



ЗАРЕГИСТРИРОВАН

08.07.2025 № 1Р-18/9

АГЕНТСТВО ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРОИТЕЛЬНОГО И  
ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

«08» июля 2025 г.

№ 1Р-18/9  
Экз. №     

г. Ульяновск

О внесении изменений в приказ Агентства государственного  
строительного и жилищного надзора Ульяновской области  
от 01.11.2023 № 8-п

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Агентстве государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области, утвержденную приказом Агентства государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области от 01.11.2023 № 8-п «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Агентстве государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области» следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Настоящая Инструкция в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее - Федеральный закон № 8-ФЗ) устанавливает единый порядок приема, регистрации, рассмотрения и хранения поступивших в Агентство государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области (далее - Агентство) обращений граждан и организаций (далее - заявители), адресованных руководителю Агентства (далее также - руководитель Агентства), или должностным лицам Агентства (далее - обращения), запросов информации о деятельности Агентства (далее - запрос), а также контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений и запросов в Агентстве, анализа состояния осуществляемой в Агентстве деятельности, связанной с рассмотрением обращений и запросов, организации и проведения личного приема граждан руководителем Агентства и должностными лицами Агентства.».

б) в пункте 1.3:

0006312

в подпункте 1 слова «, в том числе с использованием Единого портала» заменить словами «с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал);

в подпункте 4 слова «, в том числе с использованием Единого портала» заменить словами «с использованием Единого портала»;

в подпункте 11 слово «удовлетворение» заменить словом «разрешение»;

в подпункте 18:

в подпункте «б» слова «, в том числе с использованием Единого портала,» заменить словами «с использованием Единого портала»;

в подпункте «в» слова «, в том числе» исключить;

в подпункте «е» слова «, в том числе с использованием Единого портала,» заменить словами «с использованием Единого портала»;

в подпункте 29:

в подпункте «б» слова «, адрес электронной почты» исключить;

в подпункте «в» слова «иного документа» заменить словами «иного документа, удостоверяющего личность гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации»;

в подпункте 30 слова «в виде» заменить словами «в форме»;

подпункт 31 после слова «объединение» дополнить словами «, не являющееся юридическим лицом»;

в подпункте 38 слово «, необращений» исключить;

в подпункте 40 слово «сотрудник» заменить словом «работник»;

подпункты 41-45 признать утратившими силу;

в) пункт 1.8 признать утратившим силу;

г) в пункте 1.9 слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

д) пункты 1.14 и 1.15 изложить в следующей редакции:

«1.14. Осуществление деятельности, связанной с рассмотрением обращений и запросов, адресованных руководителю Агентства, должностным лицам Агентства, относится к числу непосредственных должностных обязанностей исполнителей, которые несут установленную законодательством ответственность за своевременность и полноту рассмотрения указанных обращений и запросов.

1.15. Учет и регистрация обращений и запросов, адресованных руководителю Агентства или должностным лицам Агентства, осуществляется в модуле «Обращения граждан.»;

2) в разделе 2:

а) в пункте 2.1 слова «в адрес Агентства» заменить словами «руководителю Агентства, должностным лицам Агентства», слова «может поступить по почте» заменить словами «почтовой связью»;

б) пункты 2.3 и 2.4 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются руководителю Агентства и должностным лицам Агентства с использованием Единого портала.

2.4. Обращения в форме электронного документа распечатываются работником департамента в целях дальнейшей систематизации и регистрации в порядке, установленном настоящей Инструкцией.»;

в) в пункте 2.6 слова «поступившие в адрес Агентства по почте» заменить словами «доставленные руководителю Агентства, должностным лицам Агентства почтовой связью»;

г) в абзаце первом пункта 2.7 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

д) в пункте 2.9 слова «и необращения» исключить, слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

е) в пункте 2.10 слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

ж) в пункте 2.11:

в абзаце первом слова «, а также необращений» исключить;

абзац шестой признать утратившим силу;

в абзаце девятом слова «льготная принадлежность» заменить словами «имеющиеся льготы»;

в абзаце двенадцатом слова «сеть «Интернет»,» исключить;

з) в пункте 2.13:

в абзаце первом слова «сотрудники» заменить словом «работники»;

и) в пункте 2.14 слова «, за исключением необращений» исключить, слова «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

к) в пункте 2.15:

подпункт «г» подпункта 4 признать утратившим силу;

подпункт 8 признать утратившим силу;

л) в пункте 2.16 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

м) в пункте 2.21 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

3) в пункте 3.2 раздела 3:

а) первое предложение после слов «мотивированной просьбы» дополнить словами «, изложенной в письменной форме (докладной записки, служебной записки, письма),»;

б) во втором предложении слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

4) в разделе 4:

а) в наименовании слова «и подготовка информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

б) в пункте 4.2:

в абзаце первом слова «Информация о результатах исполнения поручения по рассмотрению обращения» заменить словами «Ответ заявителю»;

в подпункте 4.2.4 слова «, в 2023 и 2024 годах» заменить словами «и иных лиц, в 2023 - 2025 годах»;

в) в абзаце втором пункта 4.11 слово «разъяснения» заменить словом «разъяснение»;

г) в пункте 4.15:

в абзаце первом слова «предоставления информации по результатам рассмотрения обращения» заменить словами «представления ответа заявителю»;

в абзаце втором слова «предоставления информации по результатам рассмотрения обращения и» исключить;

д) абзац первый пункта 4.20 после слова «ответа» дополнить словом «заявителю»;

е) в пункте 4.21:

абзац первый после слова «ответ» дополнить словом «заявителю» и исключить из него слова «и доклада уполномоченному лицу о результатах рассмотрения обращения»;

абзац второй после слова «ответа» дополнить словом «заявителю»;

ж) в пункте 4.22 во втором предложении слова «и информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

з) в абзаце втором пункта 4.23 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

и) пункт 4.26 изложить в следующей редакции:

«4.26. Документированную информацию о результатах рассмотрения обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, Председателю Правительства Российской Федерации, председателям палат Федерального Собрания Российской Федерации, Руководителю Администрации Президента Российской Федерации, заместителям Председателя Правительства Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, сенаторам Российской Федерации, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и перенаправленных в Правительство для рассмотрения в пределах его компетенции, подписывают Губернатор, Председатель Правительства или лица, исполняющие их обязанности.

Документированную информацию о результатах рассмотрения обращений, адресованных Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарату Правительства Российской Федерации, федеральным органам исполнительной власти и перенаправленных в Правительство для рассмотрения в пределах его компетенции, подписывает заместитель Губернатора, на которого возложено исполнение функций, связанных с руководством администрацией Губернатора, или лицо, исполняющее его обязанности.

Документированную информацию о результатах рассмотрения обращений, адресованных конкретным должностным лицам Правительства, подписывают эти должностные лица либо лица, исполняющие их обязанности.

Документированная информация на подпись должностным лицам Правительства, указанным в пункте 4.26 настоящего раздела, либо лицам,

исполняющим их обязанности, представляется за 2 дня до истечения установленного в поручении срока.»;

к) в пункте 4.29:

в абзаце первом слова «информация по результатам рассмотрения обращения и» исключить, слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

в абзаце втором слова «информация по результатам рассмотрения обращения и (или)» исключить, слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

5) в разделе 5:

а) в пункте 5.2 слово «сотрудника» заменить словом «работника»;

б) в пункте 5.6 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

в) в абзаце первом в пункте 5.7 слово «сотрудник» заменить словом «работник»;

г) в пункте 5.8 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

д) в пункте 5.9 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

е) в пункте 5.13 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

6) в пункте 8.6 раздела 8 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения» исключить.

7) в разделе 9:

а) в пункте 9.9 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

б) в пункте 9.12 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

2. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Руководитель Агентства – главный  
государственный жилищный инспектор  
Ульяновской области



А.В.Карлин