



Зарегистрирован

Дата 21.07.2025

№ ГР-03/12

**МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

21 июля 2025

№ 12-П

Экз. № \_\_\_\_\_

г. Ульяновск

**О ежегодном областном конкурсе «Лучшая  
организация общественного питания в Ульяновской области»**

В целях распространения наиболее эффективных форм организации услуг общественного питания, повышения культуры обслуживания населения и профессионального мастерства, развития конкуренции на потребительском рынке Ульяновской области, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации и проведении ежегодного областного конкурса «Лучшая организация общественного питания в Ульяновской области».

2. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности  
Министра



С.Л.Прозоров

0000040

## УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства  
экономического развития  
Ульяновской области  
от «21» июля 2025 г. № 12-17

### ПОЛОЖЕНИЕ

#### Об организации и проведении ежегодного областного конкурса «Лучшая организация общественного питания в Ульяновской области»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения ежегодного областного конкурса «Лучшая организация общественного питания в Ульяновской области» (далее - Конкурс).

1.2. Организатором Конкурса является Министерство экономического развития Ульяновской области (далее - Министерство).

1.3. Участниками Конкурса являются индивидуальные предприниматели и организации, оказывающие услуги общественного питания на территории Ульяновской области (далее - организации).

#### 2. Цели Конкурса

Конкурс проводится в целях выявления и поощрения лучших организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере общественного питания на территории Ульяновской области, повышения качества организации питания и культуры обслуживания населения, развития конкуренции среди организаций.

#### 3. Номинации Конкурса и критерии оценки его участников

3.1. Конкурс проводится в следующих номинациях:

«Лучший ресторан»;

«Лучшее кафе»;

«Лучшая столовая».

3.2. По каждой номинации присуждается одно первое место, одно второе место, одно третье место.

3.3. Критериями оценки участников Конкурса являются:

а) рост объемов товарооборота за прошедший год;

б) уровень рентабельности деятельности организации за прошедший год;

- в) увеличение сумм налогов, уплачиваемых организацией в областной бюджет Ульяновской области;
- г) увеличение объёма инвестиций, вложенных в развитие деятельности организации;
- д) культура обслуживания, в том числе:
  - ассортимент реализуемой продукции, её разнообразие и сложность изготовления;
  - оформление меню;
  - экстерьер и интерьер зданий (строений, сооружений) и помещений, используемых организацией;
  - количество посадочных мест;
  - форма работников производства и обслуживающего персонала;
  - технологичность обслуживания потребителей, внедрение в процесс обслуживания современных технологий;
  - применение прогрессивных методов организации обслуживания и форм расчётов;
  - качество обслуживания (комфортность, этика общения, эстетика);
  - предоставление дополнительных услуг (представление справочной информации, продажа сопутствующих товаров, приём и хранение личных вещей потребителей, организация доставки заказов на дом, заказ такси, выездное обслуживание);
- е) наличие парковки для автомашин потребителей;
- ж) номенклатура предоставляемых потребителям услуг;
- з) наличие жалоб и предложений потребителей;
- и) профессиональный уровень работников;
- к) вклад организации в социально-экономическое развитие Ульяновской области;
- л) соблюдение законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия человека и защиты прав потребителей, правил оказания услуг общественного питания.

#### 4. Сроки и условия проведения Конкурса

4.1. Конкурс проводится с 1 июня по 15 июля с подведением итогов за прошедший год и награждением победителей Конкурса дипломами I, II и III степеней.

4.2. Министерство осуществляет приём конкурсных материалов до 1 июля.

4.3. Конкурсные материалы, поступившие по истечении срока, установленного пунктом 4.2 настоящего раздела, или представленные не в полном объёме, не рассматриваются.

4.4. Для участия в Конкурсе организация представляет в Министерство следующие конкурсные материалы:

заявку на участие в Конкурсе, составленную по форме, установленной

приложением № 1 к настоящему Положению;

копию книги жалоб и предложений потребителей;

пояснительную записку, содержащую следующую информацию:

а) об экономических показателях деятельности организации за прошедший год:

объём товарооборота, тыс. рублей;

уровень рентабельности деятельности организации, %;

суммы налогов, уплаченных организацией в областной бюджет Ульяновской области, млн. рублей;

объём инвестиций, вложенных в развитие деятельности организации, млн. рублей;

б) о состоянии культуры обслуживания с приложением фотографий, альбомов, буклетов, видеоматериалов, в том числе:

ассортимент реализуемой продукции, её разнообразие и сложность изготовления;

оформление меню;

форма работников производства и обслуживающего персонала;

экстерьер и интерьер зданий (строений, сооружений) и помещений, используемых организацией;

технологичность обслуживания потребителей, внедрение в процесс обслуживания современных технологий;

применение прогрессивных методов организации обслуживания и форм расчётов;

качество обслуживания (комфортность, этика общения, эстетика);

дополнительные услуги (представление справочной информации, продажа сопутствующих товаров, приём и хранение личных вещей потребителей, организация доставки заказов на дом, заказ такси, выездное обслуживание);

номенклатура предоставляемых потребителям услуг;

профессиональный уровень работников;

организация корпоративного досуга;

проведение рекламных акций;

наличие жалоб и предложений потребителей;

наличие парковки для автомашин потребителей;

соблюдение законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия человека и защиты прав потребителей, правил оказания услуг общественного питания;

в) о вкладе организации в социально-экономическое развитие Ульяновской области, об участии в благотворительных и иных социально значимых акциях.

## 5. Подведение итогов Конкурса и награждение победителей

5.1. Для подведения итогов Конкурса создаётся комиссия по проведению ежегодного областного конкурса «Лучшая организация общественного питания в Ульяновской области» (далее - Комиссия).

5.2. Комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и иных членов Комиссии.

Состав Комиссии утверждается правовым актом Министерства.

5.3. Руководство деятельностью Комиссии осуществляет председатель Комиссии, а в его отсутствие - заместитель председателя Комиссии.

5.4. Заседание Комиссии считается правомочным, если в нём приняло участие не менее двух третей от установленного числа её членов.

5.5. Комиссия рассматривает конкурсные материалы в течение 10 рабочих дней со дня окончания срока их приёма и определяет победителей Конкурса, руководствуясь критериями оценки участников Конкурса, установленными пунктом 3.3 раздела 3 настоящего Положения.

5.6. Оценка участников Конкурса на основе конкурсных материалов, представленных для участия во всех номинациях Конкурса, осуществляется по пятибалльной системе согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

5.7. Победителями Конкурса признаются организации, которым Комиссией присвоено наибольшее количество баллов.

5.8. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Комиссии путём проведения открытого голосования. При голосовании каждый член Комиссии обладает одним голосом. В случае равенства голосов решение председательствующего является решающим. В случае несогласия с принятым решением член Комиссии вправе письменно изложить своё мотивированное мнение не позднее следующего дня со дня принятия решения.

5.9. Решения Комиссии отражаются в протоколе заседаний Комиссии. Указанный протокол подписывается председательствующим на заседании Комиссии, секретарём Комиссии и всеми членами Комиссии, присутствующими на её заседании в течении трёх рабочих дней со дня заседания Комиссии. Изложенные в письменной форме мнения членов Комиссии (при их наличии) подлежат приобщению к протоколу.

5.10. Конкурс в отдельной номинации считается несостоявшимся, если количество участников, представивших заявки на участие в Конкурсе в данной номинации составляет, менее двух.

5.11. Информация об итогах Конкурса размещается на официальном сайте Министерства в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Участники Конкурса уведомляются о результатах Конкурса не позднее чем за одну неделю до дня награждения победителей Конкурса.

Победители Конкурса, занявшие 1, 2, 3 места, награждаются соответственно дипломами I, II, III степеней во время проведения торжественных мероприятий, посвящённых Дню работника торговли.

**ЗАЯВКА**  
**на участие в ежегодном областном конкурсе**  
**«Лучшая организация общественного питания в Ульяновской области»**  
**в номинации «\_\_\_\_\_»**

1. Наименование юридического лица (фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) индивидуального предпринимателя) \_\_\_\_\_
2. Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя < \* > \_\_\_\_\_
3. Адрес юридического лица/индивидуального предпринимателя \_\_\_\_\_
4. Абонентский номер телефонной связи (с кодом населенного пункта) \_\_\_\_\_
5. Общая численность работников \_\_\_\_\_
6. Форма обслуживания \_\_\_\_\_
7. История деятельности юридического лица (индивидуального предпринимателя) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Достоверность представленных сведений гарантирую.

Не возражаю против обработки моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Руководитель юридического лица,  
индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

М.П. (при наличии печати)

Дата \_\_\_\_\_

< \* > Заполняется юридическими лицами.

**Количество баллов, соответствующих критериям оценки  
участников ежегодного областного конкурса  
«Лучшая организация общественного питания в Ульяновской области»**

№ п/п	Критерии оценки участников конкурса	Единица измерения значений указанных критериев	Количество баллов				
			1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Товарооборот:	млн. руб.	до 5	до 10	до 15	до 20	свыше 20
	за отчётный год	млн. руб.					
	рост товарооборота	%					
2.	Уровень рентабельности деятельности организации за отчётный год	%	до 5	до 10	до 15	до 20	свыше 20
3.	Суммы налогов, уплаченных организацией (индивидуальным предпринимателем) в областной бюджет Ульяновской области:	млн. руб.	до 5	до 10	до 15	до 20	свыше 20
	за отчётный год	млн. руб.					
	Увеличение сумм уплаченных налогов в областной бюджет Ульяновской области	%					
4.	Объём инвестиций, вложенных в развитие деятельности организации (индивидуального предпринимателя)	млн. руб.	до 5	до 10	до 15	до 20	свыше 20
	за отчётный год	млн. руб.					
	Увеличение объёма инвестиций	%					



5.	Профессиональный уровень работников						
6.	Наличие жалоб и отзывов потребителей						
7.	Вклад в социально-экономическое развитие области						
8.	Номенклатура предоставляемых потребителям услуг						
9.	Культура обслуживания организации, в том числе:						
	ассортимент реализуемой продукции, её разнообразие и сложность изготовления						
	оформление меню						
	экстерьер и интерьер зданий (строений, сооружений) и помещений, используемых организацией (индивидуальным предпринимателем)						
	количество посадочных мест						
	технологичность обслуживания потребителей, внедрение в процесс обслуживания современных технологий						
	качество обслуживания (комфортность, этика общения, эстетика)						
	применение прогрессивных методов организации обслуживания и форм расчетов						
	наличие парковки для автомашин потребителей						
	форма работников производства и						



	обслуживающего персонала						
	дополнительные услуги (представление справочной информации, продажа сопутствующих товаров, приём и хранение личных вещей потребителей, организация доставки заказов на дом, заказ такси, выездное обслуживание)						

---