа к услугам	процесс	освещение мероприятий по организации оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 26 год: 2025	значение: не менее 26 год: 2028	МТиСПН ЯО
			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг,	значение: 2 год: 2025	значение: не менее 2 год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			единиц			
		итоговый результат	общее количество потребителей государственной услуги в социальной сфере (далее – потребители услуг), выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, человек	значение: 289 год: 2025	значение: не менее 289 год: 2028	МТиСПН ЯО
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	значение: 82 год: 2025	значение: не менее 82 год: 2028	МТиСПН ЯО
4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	определение стандартов (порядков) оказания государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, и минимальных требований к качеству ее оказания	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		процесс	проведение уполномоченным органом мониторинга достижения результатов оказания государственной услуги	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих	значение: 26 год: 2025	значение: не менее 26 год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, проводящих мониторинг достижения результатов оказания государственной услуги, единиц			
		итоговый результат	доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга достижения результатов оказания государственной услуги, порядку, утвержденному в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 100% год: 2025	значение: 100% год: 2028	МТиСПН ЯО
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, проводящих оценку потребителем услуг по результатам оказания государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 26 год: 2025	значение: не менее 26 год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	процент потребителей, удовлетворенных качеством предоставления государственной	значение: 95%	значение: 95%	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, от общего числа потребителей услуг, участвующих в оценке потребителем услуг исполнителя услуг	год: 2025	год: 2028	

Список используемых сокращений

МСКиНТР ЯО – министерство социальных коммуникаций и научно-технологического развития Ярославской области

МТиСПН ЯО – министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области

Федеральный закон № 189-ФЗ – Федеральный закон от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере"

Приложение 5
к Порядку

ПОКАЗАТЕЛИ

**эффективности организации оказания государственной услуги
по предоставлению социального обслуживания в форме на дому (предоставление социально-бытовых услуг), реестровый номер услуги – 8800000.99.0.АЭ26АА13000**

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина	Целевой ориентир	Ответственный исполнитель
----------	------	----------------	-----------	---------------------	---------------------	------------------------------

1	2	3	4	5	6	7
1.	Улучшение условий для оказания государственных услуг некоммерческими организациями	процесс	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и тому подобное), единиц	значение: 16 год: 2025	значение: не менее 16 год: 2028	МСКиНТР ЯО, МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, единиц	значение: 2 год: 2025	значение: не менее 2 год: 2028	МСКиНТР ЯО, МТиСПН ЯО
		итоговый результат	количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и тому подобное), единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	уточнение/доработка актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственной услуги в социальной сфере (далее – исполнители услуг) в целях оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
			из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, в общем объеме организаций, оказывающих государственную услугу	значение: 100% год: 2025	значение: 100% год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
3.	Увеличение охвата услугами/ доступа к услугам	процесс	освещение мероприятий по организации оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	общее количество потребителей государственной услуги в социальной сфере (далее – потребители услуг), выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, человек	значение: 50 год: 2025	значение: не менее 50 год: 2028	МТиСПН ЯО
				значение: 50 год: 2025	значение: не менее 50 год: 2028	
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, у исполнителей услуг, не			МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			являющихся государственными учреждениями, человек			
4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	определение стандартов (порядков) оказания государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, и минимальных требований к качеству ее оказания	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		процесс	проведение уполномоченным органом мониторинга достижения результатов оказания государственной услуги	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, проводящих мониторинг достижения результатов оказания государственной услуги, единиц	значение: 1 год: 2025	значение: не менее 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга достижения результатов оказания государственной услуги, порядку, утвержденному в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 100% год: 2025	значение: 100% год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, проводящих оценку потребителем услуг по результатам оказания государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	процент потребителей, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, от общего числа потребителей услуг, участвующих в оценке потребителем услуг исполнителя услуг	значение: 95% год: 2025	значение: 95% год: 2028	МТиСПН ЯО

Список используемых сокращений

МСКиНТР ЯО – министерство социальных коммуникаций и научно-технологического развития Ярославской области

МТиСПН ЯО – министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области

Федеральный закон № 189-ФЗ – Федеральный закон от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере"

Приложение 6
к Порядку

ПОКАЗАТЕЛИ

эффективности организации оказания государственной услуги по предоставлению социального обслуживания в форме на дому (предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов), реестровый номер услуги – 8800000.99.0.АЭ26АА67000

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина	Целевой ориентир	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1.	Улучшение условий для оказания государственных услуг некоммерческими организациями	процесс	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и тому подобное), единиц	значение: 16 год: 2025	значение: не менее 16 год: 2028	МСКиНТР ЯО, МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих	значение: 2	значение: не менее 2	МСКиНТР ЯО, МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			государственные услуги в социальной сфере, единиц	год: 2025	год: 2028	
		итоговый результат	количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и тому подобное), единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	уточнение/доработка актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственной услуги в социальной сфере (далее – исполнители услуг) в целях оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, в общем объеме организаций, оказывающих государственную услугу	значение: 100% год: 2025	значение: 100% год: 2028	МТиСПН ЯО
3.	Увеличение охвата услугами/ доступа к услугам	процесс	освещение мероприятий по организации оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ			
			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	общее количество потребителей государственной услуги в социальной сфере (далее – потребители услуг), выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, человек	значение: 130 год: 2025	значение: не менее 130 год: 2028	МТиСПН ЯО
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	значение: 130 год: 2025	значение: не менее 130 год: 2028	МТиСПН ЯО
4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	определение стандартов (порядков) оказания государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, и минимальных требований к качеству ее оказания	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
		процесс	проведение уполномоченным органом мониторинга достижения результатов оказания государственной услуги	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, проводящих мониторинг достижения результатов оказания государственной услуги, единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга достижения результатов оказания государственной услуги, порядку, утвержденному в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 100% год: 2025	значение: 100% год: 2028	МТиСПН ЯО
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТиСПН ЯО

1	2	3	4	5	6	7
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, проводящих оценку потребителем услуг по результатам оказания государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: год: 2025	значение: год: 2028	МТиСПН ЯО
		итоговый результат	процент потребителей, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, от общего числа потребителей услуг, участвующих в оценке потребителем услуг исполнителя услуг	значение: 95% год: 2025	значение: 95% год: 2028	МТиСПН ЯО

Список используемых сокращений

МСКиНТР ЯО – министерство социальных коммуникаций и научно-технологического развития Ярославской области

МТиСПН ЯО – министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области

Федеральный закон № 189-ФЗ – Федеральный закон от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере"

Приложение 7
к Порядку

ПОКАЗАТЕЛИ
эффективности организации оказания государственной услуги
по созданию условий в Ярославской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью
путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации, реестровый номер услуги –
791211.Р.76.0.03140002001

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина	Целевой ориентир	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1.	Улучшение условий для оказания государственных услуг некоммерческими организациями	процесс	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и тому подобное), единиц	значение: 16 год: 2025	значение: не менее 16 год: 2028	МСКиНТР ЯО, МТур ЯО
		промежуточный результат	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, единиц	значение: 2 год: 2025	значение: не менее 2 год: 2028	МСКиНТР ЯО, МТур ЯО
		итоговый результат	количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для оказания	значение: 0 год: 2025	значение: не менее 0 год: 2028	МТур ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, единиц			
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и тому подобное), единиц	значение: 0 год: 2025	значение: не менее 0 год: 2028	МТур ЯО
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	уточнение/доработка актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТур ЯО
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственной услуги в социальной сфере (далее – исполнители услуг) в целях оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 5 год: 2025	значение: не менее 5 год: 2028	МТур ЯО
			из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом	значение: 5 год: 2025	значение: не менее 5 год: 2028	МТур ЯО

1	2	3	4	5	6	7
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, в общем объеме организаций, оказывающих государственную услугу	значение: 79% год: 2025	значение: 79% год: 2028	МТур ЯО
3.	Увеличение охвата услугами/ доступа к услугам	процесс	освещение мероприятий по организации оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТур ЯО
		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 5 год: 2025	значение: не менее 5 год: 2028	МТур ЯО
			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг,	значение: 5 год: 2025	значение: не менее 5 год: 2028	МТур ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			единиц			
		итоговый результат	общее количество потребителей государственной услуги в социальной сфере (далее – потребители услуг), выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, человек	значение: 1777 год: 2025	значение: не менее 1 600 год: 2028	МТур ЯО
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	значение: 1777 год: 2025	значение: не менее 1 600 год: 2028	МТур ЯО
		процесс	определение стандартов (порядков) оказания государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, и минимальных требований к качеству ее оказания	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТур ЯО
4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	проведение уполномоченным органом мониторинга достижения результатов оказания государственной услуги	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТур ЯО
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих	значение: 5 год: 2025	значение: не менее 5 год: 2028	МТур ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, проводящих мониторинг достижения результатов оказания государственной услуги, единиц			
		итоговый результат	доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга достижения результатов оказания государственной услуги, порядку, утвержденному в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 100%	значение: 100%	МТур ЯО
				год: 2025	год: 2028	
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МТур ЯО
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, проводящих оценку потребителем услуг по результатам оказания государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 5 год: 2025	значение: не менее 5 год: 2028	МТур ЯО
		итоговый результат	процент потребителей, удовлетворенных качеством предоставления государственной	значение: 95%	значение: 95%	МТур ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, от общего числа потребителей услуг, участвующих в оценке потребителем услуг исполнителя услуг	год: 2025	год: 2028	

Список используемых сокращений

МСКиНТР ЯО – министерство социальных коммуникаций и научно-технологического развития Ярославской области

МТур ЯО – министерство туризма Ярославской области

Федеральный закон № 189-ФЗ – Федеральный закон от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере"

Приложение 8
к Порядку

ПОКАЗАТЕЛИ
эффективности организации оказания государственной услуги по оказанию паллиативной медицинской помощи
(амбулаторно на дому выездными патронажными бригадами), реестровый номер услуги –
860000O.99.0.B368AA01000

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина	Целевой ориентир	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1.	Улучшение условий для оказания государственных услуг некоммерческими организациями	процесс	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и тому подобное), единиц	значение: 16 год: 2025	значение: не менее 16 год: 2028	МСКиНТР ЯО, МЗ ЯО
		промежуточный результат	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, единиц	значение: 2	значение: не менее 2	МСКиНТР ЯО, МЗ ЯО
				год: 2025	год: 2028	
		итоговый результат	количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МЗ ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и тому подобное), единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МЗ ЯО
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	уточнение/доработка актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МЗ ЯО
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственной услуги в социальной сфере (далее – исполнители услуг) в целях оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МЗ ЯО
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги в соответствии с	значение: 9% год: 2025	значение: 9% год: 2028	МЗ ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			Федеральным законом № 189-ФЗ, в общем объеме организаций, оказывающих государственную услугу			
3.	Увеличение охвата услугами/доступа к услугам	процесс	освещение мероприятий по организации оказания государственной услуги в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МЗ ЯО
		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 10 год: 2025	значение: не менее 10 год: 2028	МЗ ЯО
			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МЗ ЯО
		итоговый результат	общее количество потребителей государственной услуги в социальной сфере (далее – потребители услуг), выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, человек	значение: 1794 (посещений) год: 2025	значение: не менее 1794 год: 2028	МЗ ЯО
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с	значение: 472 (посещений)	значение: не менее 472	МЗ ЯО

1	2	3	4	5	6	7
			Федеральным законом № 189-ФЗ, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	год: 2025	год: 2028	
4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	определение стандартов (порядков) оказания государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, и минимальных требований к качеству ее оказания	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МЗ ЯО
		процесс	проведение уполномоченным органом мониторинга достижения результатов оказания государственной услуги	значение: да год: 2025	значение: да год: 2028	МЗ ЯО
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, проводящих мониторинг достижения результатов оказания государственной услуги, единиц	значение: 1 год: 2025	значение: 1 год: 2028	МЗ ЯО
		итоговый результат	доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга достижения результатов оказания государственной услуги, порядку, утвержденному в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 100% год: 2025	значение: 100% год: 2028	МЗ ЯО

1	2	3	4	5	6	7
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу, выбранную для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: да	значение: да	МЗ ЯО
				год: 2025	год: 2028	
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, проводящих оценку потребителем услуг по результатам оказания государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: 10	значение: не менее 10	МЗ ЯО
		итоговый результат	процент потребителей, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги, выбранной для организации оказания в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ, от общего числа потребителей услуг, участвующих в оценке потребителем услуг исполнителя услуг	значение: 55%	значение: 55%	МЗ ЯО
				год: 2025	год: 2028	

Список используемых сокращений

МЗ ЯО – министерство здравоохранения Ярославской области

МСКиНТР ЯО – министерство социальных коммуникаций и научно-технологического развития Ярославской области

Федеральный закон № 189-ФЗ – Федеральный закон от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере"».