



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.04.2025

№ 205-пп

г. Тверь

**О региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии**

В соответствии со статьей 19.5 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», пунктом 3 части 2 статьи 3 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» Правительство Тверской области постановляет:

1. Утвердить Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии (прилагается).

2. Министерству туризма Тверской области привести должностные регламенты, должностные инструкции должностных лиц Министерства туризма Тверской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии, в соответствие с Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии в течение месяца со дня вступления в силу настоящего постановления.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Тверской области, курирующего вопросы в сфере туризма.

Отчет об исполнении постановления представить в срок до 20 мая 2025 года.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор
Тверской области**



И.М. Руденя

Приложение
к постановлению Правительства
Тверской области
от 18.04.2025 № 205-пп

Положение
о региональном государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии

Раздел I
Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Тверской области (далее – региональный контроль).

2. Понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ).

3. Предметом регионального контроля является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами (далее – контролируемые лица) следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом № 132-ФЗ и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами (далее – обязательные требования):

1) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети Интернет, аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

2) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, – соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названии горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

3) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

4) в отношении деятельности инструкторов-проводников:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

4. Региональный контроль осуществляется Министерством туризма Тверской области (далее – Министерство).

5. Должностными лицами Министерства, уполномоченными на осуществление регионального контроля (далее – уполномоченное должностное лицо), являются:

- 1) Министр туризма Тверской области;
- 2) заместитель Министра туризма Тверской области;
- 3) помощник Министра туризма Тверской области;
- 4) начальник управления развития туризма Министерства;
- 5) должностные лица Министерства, к должностным обязанностям которых в соответствии с должностным регламентом или должностной инструкцией отнесено осуществление полномочий по региональному контролю.

6. Должностными лицами, уполномоченными на принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий в рамках регионального контроля в соответствии со статьей 64 Федерального закона № 248-ФЗ, являются:

- 1) Министр туризма Тверской области;
- 2) заместитель Министра туризма Тверской области.

7. Уполномоченные должностные лица при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в пределах своих полномочий и в объеме проводимых контрольных (надзорных) действий несут обязанности и имеют права, установленные статьей 29 Федерального закона № 248-ФЗ.

8. Объектами регионального контроля являются:

- 1) деятельность, действия (бездействие):

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;

юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – специальный налоговый режим) и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

физических лиц, оказывающих услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту;

юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих услуги инструкторов-проводников, физических лиц,

применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся владельцами агрегаторов информации об услугах, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и являющихся владельцами сервисов размещения объявлений в сети Интернет в части размещения информации о предоставлении услуг средств размещения;

2) результаты деятельности:

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), предоставляющих гостиничные услуги и услуги иных средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона № 132-ФЗ;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, предоставляющих услуги инструкторов-проводников, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;

3) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей.

9. Учет объектов регионального контроля осуществляется посредством:

1) обработки и анализа информации, содержащейся в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, едином федеральном реестре инструкторов-проводников, едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

2) сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах регионального контроля, предоставляемой Министерству федеральными органами власти, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами муниципальных образований, информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступной информации, в том числе размещенной в сети Интернет.

Раздел II

Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального контроля

10. Региональный контроль осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных

(надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

11. В целях управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального контроля объекты регионального контроля приказом Министерства относятся к одной из следующих категорий риска:

- 1) средний риск;
- 2) умеренный риск;
- 3) низкий риск.

При наличии критериев отнесения объектов регионального контроля к категориям риска, позволяющих отнести объект контроля к различным категориям риска, подлежит применению критерий, относящий объект контроля к более высокой категории риска.

12. Критерии отнесения объектов регионального контроля к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям приведены в приложении 1 к настоящему Положению.

13. Индикаторы риска нарушения обязательных требований при осуществлении регионального контроля приведены в приложении 2 к настоящему Положению.

14. Периодичность проведения обязательных профилактических визитов для объектов контроля, отнесенных к категории среднего и умеренного риска, определяется Правительством Российской Федерации.

15. Обязательный профилактический визит в отношении объектов регионального контроля, отнесенных к категории низкого риска, не проводится.

Раздел III

Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

16. Ежегодно Министерством разрабатывается и утверждается программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках регионального контроля за соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами обязательных требований.

Порядок разработки, утверждения и актуализации программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям утверждается Правительством Российской Федерации.

17. В рамках осуществления регионального контроля проводятся следующие профилактические мероприятия:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение);
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

18. В случае если при проведении профилактических мероприятий установлено, что объекты контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, уполномоченное должностное лицо незамедлительно направляет информацию об этом Министру туризма Тверской области или заместителю Министра туризма Тверской области для принятия решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий либо в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 248-ФЗ, принимает меры, указанные в статье 90 Федерального закона № 248-ФЗ.

19. Информирование осуществляется уполномоченными должностными лицами в соответствии с положениями статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

20. Обобщение правоприменительной практики осуществляется в соответствии со статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

Ежегодно по итогам обобщения правоприменительной практики Министерство готовит доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики Министерства по осуществлению регионального контроля (далее – доклад).

Доклад утверждается приказом Министерства и размещается на сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сайт Министерства) не позднее 15 марта года, следующего за отчетным.

21. Министерство в соответствии с частью 3 статьи 47 Федерального закона № 248-ФЗ обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада.

22. В случае наличия у Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Министерство объявляет контролируемому лицу предостережение и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

23. Уполномоченное должностное лицо в порядке, предусмотренном статьями 21, 49 Федерального закона № 248-ФЗ, составляет предостережение по типовой форме, утвержденной приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 31.03.2021 № 151 «О типовых формах документов, используемых контрольным (надзорным) органом» (далее – Приказ № 151), подписывает его у одного из должностных лиц, указанных в пункте 6 настоящего Положения, и направляет контролируемому лицу.

24. Контролируемое лицо в течение 10 рабочих дней со дня получения предостережения вправе подать в Министерство возражение в отношении указанного предостережения.

25. Возражение направляется в бумажном виде почтовым отправлением либо в виде электронного документа, подписанного в порядке, предусмотренном статьей 21 Федерального закона № 248-ФЗ, на указанный в предостережении адрес электронной почты Министерства либо иными указанными в предостережении способами.

26. Возражение должно содержать:

1) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, либо наименование, сведения о местонахождении юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

2) номер, дату предостережения;

3) фамилию, имя, отчество (при наличии), наименование должности уполномоченного должностного лица, направившего такое предостережение;

4) доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласно с предостережением.

К возражению могут прилагаться документы, подтверждающие доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласно с предостережением.

27. Возражение, не соответствующее требованиям, указанным в пункте 26 настоящего Положения, возвращается контролируемому лицу без рассмотрения с указанием причин возврата и разъяснением порядка надлежащего обращения.

28. Министр туризма Тверской области (заместитель Министра туризма Тверской области) рассматривает возражение без участия контролируемого лица в течение 20 рабочих дней со дня регистрации возражения в Министерстве.

29. По итогам рассмотрения возражения Министерство направляет контролируемому лицу ответ с информацией о согласии или несогласии с возражением в течение 1 рабочего дня со дня окончания срока, предусмотренного пунктом 25 настоящего Положения, в порядке, предусмотренном статьей 21 Федерального закона № 248-ФЗ. В случае несогласия с возражением в ответе указываются соответствующие обоснования.

30. Министерство осуществляет учет объявленных им предостережений и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, установленных настоящим Положением.

31. Уполномоченные должностные лица по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование в соответствии с положениями статьи 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

32. Консультирование может осуществляться по телефону, посредством видеоконференцсвязи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

33. Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

- 1) разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования;
- 2) разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального контроля;
- 3) порядок обжалования решений Министерства, действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц.

34. Консультирование в письменном виде осуществляется в следующих случаях:

- 1) контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 2) при личном обращении предоставить ответ на поставленные вопросы не представляется возможным;
- 3) для предоставления ответа на поставленные вопросы требуется получение дополнительных сведений и информации.

35. В случае консультирования уполномоченными должностными лицами контролируемых лиц и их представителей в письменном виде ответ контролируемому лицу направляется в течение 30 календарных дней со дня регистрации его обращения.

36. В случае поступления 5 и более однотипных обращений Министерство размещает на сайте Министерства письменное разъяснение, подписанное Министром туризма Тверской области.

37. Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запросов в письменной форме, график и место проведения личного приема в целях консультирования размещаются на сайте Министерства.

38. Министерство осуществляет учет консультирований.

39. Профилактический визит проводится уполномоченным должностным лицом в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видеоконференцсвязи или мобильного приложения «Инспектор» в соответствии с положениями статей 52 – 52.2 Федерального закона № 248-ФЗ.

40. В ходе проведения профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, о рекомендуемых способах снижения категории риска, видах, содержании и об интенсивности мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска, а уполномоченное должностное лицо осуществляет ознакомление с объектом контроля, сбор сведений, необходимых для отнесения объектов контроля к категориям риска, и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

41. Профилактический визит проводится по инициативе Министерства (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

Раздел IV Осуществление регионального контроля

42. При осуществлении регионального контроля плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

43. Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия проводятся по основаниям, указанным в пунктах 1, 3 – 5, 7, 9 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

44. При осуществлении регионального контроля проводятся следующие виды внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий:

1) контрольные (надзорные) мероприятия, предусматривающие взаимодействие с контролируемыми лицами:

контрольная закупка;

мониторинговая закупка;

инспекционный визит;

выездная проверка;

2) контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия с контролируемыми лицами:

наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности);

выездное обследование.

45. В решении о проведении внепланового контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с контролируемым лицом, указываются сведения, установленные пунктами 1 – 14 части 1 статьи 64 Федерального закона № 248-ФЗ.

46. Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия с контролируемыми лицами проводятся уполномоченными должностными лицами на основании заданий должностных лиц Министерства, указанных в пункте 6 настоящего Положения.

47. Вид и содержание внепланового контрольного (надзорного) мероприятия в зависимости от основания проведения контрольного (надзорного) мероприятия указываются в приказе Министерства о проведении контрольного (надзорного) мероприятия.

48. Контрольная закупка проводится в порядке, установленном статьей 67 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе проведения контрольной закупки в качестве контрольного (надзорного) действия осуществляется осмотр.

49. Мониторинговая закупка проводится в порядке, установленном статьей 68 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе мониторинговой закупки могут совершаться осмотр и опрос.

50. Инспекционный визит проводится в порядке, установленном статьей 70 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- 1) осмотр;
- 2) опрос;
- 3) получение письменных объяснений.

51. Выездная проверка проводится в порядке, установленном статьей 73 Федерального закона № 248-ФЗ.

52. В ходе проведения выездной проверки осуществляются следующие контрольные (надзорные) действия:

- 1) осмотр;
- 2) опрос;
- 3) получение письменных объяснений;
- 4) истребование документов;
- 5) экспертиза.

53. Срок проведения выездной проверки не может превышать 10 рабочих дней. В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия.

Срок проведения выездной проверки в отношении контролируемого лица, осуществляющего свою деятельность на территориях нескольких субъектов Российской Федерации, устанавливается отдельно по каждому филиалу, представительству, обособленному структурному подразделению контролируемого лица или производственному объекту и не может превышать 10 рабочих дней.

54. Наблюдение за соблюдением обязательных требований проводится в порядке, установленном статьей 74 Федерального закона № 248-ФЗ.

Под наблюдением за соблюдением обязательных требований (мониторингом безопасности) в рамках регионального контроля понимаются сбор, анализ данных об объектах контроля, содержащихся в ЕГАИС.

55. Выездное обследование проводится в порядке, установленном статьей 75 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе выездного обследования на общедоступных (открытых для посещения неограниченным кругом лиц) производственных объектах осуществляется осмотр.

56. В случае если в рамках выездного обследования выявлены признаки нарушений обязательных требований, уполномоченное должное лицо вправе незамедлительно провести контрольную закупку без приказа Министерства о проведении такого контрольного (надзорного) мероприятия. Информация о проведении такой контрольной закупки вносится в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий в течение 1 рабочего дня с момента завершения контрольной закупки.

57. При проведении контрольных (надзорных) мероприятий, указанных в пункте 44 настоящего Положения, для фиксации уполномоченными должностными лицами и лицами, привлекаемыми к совершению контрольных

(надзорных) действий (специалисты, эксперты, экспертные организации), доказательств нарушений обязательных требований уполномоченные должностные лица могут пользоваться техническими средствами, в том числе компьютерами, электронными носителями информации, сканерами, телефонами, средствами аудио- и видеозаписи, фотоаппаратами, осуществлять аудиозапись, фотосъемку.

58. Решение о необходимости использования фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий принимается уполномоченным должностным лицом самостоятельно.

59. Для фиксации доказательств нарушений обязательных требований уполномоченными должностными лицами в обязательном порядке используется видеозапись в следующих случаях:

- 1) при проведении досмотра в ходе выездной проверки;
- 2) при проведении осмотра в ходе выездной проверки в отсутствие контролируемого лица или его представителя;
- 3) при проведении выездной проверки, в ходе которой контролируемым лицом создавались препятствия в ее проведении и совершении контрольных (надзорных) действий;
- 4) при проведении контрольной закупки (за исключением дистанционной контрольной закупки);
- 5) при проведении инструментального обследования в ходе выездного обследования.

60. Фотографии, аудио- и видеозаписи, используемые для фиксации доказательств нарушений обязательных требований, должны позволять однозначно идентифицировать объект фиксации, отражающий нарушение обязательных требований.

Фотографии, аудио- и видеозаписи, используемые для доказательства нарушений обязательных требований, прикладываются к акту контрольного (надзорного) мероприятия, оформляемому в соответствии с разделом V настоящего Положения (далее – Акт).

61. Для фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут быть использованы любые имеющиеся в распоряжении уполномоченного должностного лица технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи. Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и об использованных для этих целей технических средствах отражается в Акте.

62. Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем двумя снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований.

63. Аудио- и (или) видеозапись уполномоченным должностным лицом осуществляется открыто, с уведомлением вслух в начале и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи.

64. Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

65. Специальные режимы государственного контроля (надзора) в рамках регионального контроля не осуществляются.

Раздел V

Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

66. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия оформляются в порядке, предусмотренном главой 16 Федерального закона № 248-ФЗ.

67. По окончании проведения контрольных (надзорных) мероприятий составляется Акт.

68. Акт составляется уполномоченным должностным лицом по типовой форме, утвержденной Приказом № 151, за исключением акта наблюдения за соблюдением обязательных требований, составляемого по форме согласно приложению 3 к настоящему Положению, и акта выездного обследования, составляемого по форме согласно приложению 4 к настоящему Положению.

Раздел VI

Обжалование решений Министерства, действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц

69. Контролируемые лица, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления регионального контроля, имеют право на досудебное обжалование:

1) решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов;

2) Актов и актов обязательных профилактических визитов, предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований и (или) о проведении мероприятий по устранению последствий выявленных нарушений обязательных требований и (или) восстановлению правового положения, существовавшего до возникновения таких нарушений;

3) действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц в рамках проведения контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов;

4) решений об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска;

5) решений об отказе в проведении обязательных профилактических визитов по заявлениям контролируемых лиц;

6) иных решений, принимаемых Министерством по итогам профилактических и (или) контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных Федеральным законом № 248-ФЗ, в отношении контролируемых лиц или объектов контроля.

70. Обжалование решений Министерства, действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц в судебном порядке осуществляется в соответствии с федеральным законодательством.

71. Обжалование решений Министерства, действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц в досудебном порядке осуществляется в соответствии с положениями главы 9 раздела III Федерального закона № 248-ФЗ и пунктами 72 – 79 настоящего Положения.

72. Жалоба подается контролируемым лицом в Министерство в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, за исключением случая подачи жалобы, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну.

73. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом в Министерство на бумажном носителе с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

74. В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы этот срок по ходатайству лица, подающего жалобу, может быть восстановлен Министром туризма Тверской области.

75. Министерство при рассмотрении жалобы использует подсистему досудебного обжалования контрольной (надзорной) деятельности, за исключением случаев, когда рассмотрение жалобы связано со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну.

76. Рассмотрение жалобы, связанной со сведениями и документами, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

77. Жалоба рассматривается коллегиальным органом Министерства, созданным приказом Министерства для рассмотрения жалоб (далее – Коллегиальный орган), в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования контрольной (надзорной) деятельности.

78. Жалоба на решение об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска рассматривается Коллегиальным органом в срок не более 5 рабочих дней.

79. Принятое по итогам рассмотрения жалобы решение Коллегиального органа, содержащее обоснование принятого решения, срок и порядок его исполнения, размещается в личном кабинете контролируемого лица на едином портале государственных и муниципальных услуг не позднее 1 рабочего дня со дня его принятия, за исключением решения Коллегиального органа по жалобе, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, которое направляется контролируемому лицу на бумажном носителе с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

Раздел VII

Оценка результативности и эффективности деятельности Министерства по осуществлению регионального контроля

80. Оценка результативности и эффективности деятельности Министерства по осуществлению регионального контроля проводится на основе системы показателей результативности и эффективности, в которую входят ключевые и индикативные показатели.

81. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального контроля используются следующие ключевые показатели:

1) доля информации о предоставлении на территории Тверской области услуг средств размещения, не имеющих действующей классификации, размещенной в сети Интернет, от среднего числа размещенной в сети Интернет информации о предоставлении услуг средств размещения;

2) снижение доли количества услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика, оказываемых лицами, не имеющими соответствующей аттестации, на территории Тверской области;

3) количество физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, проходящих по территории Тверской области, за календарный год.

82. Ключевой показатель, указанный в подпункте 1 пункта 81 настоящего Положения (K_1), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = (1 - \frac{C_k}{C_{cp}}) * 100 \%;$$

где

C_k – количество средств размещения, сведения о действующей классификации которых содержатся в реестре классифицированных средств размещения, находящихся на территории Тверской области;

C_{cp} – среднее значение количества карточек, предусматривающих информацию о предоставлении услуг средств размещения, находящихся на территории Тверской области, рассчитываемое как сумма количества указанных карточек, размещенных не менее чем на трех сайтах владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов размещения объявлений в сети Интернет, разделенная на количество таких владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов размещения объявлений, на сайтах которых в сети Интернет получена соответствующая информация.

83. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 1 пункта 81 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год, не менее чем на 10 % по сравнению с предыдущим календарным годом.

84. Ключевой показатель, указанный в подпункте 2 пункта 81 настоящего Положения (K_2), рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = (1 - \frac{\mathcal{E}_a}{\mathcal{E}_k}) * 100 \%;$$

где

\mathcal{E}_a – количество услуг, оказываемых аттестованными экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками на туристских маршрутах, проходящих по территории Тверской области;

\mathcal{E}_k – количество экскурсионных услуг, оказываемых на территории Тверской области.

85. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 2 пункта 81 настоящего Положения, является сокращение значения соответствующего ключевого показателя за календарный год, не менее чем на 10 % по сравнению с предыдущим календарным годом.

86. Значение ключевого показателя, указанного в подпункте 3 пункта 81 настоящего Положения, определяется на основании информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по итогам анализа сведений о количестве физических лиц, погибших или получивших травмы при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения, по итогам календарного года.

87. Целевым значением ключевого показателя, указанного в подпункте 3 пункта 81 настоящего Положения, является снижение значения соответствующего ключевого показателя не менее чем на 10 %.

88. При осуществлении оценки результативности и эффективности регионального контроля используются следующие индикативные показатели:

1) количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период;

2) количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных на основании выявления соответствия объекта регионального контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта регионального контроля от таких параметров, за отчетный период;

3) общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период;

4) количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием по каждому виду контрольного (надзорного) мероприятия, проведенных за отчетный период;

5) количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период;

6) количество обязательных профилактических визитов, проведенных за отчетный период;

- 7) количество предостережений, объявленных за отчетный период;
- 8) количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период;
- 9) количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период;
- 10) количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период;
- 11) количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, по которым органами прокуратуры отказано в согласовании, за отчетный период;
- 12) общее количество учтенных объектов регионального контроля на конец отчетного периода;
- 13) количество учтенных объектов регионального контроля, отнесенных к категориям риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, по каждой из категорий риска, на конец отчетного периода;
- 14) количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода;
- 15) количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период;
- 16) общее количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке за отчетный период;
- 17) количество жалоб, в отношении которых Министерством был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период;
- 18) количество жалоб, поданных контролируемыми лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения Министерства, либо о признании действий (бездействий) должностных лиц контрольного (надзорного) органа незаконными, за отчетный период;
- 19) количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействий) должностных лиц Министерства, направленных контролируемыми лицами в судебном порядке, за отчетный период;
- 20) количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействий) должностных лиц Министерства, направленных контролируемыми лицами в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период;
- 21) количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению регионального контроля и результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период.

Приложение 1
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии

Критерии
отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора)
в сфере туристской индустрии к категориям риска причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

Категория риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – категория риска)	Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии (далее – объекты государственного контроля, региональный контроль) к категории риска
Средний риск	<p>При наличии не менее одного из следующих критериев:</p> <p>1) наличие в течение одного календарного года, предшествующего дате принятия решения об отнесении объекта контроля к категории риска, от трех до пяти фактов нарушений контролируемым лицом обязательных требований, зафиксированных в документах, составленных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, либо в обращениях (заявлениях) граждан и организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления, в средствах массовой информации, в отношении которых проведена оценка достоверности;</p> <p>2) наличие предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований и (или) о проведении мероприятий по устранению последствий выявленных нарушений обязательных требований и (или) восстановлению правового положения, существовавшего до возникновения таких нарушений (далее – предписание), не исполненного (исполненного частично либо с нарушением сроков, установленных для его исполнения) контролируемым лицом, выданного по результатам регионального контроля, в течение календарного года, предшествующего дате принятия решения об отнесении объекта контроля к категории риска;</p> <p>3) вступление в законную силу в течение одного календарного года, предшествующего дате принятия решения об отнесении объекта контроля к категории риска, постановления о привлечении контролируемого лица к административной ответственности за совершение административного правонарушения, выявленного в рамках осуществления регионального контроля</p>
Умеренный риск	<p>При наличии не менее одного из следующих критериев:</p> <p>1) наличие в течение одного календарного года, предшествующего дате принятия решения об отнесении объекта контроля к категории риска, не более двух фактов нарушений контролируемым лицом обязательных требований, зафиксированных в документах, составленных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, либо в обращениях (заявлениях) граждан и организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления, в средствах массовой информации, в отношении которых проведена оценка достоверности;</p> <p>2) вступление в законную силу в течение двух календарных лет, предшествующих дате принятия решения об отнесении объекта контроля к категории риска, постановления о привлечении контролируемого лица к административной ответственности за совершение административного правонарушения, выявленного в рамках осуществления регионального контроля</p>

Низкий риск	<p>При одновременном наличии следующих критериев:</p> <p>1) отсутствие вступившего в законную силу в течение двух календарных лет, предшествующих дате принятия решения об отнесении объекта контроля к категории риска, постановления о привлечении контролируемого лица к административной ответственности за совершение административного правонарушения, выявленного в рамках осуществления регионального контроля;</p> <p>2) отсутствие в течение двух календарных лет, предшествующих дате принятия решения об отнесении объекта контроля к категории риска, фактов нарушений контролируемым лицом обязательных требований, зафиксированных в документах, составленных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, либо в обращениях (заявлениях) граждан и организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления, в средствах массовой информации, оценка достоверности которых проведена;</p> <p>3) отсутствие предписаний, выданных контролируемому лицу по результатам регионального контроля в течение календарного года, предшествующего дате принятия решения об отнесении объекта контроля к категории риска</p>
-------------	---

Приложение 2
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии

Перечень индикаторов риска
нарушения обязательных требований при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии

1. Отсутствие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения в отношении средств размещения, сведения о которых содержатся в информации, представляемой в Министерство в соответствии с частью 3 статьи 418.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

2. Наличие в реестре классифицированных средств размещения сведений о неоднократном (более двух раз) изменении типа средства размещения в течение одного года.

3. Наличие в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, средствах массовой информации и (или) рекламе информации о сдаче в аренду для временного проживания на посуточной (еженедельной) основе более десяти комнат, апартаментов или иных помещений (за исключением жилых помещений), расположенных в одном здании или сооружении и предлагаемых одним арендодателем (рекламодателем).

4. Отсутствие в течение одного календарного года сведений о предоставлении инструктором-проводником уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения (далее – туристский маршрут), в статусе руководителя группы, и (или) сведений об инструкторе-проводнике в уведомлениях о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, в статусе инструктора-проводника в составе бригады инструкторов-проводников.

5. Превышение соотношения количества туристов к количеству инструкторов-проводников, указанного в уведомлении о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, по отношению к рекомендациям, утвержденным организациями, уполномоченными на аттестацию инструкторов-проводников.

6. Поступление от одного инструктора-проводника двух и более уведомлений о сопровождении туристов (экскурсантов) на двух и более туристских маршрутах одновременно.

Приложение 3
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии

г. Тверь

«__» _____ 20__ г.

Акт наблюдения
за соблюдением обязательных требований

1. Наблюдение за соблюдением обязательных требований проведено в соответствии с заданием _____

(указывается должностное лицо контрольного (надзорного) органа, уполномоченное на принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий)
на проведение наблюдения за соблюдением обязательных требований, утвержденным приказом Министерства туризма Тверской области от «__» _____ 20__ г. № _____.

2. Наблюдение за соблюдением обязательных требований проведено в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии.

3. Наблюдение за соблюдением обязательных требований проведено:

(указываются фамилии, имена, отчества (при наличии), должности должностных лиц контрольного (надзорного) органа, уполномоченных на проведение наблюдения за соблюдением обязательных требований)

4. Наблюдение за соблюдением обязательных требований проведено в отношении: _____

(указывается объект контроля, в отношении которого проведено наблюдение за соблюдением обязательных требований)

5. Перечень обязательных требований, за соблюдением которых проведено наблюдение: _____

(указываются обязательные требования, нормативный правовой акт, его структурная единица, которым установлено обязательное требование)

6. По результатам проведения наблюдения за соблюдением обязательных требований установлено:

(указываются выводы по результатам проведения наблюдения за соблюдением обязательных требований, в том числе о выявлении нарушений обязательных требований (с указанием обязательного требования, нормативного правового акта и его структурной единицы, которым установлено нарушенное обязательное требование))

7. К настоящему акту прилагаются: _____

(указываются документы, иные материалы, являющиеся доказательствами нарушения
обязательных требований)

(должность, фамилия, имя, отчество (при
наличии) должностных лиц Министерства,
проводивших выездное обследование,
телефон, адрес электронной почты)

(подпись)

Отметка о направлении акта в электронном виде (на адрес электронной
почты), в том числе через личный кабинет на специализированном
электронном портале _____

(отметка размещается после реализации указанного в ней действия)

Приложение 4
к Положению о региональном
государственном контроле (надзоре)
в сфере туристской индустрии

г. Тверь

«___» _____ 20__ г.

Акт
выездного обследования

1. Выездное обследование проведено в соответствии с заданием _____

(указывается должностное лицо контрольного (надзорного) органа, уполномоченное на принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий)
на проведение выездного обследования, утвержденным приказом
Министерства туризма Тверской области от «___» _____ 20__ г. № ____.

2. Выездное обследование проведено в рамках регионального
государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии.

3. Выездное обследование проведено:

1) _____

2) _____

(указываются фамилии, имена, отчества (при наличии), должности должностных
лиц контрольного (надзорного) органа, уполномоченных на проведение выездного
обследования)

4. Выездное обследование проведено по адресу (местоположению):

(указывается адрес объекта, на котором осуществляется деятельность (действия),
являющаяся предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере
туристской индустрии, при необходимости его дополнительные характеристики)

5. Выездное обследование проводилось:

с «___» _____ 20__ г., ____ час. ____ мин.

(указываются дата и время фактического начала выездного обследования)

по «___» _____ 20__ г., ____ час. ____ мин.

(указываются дата и время фактического завершения выездного обследования)

6. При проведении выездного обследования совершены следующие
контрольные (надзорные) действия:

1) _____

(указывается первое фактически совершенное контрольное (надзорное) действие:
осмотр)

в следующие сроки:

с «___» _____ 20__ г., ____ час. ____ мин.

по «___» _____ 20__ г., ____ час. ____ мин.,

по результатам которого составлен: _____
 (указываются даты составления и реквизиты протокола и иных документов, составленных по результатам проведения контрольных (надзорных) действий и прилагаемых к акту)

2) _____
 (указываются аналогичные сведения по последующим контрольным (надзорным) действиям)

7. По результатам проведения выездного обследования установлено:

(указываются выводы по результатам проведения выездного обследования, в том числе о выявлении нарушений обязательных требований (с указанием обязательного требования, нормативного правового акта и его структурной единицы, которым установлено нарушенное обязательное требование)

8. К настоящему акту прилагаются: _____

(указываются протоколы и иные документы, составленные по результатам проведения контрольных (надзорных) действий (даты их составления и реквизиты), а также документы и иные материалы, являющиеся доказательствами нарушения обязательных требований)

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностных лиц Министерства, проводивших выездное обследование, телефон и адрес электронной почты)

(подпись)

Отметка о направлении акта в электронном виде (на адрес электронной почты), в том числе через личный кабинет на специализированном электронном портале _____

(отметка размещается после реализации указанного в ней действия)