



АДМИНИСТРАЦИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.05.2025

№ 194а

О внесении изменений в постановление Администрации
Томской области от 09.07.2024 № 266а

В целях совершенствования нормативного правового акта
ПОСТАНОВЛЯЮ

1. Внести в постановление Администрации Томской области от 09.07.2024 № 266а «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в Администрации Томской области» («Собрание законодательства Томской области», 2024, № 7/2 (343), том 2) следующие изменения:

в Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в Администрации Томской области, утвержденной указанным постановлением:

1) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Настоящая инструкция устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Губернатора Томской области, Администрации Томской области, заместителей Губернатора Томской области, управляющего делами Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области, руководителей структурных подразделений Администрации Томской области (далее – в Администрацию Томской области) в письменной форме или в форме электронного документа, индивидуальных и коллективных (далее – письменные обращения), а также к проведению личного приема граждан Губернатором Томской области, заместителями Губернатора Томской области, управляющим делами Администрации Томской области – начальником Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области, руководителями структурных подразделений Администрации Томской области, руководителями исполнительных органов Томской области и уполномоченными на то лицами.»;

2) пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Письменные обращения граждан, поступившие в Администрацию Томской области, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: пл. Ленина, д. 6, г. Томск, 634050;

лично по адресу: пл. Ленина, д. 6, г. Томск;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального интернет-портала Администрации Томской области: <https://tomsk.gov.ru/appeal/front>;

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг (функций)»: <https://tomsk.gov.ru/> (виджет Платформы обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»).

Обращение, поступившее в Администрацию Томской области в форме электронного документа через унифицированную форму официального интернет-портала Администрации Томской области, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ и настоящей Инструкцией.

Обращение, поступившее в Администрацию Томской области с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных услуг (функций)», подлежит рассмотрению в порядке, установленном Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334.»;

3) в абзаце втором пункта 8 слова «управляющего делами Администрации Томской области» заменить словами «управляющего делами Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области, руководителей структурных подразделений Администрации Томской области и исполнительных органов Томской области»;

4) дополнить пунктом 8.1 следующего содержания:

«8.1. Обращение, адресованное конкретному должностному лицу из числа заместителей Губернатора Томской области, управляющему делами Администрации Томской области – начальнику Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области, руководителям структурных подразделений Администрации Томской области, после регистрации в Комитете направляется на рассмотрение указанному в обращении должностному лицу для организации рассмотрения.»;

5) в пунктах 9, 13, 20 слова «управляющего делами Администрации Томской области» заменить словами «управляющего делами Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области»;

6) пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. В случаях, если рассмотрение обращения поручено заместителям Губернатора Томской области, управляющему делами Администрации Томской области – начальнику Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области, помощники указанных в настоящем абзаце должностных лиц готовят проект резолюции по обращению для утверждения заместителем Губернатора Томской области, управляющим делами Администрации Томской области – начальником Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области соответственно.

Все последующие резолюции не должны искажать содержания поручений вышестоящего руководства, они могут уточняться и конкретизироваться.

Максимальный срок для подготовки проекта резолюции по обращению помощниками заместителей Губернатора Томской области, управляющего делами Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области и передачи обращения с резолюцией по обращению руководителю структурного подразделения Администрации Томской области, исполнительного органа (далее – исполнитель) – 2 рабочих дня со дня получения обращения в работу указанными в абзаце первом настоящего пункта должностными лицами. Передача обращения в работу исполнителю с резолюцией по обращению заместителей Губернатора Томской области, управляющего делами Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области происходит через Комитет в течение одного рабочего дня со дня поступления резолюции по обращению заместителя Губернатора Томской области, управляющего делами Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области в Комитет.

Письменное обращение, поступившее в Администрацию Томской области, в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации в Комитете, за исключением письменных обращений, для которых действующим законодательством установлен иной срок рассмотрения.»;

7) пункт 26 дополнить подпунктом 5) следующего содержания:

«5) принимает решение о перенаправлении обращения в части каких-либо вопросов или полностью с обязательным уведомлением о перенаправлении заявителя в течение 7 дней в соответствии с пунктом 9 настоящей Инструкции.»;

8) в пункте 29:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

«29. В случае, если рассмотрение обращения поручено нескольким исполнителям, если иное не указано в резолюции, исполнитель, обозначенный в резолюции первым (далее – ответственный исполнитель), осуществляет координацию работы по рассмотрению обращения, контроль за полнотой материалов по обращению всеми соисполнителями и соблюдением соисполнителями установленных сроков предоставления информации. Ответственный исполнитель формирует окончательный ответ по обращению при поступлении информации от соисполнителей, который подлежит обязательному согласованию с соисполнителями. Проект ответа подлежит согласованию в течение 1 рабочего дня со дня поступления проекта на согласование. В случае, если проект ответа, направленный на согласование, не согласован в установленный срок, то проект ответа передается на подпись без визы соисполнителя.»;

б) в абзаце третьем слова «управляющему делами Администрации Томской области» заменить словами «управляющему делами Администрации Томской области – начальнику Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области»;

9) абзац второй пункта 31 изложить в следующей редакции:

«Проект ответа на письменное обращение за подписью заместителей Губернатора Томской области, управляющего делами Администрации Томской

области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области представляется исполнителем, указанным в резолюции ответственным или единственным исполнителем, в Комитет для согласования и дальнейшего направления на подпись заместителям Губернатора Томской области, управляющему делами Администрации Томской области – начальнику Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области соответственно не позднее чем за пять рабочих дней до окончания срока рассмотрения письменного обращения.»;

10) пункт 32 изложить в следующей редакции:

«32. Заместители Губернатора Томской области, управляющий делами Администрации Томской области – начальник Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области, руководители структурных подразделений Администрации Томской области подписывают проект ответа в срок не более 2 рабочих дней со дня поступления на подпись.

Подписанный ответ за подписью руководителей структурных подразделений Администрации Томской области, заместителей Губернатора Томской области, управляющего делами Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области должен быть доставлен в Комитет для регистрации и направления адресату не позднее чем за 1 рабочий день до истечения срока рассмотрения письменного обращения.»;

11) подпункт 3) пункта 43 изложить в следующей редакции:

«3) управляющий делами Администрации Томской области – начальник Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области»;

12) в пункте 44 слова «управляющего делами Администрации Томской области» заменить словами «управляющего делами Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области»;

13) абзац второй пункта 46 изложить в следующей редакции:

«Запись на личный прием Губернатора Томской области осуществляется по результатам рассмотрения письменного заявления гражданина о личном приеме с подробным изложением сути вопроса заместителями Губернатора Томской области, управляющим делами Администрации Томской области – начальником Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области и внесения заместителями Губернатора Томской области, управляющим делами Администрации Томской области – начальником Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области Губернатору Томской области предложений о личном приеме с представлением информации по обозначенному гражданином вопросу.»;

14) пункт 47 изложить в следующей редакции:

«47. В случае, если решение вопроса, с которым гражданин обратился на личный прием к Губернатору Томской области, находится в компетенции Администрации Томской области, исполнительных органов и граждан ранее не обращался по данному вопросу на личный прием к заместителям Губернатора Томской области, управляющему делами Администрации Томской области – начальнику Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации

Томской области, руководителям структурных подразделений Администрации Томской области, руководителям исполнительных органов, то личный прием гражданина проводят заместители Губернатора Томской области, управляющий делами Администрации Томской области – начальник Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области, руководители структурных подразделений Администрации Томской области, руководители исполнительных органов и иные уполномоченные на то лица в соответствии с их компетенцией.»;

15) в пунктах 48, 53 слова «управляющий делами Администрации Томской области» заменить словами «управляющий делами Администрации Томской области – начальник Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области»;

16) в пункте 60 слова «управляющего делами Администрации Томской области» заменить словами «управляющего делами Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области»;

17) в пункте 68 слова «управляющему делами Администрации Томской области» заменить словами «управляющему делами Администрации Томской области – начальнику Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области»;

18) в пункте 69 слова «управляющего делами Администрации Томской области» заменить словами «управляющего делами Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области»;

19) пункт 70 изложить в следующей редакции:

«70. Гражданин вправе обратиться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) должностных лиц в связи с рассмотрением обращений:

1) заместителей Губернатора Томской области, управляющего делами Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области – к Губернатору Томской области;

2) руководителей структурных подразделений Администрации Томской области, руководителей исполнительных органов – к Губернатору Томской области либо заместителям Губернатора Томской области, управляющему делами Администрации Томской области – начальнику Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области, осуществляющим непосредственную координацию деятельности структурных подразделений Администрации Томской области, исполнительных органов в соответствии с их полномочиями.»;

20) в пункте 73 слова «напоминания об истечении срока» заменить словами «запросы отчетов об исполнении поручения по рассмотрению обращения»;

21) пункт 74 изложить в следующей редакции:

«74. Контроль за порядком рассмотрения обращений граждан осуществляется государственным гражданским служащим Комитета на этапе согласования проекта ответа за подписью Губернатора Томской области, заместителей Губернатора Томской области, управляющего делами

Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области.

В случае нарушения порядка рассмотрения обращений граждан председатель Комитета уведомляет должностное лицо Администрации Томской области, являющееся ответственным или единственным исполнителем, о выявленном нарушении порядка рассмотрения обращений граждан.»;

22) в пункте 77 слова «управляющий делами Администрации Томской области» заменить словами «управляющий делами Администрации Томской области – начальник Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области»;

23) в пункте 78 слова «управляющего делами Администрации Томской области» заменить словами «управляющего делами Администрации Томской области – начальника Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор Томской области



В.В. Мазур