

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

21 июля 2026 г.

№ 507-осн/270-осн

**О внесении изменений и дополнений в приказ министерства
здравоохранения Тульской области от 24.11.2025 № 1156-осн, министерства
труда и социальной защиты Тульской области от 24.11.2025 № 679-осн**

В соответствии с постановлением Правительства Тульской области от 18.06.2025 № 355 «Об установлении дополнительной меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде специального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси)», Положением о министерстве здравоохранения Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 11.12.2012 № 698, Положением о министерстве социальной защиты Тульской области, утвержденным постановлением правительства Тульской области от 25.09.2012 № 527, п р и к а з ы в а е м :

1. Внести изменения в приказ министерства здравоохранения Тульской области от 24.11.2025 № 1156-осн, министерства труда и социальной защиты Тульской области от 24.11.2025 № 679-осн «Об утверждении Порядка предоставления дополнительной меры социальной поддержки отдельным категориям граждан специального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси)» (Приложение № 1).

2. Утвердить форму заявления на предоставление дополнительной меры поддержки «Социальное такси» (Приложение №2).

3. Утвердить форму решения о подтверждении права на дополнительную меру социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде социального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси) (Приложение № 3).

4. Утвердить форму решения об отказе в подтверждении права на дополнительную меру социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде социального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси) (Приложение № 4).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляем за собой.

6. Приказ вступает в силу со дня официального опубликования.



**Министр здравоохранения
Тульской области**

С.И. Мухин

**Министр социальной защиты
Тульской области**



Т.А. Абросимова

Приложение № 1
к приказу министерства здравоохранения
Тульской области, министерства социальной
защиты Тульской области

от 21 июля 2026 г. № 507-осн/270-осн

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в приказ министерства здравоохранения Тульской
области от 24.11.2025 № 1156-осн, министерства труда и социальной
защиты Тульской области от 24.11.2025 № 679-осн**

1. В приложении к приказу министерства здравоохранения Тульской области от 24.11.2025 № 1156-осн, министерства труда и социальной защиты Тульской области от 24.11.2025 № 679-осн:

1.1. Пункт 4 изложить в новой редакции:

«В целях оптимизации процесса подтверждения заявителем права на пользование дополнительной мерой поддержки «Социальное такси» (далее - Права на пользование) и законности предоставления услуги ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» один раз в неделю по защищённым каналам связи передает в ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» Реестр получателей услуг по специальному транспортному обслуживанию (далее - Реестр), формируемый на основании личных заявлений граждан, поступивших в адрес ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) или портала государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области (далее - РПГУ).

Информационные системы, используемые для подтверждении права на дополнительную меру социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде социального транспортного обслуживания:

а) федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»;

б) ЕПГУ, РПГУ;

в) региональная информационная система Правительства Тульской области (далее - РИС ПТО), в целях получения сведений, содержащихся в едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации;

г) подсистема РИС ПТО «Автоматизированная система «Адресная социальная помощь 2.0» (далее - АС «АСП»);

д) федеральная государственная информационная система ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (далее - ФГИС «ЕГР ЗАГС»).

1.2. Пункт 13 изложить в новой редакции:

«13. Установить для предоставления услуги следующий регламент приема и выполнения заявок:

- прием заявок на предоставление услуги с территории всей Тульской области происходит по выделенному телефону. Номер телефона для приема заявок размещается на официальном сайте министерства здравоохранения Тульской области. Прием заявок осуществляют 2 диспетчера ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи»;

- в случае отсутствия заявителя в Реестре диспетчер ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» информирует заявителя о способах подачи заявления для подтверждения его Права на пользование посредством ЕПГУ или РПГУ, лично, или по выделенному номеру телефона в виде обращения (вид обращения «заявление»);

- заявитель оформляет заявление для подтверждения его Права на пользование любым удобным для него способом, указанным в подпункте 2 настоящего пункта;

- заявление, поданное посредством ЕПГУ или РПГУ ГУ ТО регистрируется в автоматическом режиме и подписывается электронной подписью заявителя, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации;

- заявление поданное лично, через МФЦ (при наличии соглашения), или по выделенному номеру телефона вносится специалистом ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» в Автоматизированную систему «Адресная социальная помощь».

При подаче заявления и документов с использованием ЕПГУ или РПГУ ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем получения заявления, направляет заявителю электронное уведомление о получении заявления и документов в форме электронных документов. Датой подачи заявления считается день направления заявления в виде электронного документа в ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов»;

- ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» в соответствии с поступившими заявками в течение 1 рабочего дня проверяет представленные сведения на предмет наличия (отсутствия) Права заявителя на предусмотренную настоящим Порядком меру поддержки посредством межведомственных информационных запросов, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, и запрашивает:

1) сведения о действительности паспорта. Указанный информационный запрос направляется в Министерство внутренних дел Российской Федерации (ведомственная информационная система), РИС ПТО в режиме «запрос – ответ»;

2) об инвалидности. Указанный информационный запрос направляется в государственную информационную систему «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»;

3) сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния. Указанный информационный запрос по выбору направляется в ФГИС «ЕГР ЗАГС», РИС ПТО в режиме «запрос – ответ»;

4) сведения о регистрации по месту жительства и месту пребывания гражданина на территории Тульской области. Указанный информационный запрос направляется в Министерство внутренних дел Российской Федерации (ведомственная информационная система), РИС ПТО в режиме «запрос – ответ»;

5) сведения об участии в специальной военной операции граждан, отобранных на военную службу по краткосрочному контракту - из Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Тульской области;

6) сведения о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета. Указанный информационный запрос по выбору направляется в государственную информационную систему «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере», РИС ПТО в режиме «запрос – ответ»;

7) сведения о перечне рекомендованных технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых за счет средств федерального бюджета – из Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

Решение о подтверждении права или об отказе в подтверждении права на дополнительную меру социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде социального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси) направляет ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» в срок не позднее 2 рабочих дней с даты поступления заявления.

В случае невозможности подтверждения Права пользования на основании документов, полученных посредством межведомственных информационных запросов, ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» вправе запросить у гражданина необходимые подтверждающие документы на бумажном носителе.

- в случае наличия Права на пользование сведения о заявителе вносятся в Реестр, ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» по выделенному телефону информирует ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» о соответствии гражданина категориям, предусмотренным п. 1 Постановления № 355. Дополнительно направляется обновленный Реестр;

- в случае отсутствия Права на пользование ГУ ТО «Тульский областной центр реабилитации инвалидов» информирует об этом заявителя в течение 1 рабочего дня со дня обращения;

- распределение заявок для обслуживания осуществляют 2 диспетчера;

- режим работы диспетчерской службы по приему и распределению заявок: будние дни с 8.00 до 16.00;

- заявка на специальное транспортное обслуживание подается по выделенному телефону не позднее чем за 2 рабочих дня при поездках по территории Тульской области; чем за 5 рабочих дней - при поездках за пределы Тульской области; и не ранее чем за 10 дней до требуемого дня обслуживания;

- в заявке не может быть указано более 1 адреса для посещения в рамках одной поездки;

- при оформлении заявки заявитель сообщает следующие сведения: Ф.И.О., дату рождения, группу инвалидности, адрес, номер телефона, день и время, к которому необходимо подать транспорт, время ожидания, название и адрес объекта, куда требуется доставить заявителя, наличие сопровождающих лиц, особенности, которые надо учитывать при транспортировке;
 - диспетчер формирует заявку в электронной системе, осуществляет учет полученных заявок и контролирует их выполнение. Для каждой единицы транспорта составляется маршрутный лист. Маршрутный лист формируется с учетом возможности осуществления попутных поездок;
 - подача транспорта заявителю осуществляется в соответствии с заявкой при наличии Права на получение Дополнительной меры поддержки «Социальное такси» и технической возможности;
 - в случае отсутствия технической возможности выполнения заявки диспетчер информирует заявителя в течение 1 рабочего дня с момента поступления заявки;
 - в случае отказа от заявленного получения услуги заявитель обязан за 1 рабочий день до поездки проинформировать диспетчера по выделенному телефону;
 - высадка граждан на остановках общественного транспорта и в других местах запрещена. Доставка осуществляется только от места подачи транспорта до места доставки заявителя согласно заявке;
 - в случае если ожидание заявителя при доставке на место назначения превышает 1 час, транспортное средство может быть привлечено к выполнению других заявок с возвращением к заявителю в назначенное время (на усмотрение диспетчера);
 - заявитель и его сопровождающие во время транспортировки должны соблюдать правила поведения в транспорте и следовать указаниям сотрудника, осуществляющего перевозку;
 - в пути следования изменение маршрута, указанного в маршрутном листе, не допускается;
 - при поступлении заявки на доставку граждан на автовокзалы (автостанции), железнодорожные станции, в аэропорты в нерабочее время возможность оказания услуги определяется исполнителем самостоятельно при наличии технической возможности;
 - заявитель не может отказаться от получения услуги в пользу третьих лиц. При посадке в транспортное средство заявитель представляет сотруднику, осуществляющему перевозку, документ, удостоверяющий личность.».
-

Приложение № 2
к приказу министерства здравоохранения
Тульской области, министерства социальной
защиты Тульской области

от 21 июля 2026 г. № 507-осн/270-осн

В государственное учреждение Тульский
областной центр реабилитации инвалидов» от

(фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя)

(место регистрации заявителя: город, улица, дом,
корпус, квартира, дата регистрации)

Номер контактного телефона: _____

Паспорт: _____

(серия, номер, когда и кем выдан)

Дата рождения: _____

(число, месяц, год)

СНИЛС: _____

Представитель заявителя _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(место регистрации: город, улица, дом, корпус,
квартира, дата регистрации)

Паспорт представителя заявителя: _____

(серия, номер, когда и кем выдан)

Номер контактного телефона: _____

Документ, подтверждающий полномочия
представителя: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

на предоставление дополнительной меры поддержки «Социальное такси»

Прошу определить право на пользование дополнительной меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде социального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси).

Льготный статус _____.

Я предупрежден:

Об ответственности за достоверность предоставленных мною сведений и документов, в которых они содержатся.

подпись заявителя

Приложение № 3
к приказу министерства здравоохранения
Тульской области, министерства
социальной защиты Тульской области

от 21 июля 2026 г. № 507-осн/270-осн

ФИО, адрес заявителя

Решение о подтверждении права на дополнительную меру социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде социального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси)

Ваше заявление № _____ от _____ на подтверждение права на дополнительную меру социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде социального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси) рассмотрено.

Для оформления заявок на предоставление транспортной услуги Вам необходимо обратиться в диспетчерскую службу территориального центра медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи по номеру 38-46-03.

Для получения дополнительной информации по социально-значимым вопросам Вы можете обратиться в региональный координационный центр по телефону горячей линии 8-800-200-5226.

Директор
ГУ ТО «Тульский областной центр
реабилитации инвалидов»

(подпись)

Приложение № 4
к приказу министерства здравоохранения
Тульской области, министерства
социальной защиты Тульской области

от 21 июля 2026 г. № 507-осн/270-осн

ФИО, адрес заявителя _____

Решение об отказе в подтверждении права на дополнительную меру социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде социального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси)

На основании заявления № от в соответствии с постановлением Правительства Тульской области от 18.06.2025 № 355 «Об установлении дополнительной меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде специального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси)» принято решение отказать в подтверждении права на дополнительную меру социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде социального транспортного обслуживания (предоставление услуг социального такси) по следующим основаниям: заявитель не соответствует категории лиц, имеющих право на предоставление услуги (отсутствует регистрация по месту жительства/месту пребывания на территории Тульской области).

Дополнительно информируем, что Вы вправе повторно обратиться в уполномоченный орган с заявлением о предоставлении услуги после устранения указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в уполномоченный орган, а также в судебном порядке.

Директор
ГУ ТО «Тульский областной центр
реабилитации инвалидов»

(подпись)
