



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.05.2026

№ 242

О внесении изменений в постановление правительства Тульской области от 25.11.2013 № 684

В соответствии со статьей 46 Устава (Основного Закона) Тульской области Правительство Тульской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление правительства Тульской области от 25.11.2013 № 684 «Об утверждении государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области» следующие изменения:

приложения № 1, 2 к постановлению изложить в новой редакции (приложение).

2. Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

**Первый заместитель Губернатора
Тульской области – председатель
Правительства Тульской области**



М.Ю. Пантелеев

Приложение
к постановлению Правительства
Тульской области

от 05.05.2026 № 242

Приложение № 1
к постановлению правительства
Тульской области

от 25.11.2013 № 684

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«Информационное общество Тульской области»**

**Стратегические приоритеты в сфере реализации
государственной программы**

**1. Оценка текущего состояния сферы цифрового развития
и цифровой трансформации Тульской области**

Информационные и коммуникационные технологии являются неотъемлемой частью современных управленческих систем во всех отраслях экономики, сферах государственного управления, обеспечения безопасности и правопорядка. На территории Тульской области развитие информационного общества характеризуется высоким уровнем развития телекоммуникационной инфраструктуры и широким использованием цифровых решений органами власти, бизнесом и населением.

По состоянию на 2025 год в Тульской области функционирует развитая экосистема операторов связи: 17 операторов оказывают услуги местной телефонной связи, 38 операторов - услуги телематических служб (доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), 21 оператор - услуги связи для целей эфирного вещания, 23 оператора - услуги связи для целей кабельного вещания, 7 операторов работают в сфере почтовой связи.

Доля домохозяйств, имеющих возможность качественного высокоскоростного широкополосного доступа к сети «Интернет», по итогам 2025 года составляет 95,6%, что является третьим результатом в Центральном федеральном округе.

За 2025 год организован доступ к высокоскоростной сети «Интернет» для 1481 муниципального и государственного учреждения (в том числе для

488 учреждений здравоохранения, из которых 422 учреждения первичного звена - фельдшерско-акушерские пункты).

На территории Тульской области созданы единые и безопасные условия доступа к широкополосному доступу в сеть «Интернет» по оптоволоконным линиям связи для образовательных организаций, находящихся на территории Тульской области, включая учреждения среднего профессионального образования, находящиеся в региональном ведении.

При этом доступ к государственным, муниципальным, иным информационным системам и к сети «Интернет» организован с использованием единой сети передачи данных доступа и контент-фильтрации, что защищает обучающихся от информации, содержащейся в сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию.

В 576 школах Тульской области доступ в информационные системы и выход в сеть «Интернет» возможен в том числе через развернутую в зданиях школ сеть Wi-Fi. Установленная система видеонаблюдения за входными группами в зданиях поддерживает безопасность учебного процесса.

В 2025 году операторами подвижной радиотелефонной связи введена в эксплуатацию 541 базовая станция, модернизировано 332 существующих.

С 2022 года в Тульской области реализуется федеральный проект «Устранение цифрового неравенства» (УЦН 2.0). За время действия проекта установлены 84 базовые станции, что позволило обеспечить устойчивой сотовой связью более 23 тысяч жителей сельских населённых пунктов с численностью от 100 до 1000 человек. В 2020–2025 годах за счёт субсидий построена инфраструктура связи в 297 сельских населённых пунктах, таким образом обеспечен доступ к сети «Интернет» дополнительно более 81 тысячи человек.

В 2026 году на основе действующей программы субсидирования операторов связи планируется разработать новую программу «Доступный интернет 71», которая позволит достичь значения показателя «Доля домохозяйств, которым обеспечена возможность качественного высокоскоростного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 97% к 2030 году.

Ключевые направления программы:

1. Мобильная связь:

обеспечение доступности мобильного интернета и радиопокрытия на федеральных и региональных автодорогах;

повышение качества услуг мобильной связи и радиопокрытия малых населённых пунктов за счёт финансирования установки базовых станций, способствующих одновременному покрытию нескольких близлежащих поселений. С этой целью будет проведено инструментальное обследование

(драйв-тест) качества услуг мобильной связи и радиопокрытия в 560 населённых пунктах с численностью населения от 100 до 1000 человек до 31 октября 2026 года.

2. Проводная связь:

поддержка проектов по строительству магистральных линий связи до малых населённых пунктов с числом жителей от 100 человек;

финансирование строительства локальных линий связи в городах и населённых пунктах (за исключением малых) при условии наличия не менее 25 потенциальных выгодополучателей.

По состоянию на 2025 год в Тульской области обеспечена комплексная система информационной безопасности, включающая:

аттестацию всех региональных и муниципальных информационных систем на соответствие требованиям информационной безопасности;

защиту более 3 тысяч рабочих мест и серверов органов исполнительной власти Тульской области и аппарата Правительства Тульской области отечественными средствами защиты информации;

обеспечение свыше 21 тысячи рабочих мест органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных учреждений средствами антивирусной защиты;

сопровождение двух систем защищённой электронной почты, обслуживающих более 27 тысяч адресов;

внедрение актуальных средств межсетевого экранирования нового поколения и систем обнаружения вторжений;

подключение 56 социально значимых региональных интернет-ресурсов к сети «Интернет» через российский государственный сегмент RSNет;

реализацию публичной программы поиска уязвимостей для ресурсов Правительства Тульской области.

Созданная система позволила предотвратить значимые инциденты информационной безопасности и обеспечить устойчивость цифровой среды региона. Тульская область возглавляет рейтинг региональных руководителей цифровой трансформации по показателю «Информационная безопасность».

В части технологического суверенитета по состоянию на 15 декабря 2025 года достигнут уровень импортозамещения программного обеспечения в органах исполнительной власти Тульской области - 90,27%.

В рамках импортозамещения серверных компонентов в 2024 году переведено 6 автоматизированных информационных систем, на 116 серверах установлены отечественные операционные системы.

В 2024-2025 годах в рамках внедрения клиентоцентричности в Тульской области реализованы 6 жизненных ситуаций: «Плановая госпитализация», «Молодой учитель», «Организация туристских маршрутов по Тульской

области», «Комплексное сопровождение инвестиционной деятельности в Тульской области», «Запуск высокотехнологичного инновационного проекта», «Бизнес без нарушений (навигатор контрольно-надзорной деятельности)».

100% массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг переведено в электронную форму и доступно для граждан на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в круглосуточном режиме. В декабре 2025 года доля обращений граждан без личного посещения органов государственной власти и органов местного самоуправления составила 97,97%.

В 2025 году 73,21% обращений граждан получили оценку выше 4,5 баллов из 5 за качество работы государственных гражданских служащих и работников организаций социальной сферы по оказанию услуг в электронном виде с использованием порталов.

По состоянию на май 2025 года зарегистрировано более 220 тысяч пользователей мобильного приложения «Арсенал услуг», активных пользователей – 150 тысяч человек.

Сеть многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) включает 32 отделения и 55 территориально обособленных подразделений, а также 30 мобильных пунктов выездного обслуживания. Ежегодно в МФЦ оказывается свыше 2 миллионов услуг, уровень удовлетворённости - более 99%.

Тульская область участвует в реализации федерального проекта «Национальная система пространственных данных» (далее - НСПД) в качестве пилотного региона. Разработан и внедрён адаптер для передачи данных из региональной геоинформационной системы в НСПД, что обеспечивает структурирование пространственных данных и повышает эффективность территориального планирования.

По состоянию на декабрь 2025 года работниками единого Контактного центра Правительства Тульской области (далее - ЕКЦ) обработано более 820 тысяч звонков и сообщений, поступивших по интерактивным каналам. Жители региона могут обратиться в ЕКЦ по телефону, а также посредством чатов на сайтах «МФЦ71» или «Госуслуги71». С 2022 года на базе ЕКЦ функционирует единая региональная информационно-справочная служба, обслуживающая звонки по вопросам мобилизации (линия 122) и службы по контракту (линия 117). С декабря 2025 года стартовал региональный проект для участников специальной военной операции и их семей (единый номер 1117).

С 2022 года показатель доступности ЕКЦ для жителей региона составляет более 96%, что стало возможным благодаря использованию

передовых технологий и искусственного интеллекта. Виртуальный помощник ЕКЦ (голосовой и текстовый робот) работает в режиме 24/7. В 2025 году робот ЕКЦ самостоятельно проконсультировал более 215 тысяч заявителей телефона доверия Губернатора Тульской области и горячей линии государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и совершил более 323 тысяч звонков в целях информирования жителей и выявления уровня удовлетворенности граждан полученными в ЕКЦ услугами. Оценка жителями региона качества работы ЕКЦ составляет 4,9 балла из 5.

Тульская область стабильно занимает лидирующие позиции рейтинга региональных руководителей цифровой трансформации, отражающего влияние достижений цифровизации на качество жизни наших жителей. По итогам 2025 года регион вошел в зону высокой эффективности общего рейтинга руководителей цифровой трансформации, в том числе занимает лидирующую позицию по группам показателей «Госуслуги и жизненные ситуации», «Информационная безопасность», «Импортозамещение».

2. Описание приоритетов и целей государственной политики в сфере реализации государственной программы

Государственная программа «Информационное общество Тульской области» (далее – Программа) полностью интегрирована в национальную повестку цифрового развития и реализуется в соответствии с ключевыми стратегическими документами:

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество»;

указом Губернатора Тульской области от 25 декабря 2024 года № 182 «Об утверждении основных направлений деятельности Правительства Тульской области на период до 2030 года»;

распоряжением Правительства Тульской области от 28.12.2024 № 658-р «Об утверждении Плана действий Правительства Тульской области по реализации основных направлений деятельности Правительства Тульской области на период до 2030 года».

Ключевыми приоритетами государственной политики в сфере реализации Программы являются:

цифровая трансформация государственного и муниципального управления;

развитие цифровой инфраструктуры и обеспечение цифровой доступности;

обеспечение информационной безопасности и технологического суверенитета;

достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования;

интеграция цифровых технологий в реализацию приоритетных региональных проектов;

развитие кадрового потенциала в сфере информационных технологий;

развитие рынка отечественных ИТ-решений и технологий искусственного интеллекта.

В соответствии с приоритетами государственной политики целями Программы являются:

Цель 1. Достичь к 2030 году «цифровой зрелости» государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, на уровне 100%.

Цель 2. Увеличить к 2030 году долю домохозяйств, которым обеспечена возможность качественного высокоскоростного широкополосного доступа к сети «Интернет», до 97%.

Цель 3. Повысить к 2030 году уровень удовлетворённости граждан качеством работы государственных гражданских служащих и работников социальной сферы не менее чем на 50% по сравнению с базовым уровнем.

3. Сведения о взаимосвязи со стратегическими приоритетами, национальными целями и целями Стратегии социально-экономического развития Тульской области, показателями государственных программ

Реализация государственной программы «Информационное общество Тульской области» обеспечивает достижение национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы», определённой Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309, соответствует положениям государственной программы Российской Федерации «Информационное общество», утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313, и реализует задачи, поставленные указом Губернатора Тульской области от 25 декабря 2024 года № 182.

Программа вносит непосредственный вклад в достижение федеральных показателей:

рост доли домохозяйств, которым обеспечена возможность широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», до 97 процентов;

достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления, до 100 процентов;

доля российского программного обеспечения, используемого в деятельности государственных органов, государственных корпораций, государственных компаний и хозяйственных обществ, в уставном капитале которых доля участия Российской Федерации в совокупности превышает 50%, а также в их аффилированных юридических лицах, до 95 процентов;

увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов.

Входящие в структуру Программы региональные проекты обеспечивают достижение следующих показателей федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства»:

доля государственных услуг и сервисов, по которым средняя оценка удовлетворенности качеством работы государственных гражданских служащих и работников организаций социальной сферы по их оказанию в электронном виде с использованием ЕПГУ и (или) РПГУ выше 4,5 (плановое значение на 2030 год - 75%);

доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ и (или) РПГУ в общем количестве обращений (плановое значение на 2030 год - 60%);

количество внедренных типовых информационных систем, реализованных на базе единой цифровой платформы, и (или) собственных региональных ИТ-решений в деятельность региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления субъектов Российской Федерации, обеспечивающих оказание государственных услуг онлайн или в проактивном режиме (плановое значение на 2030 год - 6 штук);

доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме (плановое значение на 2030 год - 99%);

доля российского программного обеспечения, используемого в деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации (плановое значение на 2030 год - 95%);

доля учителей общеобразовательных организаций, обеспеченных планшетами на базе отечественной мобильной операционной системы для организации защищенного доступа к цифровым образовательным сервисам и

цифровому образовательному контенту (плановое значение на 2030 год - 35,59%);

доля зданий государственных и муниципальных общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования, в которых созданы беспроводные сети стандарта Wi-Fi для обеспечения возможности доступа к сети «Интернет» и обеспечено видеонаблюдение за входными группами (плановое значение на 2030 год - 100%).

Программа является ключевым инструментом, обеспечивающим цифровую трансформацию всех сфер социально-экономического развития региона и напрямую взаимосвязана с государственными программами Тульской области в части:

обеспечения подключения учреждений здравоохранения к широкополосному доступу в сеть «Интернет» и государственным информационным системам;

подключения образовательных организаций среднего и средне-профессионального образования к высокоскоростному интернету и создание Wi-Fi-инфраструктуры;

содействия в реализации возможности проактивного информирования граждан о положенных льготах и выплатах;

содействия в реализации региональных цифровых сервисов;

содействия в обеспечении ИТ-поддержки реализации приоритетных жизненных ситуаций.

Достижение целей Программы будет осуществляться посредством реализации следующих структурных элементов:

регионального проекта «Цифровые платформы в отраслях социальной сферы (Тульская область)»;

регионального проекта «Цифровое государственное управление (Тульская область)»;

регионального проекта «Отечественные решения (Тульская область)»;

регионального проекта «Развитие инфраструктуры широкополосного доступа к сети «Интернет»;

ведомственного проекта «Поддержка и развитие специалистов ИТ-отрасли»;

комплекса процессных мероприятий «Информационный регион Тульской области»;

комплекса процессных мероприятий «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»;

комплекса процессных мероприятий «Обеспечение реализации государственной программы».

4. Задачи государственного управления, способы их эффективного решения в сфере цифрового развития Тульской области и цифровой трансформации государственного управления

В целях реализации национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы» в сфере цифрового развития и цифровой трансформации государственного управления определены следующие задачи:

обеспечить массовое внедрение цифровых сервисов взаимодействия с гражданами на базе созданных цифровых платформ в отраслях экономики и социальной сферы для исключения административных барьеров и повышения удовлетворенности качеством предоставления услуг в электронном виде;

обеспечить развитие инфраструктуры предоставления услуг и сервисов в цифровом виде, в том числе в проактивном режиме или при непосредственном обращении заявителя, а также реализацию для государственных органов типовых решений, имеющих системы поддержки принятия решений на основе данных на базе единой цифровой платформы;

обеспечить удовлетворение российской ИТ-отраслью спроса организаций на ИТ-решения;

обеспечить качественными и доступными услугами связи и доступом к информационно-телекоммуникационной инфраструктуре;

обеспечить развитие региональных информационных систем в целях интеграции с витриной данных органов государственной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами;

обеспечить 100% охват органов исполнительной власти Тульской области и подведомственных им учреждений, в отношении которых органы исполнительной власти Тульской области осуществляют функции и полномочия учредителя, широкополосным доступом к сети «Интернет»;

повысить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;

развивать систему управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области;

развивать кадровый потенциал специалистов ИТ-отрасли Тульской области путем привлечения их к решению актуальных задач, в том числе требующих применения технологий искусственного интеллекта.

Приложение № 2
к постановлению правительства
Тульской области

от 25.11.2013

№ 684

СОСТАВ
управляющего совета государственной программы Тульской области
«Информационное общество Тульской области»
по должностям

Заместитель Губернатора Тульской области, координирующий вопросы реализации государственной политики в сфере информационных технологий и цифрового развития, связи, цифровизации и цифровой трансформации, предоставления государственных и муниципальных услуг, информационной безопасности и технической защиты информации, председатель управляющего совета.

Члены управляющего совета:

министр цифрового развития и связи Тульской области;
заместитель министра цифрового развития и связи Тульской области;
заместитель министра – директор департамента информационной безопасности министерства цифрового развития и связи Тульской области;
заместитель министра экономического развития Тульской области;
заместитель министра – директор департамента бюджетной политики министерства финансов Тульской области;
директор государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию);
директор государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию).
