

**МИНИСТЕРСТВО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
И ТОРГОВЛИ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

22.07.2025

№ 24-04/26

**Об утверждении методики расчета показателя «Уровень
удовлетворенности потенциальных и действующих субъектов МСП,
осуществляющих деятельность в промышленных (индустриальных)
парках, технопарках, бизнес - парках, а также получивших услуги иных
организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП» федерального
проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка
индивидуальной предпринимательской инициативы» национального
проекта «Эффективная и конкурентная экономика» в Тульской области**

В целях реализации федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» на основании приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 27.12.2024 №851 «Об утверждении методики расчета показателя «Уровень удовлетворенности потенциальных и действующих субъектов МСП, осуществляющих деятельность в промышленных (индустриальных) парках, технопарках, бизнес - парках, а также получивших услуги иных организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП» федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» и о признании утратившим силу приказа Минэкономразвития России от 30 октября 2024 №684», а также на основании положения о министерстве развития предпринимательства и торговли Тульской области, утвержденного постановлением Правительства Тульской области от 03.03.2025 № 134, п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемую методику расчета показателя «Уровень удовлетворенности потенциальных и действующих субъектов МСП, осуществляющих деятельность в промышленных (индустриальных) парках, технопарках, бизнес - парках, а также получивших услуги иных организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП» федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» в Тульской области (Приложение).

2. Главному специалисту – эксперту отдела государственной поддержки министерства развития предпринимательства и торговли Тульской области Баскаковой Наталье Владимировне обеспечить:

размещение (опубликование) настоящего приказа в сетевом издании «Сборник нормативных правовых актов Тульской области и иной официальной информации» (<http://npatula.ru/>);

размещение (опубликование) настоящего приказа на «Официальном интернет - портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства развития предпринимательства и торговли Тульской области в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://mpt.tularegion.ru/>).

3. Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Министр развития
предпринимательства и
торговли Тульской области**



А.А. Ильинский

МЕТОДИКА

расчета показателя «Уровень удовлетворенности потенциальных и действующих субъектов МСП, осуществляющих деятельность в промышленных (индустриальных) парках, технопарках, бизнес - парках, а также получивших услуги иных организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП» федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» в Тульской области

1. Общие положения

1.1 Настоящая методика разработана в соответствии с приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 27.12.2024 №851 «Об утверждении методики расчета показателя «Уровень удовлетворенности потенциальных и действующих субъектов МСП, осуществляющих деятельность в промышленных (индустриальных) парках, технопарках, бизнес - парках, а также получивших услуги иных организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП» федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» и о признании утратившим силу приказа Минэкономразвития России от 30 октября 2024 №684».

1.2 Настоящая методика применяется для расчета показателя «Уровень удовлетворенности потенциальных и действующих субъектов МСП, осуществляющих деятельность в промышленных (индустриальных) парках,

технопарках, бизнес-парках, а также получивших услуги иных организаций инфраструктуры поддержки субъектов МСП» федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» в Тульской области (далее – показатель).

1.3 В связи с отсутствием в Тульской области промышленных (индустриальных) парков, технопарков, бизнес - парков, создание и (или) развитие которых профинансировано из федерального бюджета в целях поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика» (далее – промышленные парки) настоящая методика отражает расчёт показателя в части удовлетворения потенциальных и действующих субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услуги от организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

При создании на территории Тульской области промышленных парков настоящая методика будет дополнена соответствующим описанием расчёта показателя.

1.4 Для реализации целей настоящей методики используются следующие понятия и определения:

- «субъекты малого и среднего предпринимательства» – юридические лица и индивидуальные предприниматели, сведения о которых содержатся в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом;

- «потенциальные субъекты малого и среднего предпринимательства» – физические лица, заинтересованные в начале осуществления предпринимательской деятельности»;

- «организации инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» – структурные единицы в форме некоммерческих

организаций, обеспечивающие благоприятные условия для ведения бизнеса через предоставление различных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства:

- Тульский региональный фонд «Центр поддержки предпринимательства» (далее — ТРФ «ЦПП»);

- Тульский областной гарантийный фонд (далее — ТОГФ);

- Микрокредитная компания Тульский областной фонд поддержки малого предпринимательства (далее — МКК ТОФПМП);

- Государственное учреждение Тульской области «Тульский областной бизнес - инкубатор» (далее — ГУ ТО «Тульский областной бизнес - инкубатор»).

- «оценка потенциальными и действующими субъектами малого и среднего предпринимательства уровня удовлетворенности полученными услугами организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» - это систематический анализ эффективности и качества предоставляемых услуг организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - оценка);

- «услуги организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, полученные потенциальными или действующими субъектами малого и среднего предпринимательства» - все услуги и меры поддержки организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, действующие на момент оценки.

1.5 Показатель характеризует отношение количества положительных оценок оказанных услуг потенциальным и действующим субъектам малого и среднего предпринимательства организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства к общему количеству оценок оказанных услуг потенциальным и действующим субъектам малого и среднего предпринимательства организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

1.6 Региональным органом исполнительной власти, ответственным за формирование и предоставление (распространение) информации по показателю, является министерство развития предпринимательства и торговли Тульской области (далее – министерство).

1.7 Расчет показателя осуществляется министерством в соответствии с алгоритмом расчета, приведённым в настоящей методике, и на основе значений компонентов показателя, представленных организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в соответствии с настоящей методикой.

1.8 Показатель рассчитывается в целом по Тульской области на конец отчетного периода. Отчетный период – месяц, год.

1.9 Сроки расчета показателя министерством, предоставления (распространения) информации по показателю ежемесячно – не позднее 3 - го рабочего дня месяца, следующего за отчетным. Значение показателя за год принимается равным значению показателя по состоянию за последний месяц отчетного года.

Сроки предоставления данных, содержащих значения компонентов показателя, организации инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства направляют в министерство не позднее 2 - го рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

В случае непредоставления одной или несколькими организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства значений компонентов для расчета показателя в порядке и в сроки, установленные настоящей методикой, при расчете значения показателя будут использоваться данные прошлого периода по компонентам показателя такой организации.

1.10 Единица измерения показателя, компонентов показателя, рассчитываемых с месячной и годовой периодичностью по Тульской области – процент.

1.11 С целью получения оценки будет использоваться опросная форма,

включающая следующие параметры (далее – опросная форма):

- наименование организации инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
- наименование субъекта малого и среднего предпринимательства;
- фамилия, имя и отчество физического лица, планирующего начать предпринимательскую деятельность;
- категория услуги;
- оценочная шкала следующего формата;

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------|---------|---------------------|----------|-----------|
| «очень плохо» | «плохо» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» |

- дата получения услуги.

Опросная форма может быть заполнена потенциальными и действующими субъектами малого и среднего предпринимательства любым из доступных способов: на бумажном носителе и (или) в электронном виде с использованием следующих электронных форм для проведения опросов:

- размещенная на цифровых ресурсах организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;
- формируемая системой «Электронная очередь»;
- формируемая системой «IVR АТС» на телефоне по оценке качества услуг.

1.12 Установить размеры долей опрошенных потенциальных и действующих субъектов малого и среднего предпринимательства, необходимых для расчета организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в следующих размерах:

- ТРФ «ЦПП» - не менее 15% опрошенных от общего количества субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услуги ТРФ «ЦПП» в отчетном периоде.

- ТОГФ — не менее 75% опрошенных от общего количества субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услуги ТОГФ в

отчетном периоде.

- МКК ТОФПМП — не менее 15% опрошенных от общего количества субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услуги МКК ТОФПМП в отчетном периоде.

- ГУ ТО «Тульский областной бизнес-инкубатор» - 100 % опрошенных от общего количества субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услуги ГУ ТО «Тульский областной бизнес-инкубатор» в отчетном периоде.

1.13 Ввод в действие показателя и его расчет осуществляется с 2025 года.

2. Описание расчета показателя

2.1 Показатель $УП_{сводный}$ с годовой и месячной периодичностью рассчитывается по формуле:

$$УП_{сводный} = \frac{K_{и}}{O_{и}} \times 100\%$$

где:

$УП_{сводный}$ — показатель удовлетворенности потенциальных и действующих субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услуги организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, процентов;

$K_{и}$ — общее количество оценок «3», «4», «5» (по пятибалльной шкале) качества оказанных услуг, полученных в организациях инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, за отчетный период (нарастающим итогом на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом);

$O_{и}$ — общее количество оценок по пятибалльной шкале качества оказанных услуг, полученных в организациях инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, за отчетный период (нарастающим итогом на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом).