



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.10.2018

№ 300-пп

г. Тверь

**Об утверждении региональной программы
Тверской области «Повышение эффективности
защиты прав потребителей в Тверской области»
на 2018 – 2022 годы**

Во исполнение пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25.05.2017 № Пр-1004ГС по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 18 апреля 2017 года о развитии национальной системы защиты прав потребителей Правительство Тверской области постановляет:

1. Утвердить региональную программу Тверской области «Повышение эффективности защиты прав потребителей в Тверской области» на 2018 – 2022 годы (далее – Программа) (прилагается).

2. Исполнительным органам государственной власти Тверской области, ответственным за реализацию плана мероприятий Программы:

а) обеспечить реализацию плана мероприятий Программы;

б) ежегодно в срок до 20 февраля представлять в Министерство промышленности и торговли Тверской области информацию об исполнении плана мероприятий Программы по формам согласно приложению 3 к Программе.

3. Рекомендовать территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в Тверской области, органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области руководствоваться Программой и ежегодно в срок до 20 февраля представлять в Министерство промышленности и торговли Тверской области информацию об исполнении плана мероприятий Программы по формам согласно приложению 3 к Программе.

4. Министерству промышленности и торговли Тверской области в срок до 15 марта года, следующего за отчетным, по результатам реализации мероприятий Программы формировать сводный отчет на основе информации, указанной в подпункте «б» пункта 2, пункте 3 настоящего постановления.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Тверской области, курирующего вопросы промышленности и торговли.

Отчет об исполнении постановления представлять ежегодно до 15 марта года, следующего за отчетным.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Губернатор
Тверской области**



И.М. Руденя

Приложение
к постановлению Правительства
Тверской области
от 09.10.2018 № 300-пп

Региональная программа Тверской области
«Повышение эффективности защиты прав потребителей в Тверской области»
на 2018 – 2022 годы

г. Тверь
2018

Паспорт
региональной программы Тверской области
«Повышение эффективности защиты прав потребителей в Тверской области»
на 2018 – 2022 годы

Наименование программы	Региональная программа Тверской области «Повышение эффективности защиты прав потребителей в Тверской области» на 2018 – 2022 годы (далее – Программа)
Ответственный исполнитель программы	Министерство промышленности и торговли Тверской области
Цель Программы	Повышение эффективности и доступности защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей в Тверской области
Задачи Программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие региональной системы защиты прав потребителей. 2. Повышение уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей путем регулярного информирования и просвещения. 3. Повышение уровня финансового образования и финансовой грамотности населения Тверской области. 4. Повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий. 5. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

	<p>6. Содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, общественным организациям Тверской области в решении задач по защите прав потребителей, включая вопросы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в сфере защиты прав потребителей</p>
<p>Соисполнители Программы</p>	<p>Министерство экономического развития Тверской области; Министерство образования Тверской области; Министерство Тверской области по обеспечению контрольных функций; Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области; Главное управление «Государственная инспекция по ветеринарии» Тверской области; Главное управление «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области; федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (далее – ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области»); Отделение по Тверской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу; органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области; организации всех форм собственности</p>
<p>Целевые показатели Программы</p>	<p>1. Количество муниципальных образований Тверской области, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав потребителей. 2. Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 100 тыс. населения Тверской области. 3. Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности, на 100 тыс. населения Тверской области.</p>

	<p>4. Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности, на 100 тыс. населения Тверской области.</p> <p>5. Количество документов, подготовленных для потребителей (претензий в хозяйствующие субъекты, заявлений и обращений в различные организации), на 100 тыс. населения.</p> <p>6. Количество заявлений, предъявленных в суды в защиту прав потребителей, на 100 тыс. населения Тверской области.</p> <p>7. Количество удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей, на 100 тыс. населения Тверской области.</p> <p>8. Доля удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей, из числа рассмотренных.</p> <p>9. Количество заявлений, предъявленных в суды в защиту неопределенного круга потребителей, в расчете на 100 тыс. населения Тверской области.</p> <p>10. Доля удовлетворенных исков, предъявленных в суды в защиту неопределенного круга потребителей, из числа рассмотренных.</p> <p>11. Количество образовательных мероприятий, проведенных органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей</p>
Срок реализации Программы	2018 – 2022 годы
Объемы и источники финансирования Программы	Финансирование реализации мероприятий, предусмотренных настоящей Программой, осуществляется за счет бюджетных средств, выделяемых соответствующим органам власти в рамках бюджетного финансирования, участвующим в реализации мероприятий Программы
Ожидаемые результаты реализации Программы	<p>1. Формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.</p> <p>2. Повышение возможностей потребителей самостоятельно решать возникающие проблемы и конфликты.</p> <p>3. Увеличение доли разрешаемых в досудебном порядке споров в сфере защиты прав потребителей.</p>

	<p>4. Развитие сети общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей в Тверской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи.</p> <p>5. Обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области и общественных организаций Тверской области и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей.</p> <p>6. Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации.</p> <p>7. Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей.</p> <p>8. Уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.</p> <p>9. Повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций Тверской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области по защите прав потребителей</p>
--	--

Раздел I

Характеристика сферы защиты прав потребителей в Тверской области

1. Вопросы защиты прав потребителей играют значительную роль в социально-экономических преобразованиях, происходящих как в стране, так и в Тверской области.

2. Низкая правовая грамотность и информированность потребителей, отсутствие постоянной и целенаправленной работы по просвещению населения и освещению практики защиты прав потребителей в различных ситуациях не способствуют безопасности жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, сохранности имущества граждан, негативно отражаются на качестве жизни населения Тверской области. Гражданское общество не развито до уровня самостоятельной организации в сфере защиты прав потребителей, что в целом препятствует обеспечению условий безопасности граждан.

3. Необходимость разработки Программы для граждан, проживающих в Тверской области, подтверждается также стабильной тенденцией роста письменных обращений граждан по вопросам защиты прав и интересов потребителей, поступающих в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей на территории Тверской области.

4. Нарушения в сфере предоставления работ и услуг значительно сложнее в рассмотрении, поскольку порядок оказания определенных видов работ и услуг законодательно не урегулирован, например, отсутствует законодательное регулирование оказания финансовых, риэлтерских, культурно-зрелищных, спортивно-оздоровительных услуг, что и приводит к увеличению числа жалоб.

5. За период с 2012 по 2016 год наблюдается тенденция увеличения количества письменных обращений граждан по отношению к предыдущему году: в 2013 году по отношению к 2012 году – на 16 %, в 2014 году – на 13 %, в 2015 – на 22 %, в 2016 – на 27,5 %. За рассматриваемый период отмечается рост письменных обращений в 2 раза.

6. В 2012 – 2014 годах основную долю письменных обращений граждан составляли жалобы по вопросам оказания услуг: 2012 год – 60 % по оказанию услуг, 40 % – по вопросам торговли; 2013 год – 57 % по оказанию услуг, 43 % – по вопросам торговли; 2014 год – 58 % по оказанию услуг, 42 % – по вопросам торговли. В последние годы отмечается тенденция сокращения обращений граждан по оказанию услуг и рост жалоб по вопросам торговли: 2015 год – 52 % по оказанию услуг, 48 % – по вопросам торговли; 2016 год – 53 % по оказанию услуг, 47 % – по вопросам торговли; 2017 год – 49 % по оказанию услуг, 51 % – по вопросам торговли.

7. Тематика письменных обращений граждан в сфере торговли за последние 5 лет существенно не изменилась.

8. В 2017 году обращения касались вопросов нарушения прав потребителей при продаже технически сложных товаров (сотовые телефоны, аудио-видео и бытовая техника и др.) – 46 %, продовольственных товаров – 21 %, продукции легкой промышленности (одежда, обувь) – 9 %, мебели – 8 %, а также других групп товаров.

9. В сфере оказания услуг основное количество обращений было связано с нарушениями при предоставлении услуг связи (сотовая и междугородняя связь, Интернет, почтовые услуги) – 21 %, жилищно-коммунальных услуг (21 %), бытовых услуг (ремонт товаров, помещений, установка окон, дверей, изготовление мебели и т.п.) – 14 %, финансовых услуг (кредитных, страховых) – 12 %, перевозки пассажиров общественным транспортом – 5 %, платных медицинских услуг – 4 %.

10. За последние 5 лет в сфере финансовых услуг наблюдается рост обращений на действия страховых компаний (с 18 до 24 %). При этом по-прежнему подавляющее количество жалоб связано с нарушениями прав потребителей со стороны кредитных организаций при заключении кредитных договоров (в т.ч. ипотеки), привлечении денежных средств по вкладам, использовании банковских карт. Страховые компании продолжают навязывать дополнительные услуги, отказывают в выдаче полисов обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО), выплате страховых возмещений. Часть обращений касается неправомерных действий микрофинансовых организаций, коллекторских агентств, платежных агентов и др.

11. Одной из основных проблем защиты прав потребителей в Тверской области является недостаточное внимание вопросам защиты прав потребителей со стороны органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области в рамках предоставленных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» полномочий.

12. В структуре органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области по состоянию на 1 января 2018 года отсутствуют подразделения по защите прав потребителей. В 46 % муниципальных образований Тверской области функции по рассмотрению обращений граждан и их консультированию осуществляют профильные отделы администраций, в которых на специалистов возложены в том числе функции по защите прав потребителей. В других органах местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (54 %) эта работа практически не проводится. Такое положение не способствует эффективному оказанию консультационной и правовой помощи потребителям.

13. В 2017 году органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области было получено и рассмотрено более 1,2 тыс. обращений, касающихся вопросов защиты прав потребителей, из них более 620 – письменных (51 %). Основная доля обращений приходилась на сферу торговли – 812 (67 %), а также услуг – 405 (33 %). По всем поступившим обращениям, требующим разъяснений, даны письменные ответы или устные консультации.

14. На территории Тверской области в настоящее время зарегистрировано 3 общественные организации, осуществляющие защиту

прав потребителей: ТООО «Качество жизни», Общероссийская общественная организация потребителей «Союз защиты прав потребителей финансовых услуг», ТООО «Союз правозащитников и потребителей». Наиболее эффективная деятельность осуществляется организацией ТООО «Союз правозащитников и потребителей».

15. В тверском регионе фактически не развито общественное движение по защите прав потребителей. В результате сложившейся ситуации защитить права потребителей не может значительная часть населения Тверской области, в первую очередь население небольших сельских поселений.

16. На территории Тверской области для решения указанных проблем основным направлением деятельности исполнительных органов государственной власти Тверской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Тверской области в вопросах защиты прав потребителей будет являться создание благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав. Наиболее эффективным инструментом предотвращения нарушений прав граждан на потребительском рынке должна стать не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика нарушений. В первую очередь необходимо повышение активности гражданского общества в решении указанных проблем.

17. С учетом вышеизложенного особенно актуальными в настоящее время являются разработка и реализация мероприятий по повышению эффективности защиты прав потребителей в Тверской области. Необходимость повышения эффективности защиты прав потребителей в Тверской области обусловлена следующими факторами:

а) комплексность проблемы – потребуются решение различных задач правового, финансового, информационного характера; реализация соответствующего комплекса мероприятий;

б) межведомственность проблемы – с учетом содержания, перечня задач потребуются консолидация усилий исполнительных органов государственной власти Тверской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Тверской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, общественных объединений Тверской области;

в) длительность решения проблемы – проблема может решаться в течение ряда лет путем осуществления взаимосвязанных по целям работ и комплекса мероприятий.

Раздел II

Цель Программы и характеристика задач Программы

18. Целью Программы является повышение эффективности и доступности защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей в Тверской области.

19. Достижение поставленной цели осуществляется путем решения следующих задач:

а) задача 1. Развитие региональной системы защиты прав потребителей.

Мероприятия задачи направлены на обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти Тверской области федерального и регионального уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

б) задача 2. Повышение уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей путем регулярного информирования и просвещения.

Причинами, порождающими нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения и недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Мероприятия задачи направлены на формирование у населения Тверской области навыков рационального потребительского поведения, а также создание равных возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам сферы защиты прав потребителей;

в) задача 3. Повышение уровня финансового образования и финансовой грамотности населения Тверской области.

Финансовая грамотность населения Тверской области остается на низком уровне. Финансово малограмотными людьми являются не только простые потребители, но и многие предприниматели, которые уже ведут свой бизнес. Мероприятия задачи направлены на обучение потребителей взаимодействию с банками и кредитными организациями, использованию эффективных денежных инструментов, умению распоряжаться собственными и заемными средствами;

г) задача 4. Повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий.

Мероприятия задачи направлены на обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан, в том числе социально уязвимых категорий потребителей, включая бесплатное оказание правовой помощи, развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей;

д) задача 5. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

Мероприятия задачи направлены на оценку ситуации на потребительском рынке Тверской области, состояния системы защиты прав потребителей, включая проведение систематического анализа нарушений прав потребителей в регионе, в целях выявления наиболее массовых или системных проявлений недобросовестного (противоправного) поведения хозяйствующих субъектов, на оценку доступности услуг данной системы для

населения и эффективности ее работы и выработку предложений по улучшению ситуации;

е) задача 6. Содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, общественным организациям Тверской области в решении задач по защите прав потребителей, включая вопросы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в сфере защиты прав потребителей.

В рамках реализации задачи предусматривается проведение мероприятий, направленных на создание системы оперативного обмена информацией в системе органов в сфере защиты прав потребителей, повышение квалификации специалистов, осуществляющих деятельность в системе органов и организаций в сфере защиты прав потребителей, а также обмен опытом с учетом складывающейся правоприменительной практики в данной сфере.

20. Достижение цели, задач, запланированных значений показателей Программы планируется обеспечить посредством выполнения плана мероприятий Программы, представленном в приложении 1 к Программе.

21. Реализация мероприятий Программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей региона.

22. Достижение ожидаемых результатов реализации Программы и эффективность запланированных в ее рамках мероприятий возможны при обеспечении конструктивного межведомственного взаимодействия и координации работы органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей.

Раздел III

Информация по ресурсному обеспечению Программы

23. Финансирование реализации мероприятий, предусмотренных настоящей Программой, осуществляется за счет бюджетных средств, выделяемых соответствующим органам власти в рамках бюджетного финансирования, участвующим в реализации мероприятий Программы.

Раздел IV

Механизм реализации Программы

24. Реализация Программы направлена на повышение эффективности системы защиты прав потребителей в Тверской области.

25. Реализация мероприятий Программы осуществляется ответственным исполнителем, соисполнителями в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тверской области и муниципальными правовыми актами.

26. Организацию исполнения мероприятий Программы, текущее управление, координацию и контроль реализации Программы осуществляет Министерство промышленности и торговли Тверской области (далее – Министерство).

27. Соисполнителями мероприятий Программы являются: Министерство экономического развития Тверской области, Министерство образования Тверской области, Министерство Тверской области по обеспечению контрольных функций, Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области, Главное управление «Государственная инспекция по ветеринарии» Тверской области, Главное управление «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области», Отделение по Тверской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу, органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, организации всех форм собственности.

28. Соисполнители мероприятий Программы ежегодно в срок до 20 февраля представляют в Министерство информацию о работе, проделанной в рамках исполнения мероприятий Программы за прошедший период, по формам согласно приложению 3 к Программе.

29. Министерство ежегодно (по итогам года) до 15 марта формирует сводный отчет о реализации мероприятий Программы и ее результатах.

Раздел V

Оценка эффективности Программы

30. Эффективность Программы определяется на основании выполнения основных мероприятий и степени достижения целевых показателей, приведенных в приложении 2 к Программе.

Выполнение мероприятий Программы характеризуется сводным отчетом о реализации мероприятий Программы и ее результатах.

Степень достижения целевых показателей Программы определяется в процентном отношении фактического показателя за прошедший год к запланированному показателю прошедшего года с указанием причин отклонения от запланированного показателя.

Приложение 1
к региональной программе Тверской области
«Повышение эффективности защиты прав
потребителей в Тверской области»
на 2018 – 2022 годы

План мероприятий региональной программы Тверской области
«Повышение эффективности защиты прав потребителей в Тверской области» на 2018 – 2022 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
Задача 1. Развитие региональной системы защиты прав потребителей				
1.1	Рассмотрение вопросов в сфере защиты прав потребителей на заседаниях комиссии по содействию развитию конкуренции и обеспечению социально-экономической стабильности в Тверской области (далее – Комиссия)	2018 – 2022 годы	Министерство экономического развития Тверской области, Министерство промышленности и торговли Тверской области	Рассмотрение актуальных вопросов в сфере защиты прав потребителей и выработка решений по итогам рассмотрения
1.2	Рассмотрение актуальных вопросов в сфере защиты прав потребителей на заседаниях Консультативного совета при Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области	2018 – 2022 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию))	Рассмотрение актуальных вопросов в сфере защиты прав потребителей и выработка решений по итогам рассмотрения

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
1.3	Определение основных направлений деятельности органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	2018 – 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Министерство экономического развития Тверской области, Министерство Тверской области по обеспечению контрольных функций, Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области, Главное управление «Государственная инспекция по ветеринарии» Тверской области, Главное управление «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию)	Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей
1.4	Проведение совещаний, круглых столов, заседаний рабочих групп и иных мероприятий, в том числе с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, представителей хозяйствующих	2018 – 2022 годы, по мере необходи- мости	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора	Выработка согласованных комплексных подходов к решению задач в сфере защиты прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
	субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке, общественных объединений потребителей		по Тверской области (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию), общественные объединения потребителей (по согласованию)	
1.5	Распространение ежегодного государственного доклада в сфере защиты прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка и деятельность системы защиты прав потребителей, в адрес органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (далее – ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области») (по согласованию)	Информационное обеспечение органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
Задача 2. Повышение уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей путем регулярного информирования и просвещения				
2.1	Опубликование на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации, посвященной проблемам защиты прав потребителей, предусматривающей формы обратной связи	2018 – 2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), Министерство промышленности и торговли Тверской области	Формирование доступной информационной системы, затрагивающей интересы потребителей, направленной на защиту нарушенных прав
2.2	Привлечение образовательных организаций в целях пропаганды основ защиты прав потребителей и навыков рационального потребительского поведения среди обучающихся посредством проведения школьных и студенческих олимпиад (викторин, игр, брейн-рингов и т.д.), семинаров, лекций, факультативных занятий по правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей	2018 – 2022 годы	Министерство образования Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию)	Просвещение, выработка у молодежи навыков рационального потребительского поведения, активной жизненной позиции в сфере защиты прав потребителей, повышение уровня правовой грамотности обучающихся в Тверской области
2.3	Разработка и распространение среди потребителей специализированных брошюр, информационные бюллетени, справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей (в том числе через органы и	2018 – 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Министерство экономического развития	Информирование широких слоев населения о правах потребителей при приобретении товаров и оказании услуг. Повышение уровня правовых

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
	организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг)		Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию)	знаний населения
2.4	Организация и обеспечение работы «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Министерство экономического развития Тверской области, Министерство Тверской области по обеспечению контрольных функций, Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области, Главное управление «Государственная инспекция по ветеринарии» Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию),	Повышение уровня защищенности потребителей и оказание консультативной помощи как потребителям, так и субъектам предпринимательской деятельности

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
			органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию)	
2.5	Размещение информации о правах потребителей, о типичных нарушениях их прав на потребительском рынке в региональных печатных средствах массовой информации, выступления по вопросам защиты прав потребителей на радио и телевидении	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию)	Информирование населения о правах потребителей, формирование у населения навыков и стереотипов рационального потребительского поведения
2.6	Проведение мероприятий (семинаров, форумов, конференций, лекций, и др.) для социально уязвимых слоев населения, в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований	Просвещение населения, выработка у населения навыков рационального потребительского поведения, активной жизненной позиции в сфере защиты прав потребителей, повышение уровня правовой грамотности учащихся в Тверской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
2.7	Организация и проведение консультирования населения Тверской области по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг	2018 - 2022 годы	Тверской области (по согласованию) Министерство экономического развития Тверской области, Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию)	Информирование широких слоев населения о правах потребителей
2.8	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Министерство экономического развития Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию)	Формирование доступной информационной системы, затрагивающей интересы потребителей, направленной на защиту нарушенных прав

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
Задача 3. Повышение уровня финансового образования и финансовой грамотности населения Тверской области				
3.1	Рассмотрение обращений граждан, предоставление подробных разъяснений их прав, алгоритма действий, участие в гражданских делах для дачи заключений в целях защиты прав потребителей	2018 - 2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию)	Повышение финансовой грамотности населения
3.2	Проведение консультаций, в том числе выездных, по вопросам финансовой грамотности в сфере защиты прав потребителей, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг	2018 - 2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию)	Оказание профилактической и консультативной помощи потребителям
3.3	Формирование инфотеки с внесением информации о судебной практике,	2018 - 2022 годы	Управление Роспотребнадзора	Информирование широких слоев населения о правах потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
	использование информационных терминалов для ознакомления населения со своими правами по вопросам защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг		по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию)	при оказании финансовых услуг, о типичных нарушениях при оказании финансовых услуг, о сложившейся судебной практике в данной сфере
3.4	Размещение публикаций в средствах массовой информации, на официальных сайтах органов и организаций в сфере защиты прав потребителей, подготовка и распространение памяток для потребителей, организация выступлений и интервью по потребительской тематике в данной сфере	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли, Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), Отделение по Тверской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию)	Минимизация нарушений законодательства по защите прав потребителей в сфере оказания финансовых услуг. Повышение уровня финансовой грамотности потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
3.5	Организация дистанционного консультирования и информирования с помощью IP-технологий совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области	2018 - 2022 годы	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию)	Повышение уровня знаний законодательства о защите прав потребителей в сфере оказания финансовых услуг
3.6	Организация работы «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг	2018 - 2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), Отделение по Тверской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию)	Повышение уровня защищенности потребителей финансовых услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
3.7	Организация и проведение анкетирования, информирование о результатах анкетирования потребителей, а также органов и организаций в сфере защиты прав потребителей	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию)	Определение уровня финансовой грамотности населения Тверской области
3.8	Организация и проведение просветительской работы в образовательных организациях Тверской области по основам потребительских знаний, вопросам защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг	2018 - 2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), Министерство образования Тверской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области	Повышение уровня потребительского образования учащейся молодежи по вопросам предоставления финансовых услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
3.9	Проведение круглых столов, пресс-конференций, обучающих семинаров, мастер-классов по защите прав потребителей финансовых услуг с участием представителей банковских структур и иных финансовых организаций	2018 - 2022 годы	<p>(по согласованию), Отделение по Тверской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию)</p> <p>Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), Отделение по Тверской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области</p>	<p>Повышение финансовой грамотности населения, профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
3.10	Проведение на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг просветительных мероприятий (лекций, консультаций, встреч) по вопросам повышения уровня финансовой грамотности населения, оформление и периодическое обновление информационного стенда «Уроки финансовой грамотности»	2018 - 2022 годы	(по согласованию) Министерство экономического развития Тверской области, Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), Отделение по Тверской области Главного управления Банка России по Центральному федеральному округу (по согласованию)	Создание эффективной системы повышения уровня финансовой грамотности населения
Задача 4. Повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий				
4.1	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам органами местного самоуправления, общественными объединениями потребителей, в том числе путем судебной защиты прав потребителей	2018 - 2022 годы	Органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию), общественные объединения потребителей	Защита нарушенных прав потребителей, снижение социальной напряженности в обществе

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители (по согласованию)	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
4.2	Участие в судебной защите прав потребителей путем подачи исков в защиту прав потребителей, их неопределенного круга, дачи заключений по делам в целях защиты прав потребителей	2018 - 2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области	Совершенствование судебной практики, восстановление нарушенных прав потребителей
4.3	Расширение сети консультационных учреждений, входящих в систему защиты прав потребителей, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию)	Повышение качества и доступности информационных каналов в сфере защиты прав потребителей для широких слоев населения
4.4	Организация совместных встреч потребителей и представителей хозяйствующих субъектов, с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора	Выработка решений по актуальным вопросам защиты прав потребителей, обсуждение возможности досудебного урегулирования спора с

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
			по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию), общественные объединения потребителей (по согласованию)	продавцами (исполнителями)
	Задача 5. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей			
5.1	Проведение анализа поступивших устных и письменных обращений граждан по сферам деятельности в области защиты прав потребителей	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Министерство экономического развития Тверской области, Министерство образования Тверской области, Министерство Тверской области по обеспечению контрольных функций, Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской	Наличие актуальной аналитической информации с целью выработки мер по минимизации нарушений прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
			<p>области, Главное управление «Государственная инспекция по ветеринарии» Тверской области, Главное управление «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию), общественные организации Тверской области (по согласованию)</p>	
5.2	Подготовка и доведение информационных и аналитических материалов, характеризующих состояние потребительского рынка и системы защиты прав потребителей, до органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	2018 - 2022 годы	<p>Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), органы местного самоуправления</p>	Повышение уровня информированности органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
			муниципальных образований Тверской области (по согласованию)	
5.3	Проведение опросов населения, анкетирования, тестирования и т.п. по вопросам защиты прав потребителей	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Министерство экономического развития Тверской области, Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области, Главное управление «Государственная инспекция по ветеринарии» Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию),	Оценка уровня и повышение правовой грамотности населения

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
			общественные организации Тверской области (по согласованию)	
Задача 6. Содействие органам местного самоуправления, общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей, включая вопросы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в сфере защиты прав потребителей				
6.1	Консультирование специалистов органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области по вопросам защиты прав потребителей, в том числе проведение семинаров, круглых столов и др.	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Министерство экономического развития Тверской области, Министерство Тверской области по обеспечению контрольных функций, Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области, Главное управление «Государственная инспекция по ветеринарии» Тверской области, Главное управление «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию),	Укрепление потенциала и уровня профессиональных специалистов органов местного самоуправления

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
			<p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию), общественные организации Тверской области (по согласованию)</p>	
6.2	Оказание помощи в рассмотрении обращений граждан органам местного самоуправления	2018 – 2022 годы	<p>Министерство промышленности и торговли Тверской области, Министерство экономического развития Тверской области, Министерство Тверской области по обеспечению контрольных функций, Главное управление «Государственная инспекция по ветеринарии» Тверской области, Главное управление «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области, Управление</p>	Формирование действенной региональной системы защиты прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
			Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию)	
6.3	Оказание помощи в составлении претензий и исковых заявлений, судебной защите законных интересов потребителей	2018 – 2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию)	Укрепление муниципального сектора региональной системы защиты прав потребителей
6.4	Разъяснение продавцам, изготовителям и импортерам товаров, исполнителям работ (услуг) норм законодательства о защите прав потребителей в рамках полномочий, предусмотренных законодательством	2018 – 2022 годы	Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию)	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, связанных с незнанием продавцами, изготовителями, исполнителями и импортерами нормативных правовых актов Российской Федерации и Тверской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
6.5	Проведение совместных консультаций с общественными организациями, оказание им помощи в рамках имеющихся полномочий	2018 – 2022 годы	<p>Министерство промышленности и торговли Тверской области, Министерство экономического развития Тверской области, Министерство Тверской области по обеспечению контрольных функций, Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области, Главное управление «Государственная инспекция по ветеринарии» Тверской области, Главное управление «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию), органы местного</p>	Обеспечение поддержки деятельности общественных организаций

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
			самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию), общественные организации Тверской области (по согласованию)	
6.6	Осуществление взаимодействия общественных организаций потребителей Тверской области с исполнительными органами государственной власти Тверской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Тверской области	2018 – 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), общественные организации Тверской области (по согласованию)	Формирование действенной региональной системы защиты прав потребителей
6.7	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, и др.), размещение информационно- материалов в сфере защиты прав потребителей для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей на официальных сайтах в информационно- телекоммуникационной сети Интернет	2018 - 2022 годы	Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены	Повышение уровня информированности специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей. Обеспечение муниципального

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемый результат выполнения мероприятия
6.8	Поощрение специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, наградами регионального и федерального уровня	2018 - 2022 годы	и эпидемиологии в Тверской области» (по согласованию) Министерство промышленности и торговли Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области (по согласованию)	и общественного секторов защиты прав потребителей квалифицированными кадрами Изучение и распространение опыта работы лучших специалистов в сфере защиты прав потребителей, повышение престижа специальности в данной сфере

Приложение 2
к региональной программе Тверской области
«Повышение эффективности защиты прав
потребителей в Тверской области»
на 2018 – 2022 годы

Целевые показатели мероприятий региональной программы Тверской области
«Повышение эффективности защиты прав потребителей в Тверской области» на 2018 – 2022 годы

№ п/п	Целевой показатель Программы	Значения					
		фактичес- кие	целевые				
		2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
1	Количество муниципальных образований Тверской области, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав потребителей, ед.	31	33	35	37	39	41
2	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 100 тыс. населения Тверской области, ед.	1 015	1 094	1 133	1 172	1 210	1 250
3	Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности на 100 тыс. населения Тверской области, ед.	9,7	10,0	10,5	11,0	11,3	11,7
4	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети	182	184	186	188	190	193

№ п/п	Целевой показатель Программы	Значения					
		фактичес- кие	целевые				
			2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
	Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности на 100 тыс. населения Тверской области, ед.						
5	Количество документов, подготовленных для потребителей (претензий в хозяйствующие субъекты, заявлений и обращений в различные организации), на 100 тыс. населения Тверской области, ед.	66,4	67,2	68,0	68,7	69,5	70,3
6	Количество заявлений, предъявленных в суды в защиту прав потребителей, на 100 тыс. населения Тверской области, ед.	3,1	3,4	3,4	3,6	3,8	3,9
7	Количество удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей, на 100 тыс. населения Тверской области, ед.	3,0	3,1	3,3	3,4	3,6	3,7
8	Доля удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей, из числа рассмотренных, %	96	96	97	97	98	98
9	Количество заявлений, предъявленных в суды в защиту неопределенного круга потребителей, в расчете на 100 тыс. населения Тверской области, ед.	2,2	2,3	2,4	2,4	2,5	2,6
10	Доля удовлетворенных исков, предъявленных в суды в защиту неопределенного круга потребителей, из числа рассмотренных, %	97	97	98	98	99	99
11	Количество образовательных мероприятий, проведенных органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей на 100 тыс. населения Тверской области, ед.	12,5	13,2	14,0	14,8	15,6	16,4

Приложение 3
к региональной программе «Повышение
эффективности защиты прав потребителей
в Тверской области» на 2018 – 2022 годы

Информация
об исполнении плана мероприятий региональной программы Тверской области
«Повышение эффективности защиты прав потребителей в Тверской области» на 2018 – 2022 годы
по состоянию на _____

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат выполнения мероприятия

(наименование должности руководителя исполнительного органа государственной власти
Тверской области, территориального органа федерального органа государственной власти
Тверской области, муниципального образования Тверской области)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

« _____ » _____ 20 ____ г.

Информация
о целевых показателях плана мероприятий региональной программы Тверской области
«Повышение эффективности защиты прав потребителей в Тверской области» на 2018 – 2022 годы
по состоянию на _____

№ п/п	Целевой показатель	Значения			Причины невыполнения плана
		факт предыдущий год	план предыдущий год	отклонение от плана, %	

(наименование должности руководителя исполнительного органа государственной власти
Тверской области, территориального органа федерального органа государственной власти
Тверской области, муниципального образования Тверской области) _____ (подпись) _____ (инициалы, фамилия)

« _____ » _____ 20__ г.