



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

№ 1132-90

02.07.2025

г. Тамбов

Об утверждении порядка предоставления услуги «Социальное такси» в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения»

В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и разделом 4 Положения о министерстве социальной защиты и семейной политики Тамбовской области, утвержденного постановлением Главы Тамбовской области от 12.12.2022 № 56, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить порядок предоставления услуги «Социальное такси» в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения» (далее – Порядок), согласно приложению № 1.

2. Утвердить Перечень территориальных зон обслуживания областными государственными учреждениями социального обслуживания населения, осуществляющими предоставление услуги «Социальное такси», согласно приложению № 2.

3. Директорам Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Моршанска и Моршанского муниципального округа» (Попова), Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Мичуринска и Мичуринского муниципального округа» (Алымов), Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Уварово и Уваровского муниципального округа» (Солопова) организовать на базе учреждений службу «Социальное такси».

4. Директорам Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Моршанска и Моршанского муниципального округа»

(Попова), Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Мичуринска и Мичуринского муниципального округа» (Алымов), Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Уварово и Уваровского муниципального округа» (Солопова), Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Забота» (Маленков) внести изменения в перечень платных социальных услуг (работ), оказываемых учреждением в пределах уставной деятельности, и прейскурант цен (тарифов) на них.

5. Директорам Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Моршанска и Моршанского муниципального округа» (Попова), Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Мичуринска и Мичуринского муниципального округа» (Алымов), Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Уварово и Уваровского муниципального округа» (Солопова) обеспечить работу службы «Социальное такси» после приобретения специализированных транспортных средств, но не позднее 01.11.2025.

6. Признать утратившими силу приказ министерства социальной защиты и семейной политики Тамбовской области от 17.02.2025 № 6252-ф «Об утверждении порядка предоставления услуги «Социальное такси» в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения».

7. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru), на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» (www.tamlife.ru) и на официальном сайте министерства социальной защиты и семейной политики Тамбовской области (www.uprsoc.tmbreg.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра, начальника управления государственной политики в сфере социального обслуживания граждан и социальной защиты инвалидов министерства социальной защиты и семейной политики Тамбовской области Пустовит И.В.

И.о. министра социальной защиты и
семейной политики Тамбовской области



М.А. Макова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
УТВЕРЖДЕН
приказом министерства социальной
защиты и семейной политики
Тамбовской области
от 02.07.2025 № 1132-ф

Порядок
предоставления услуги «Социальное такси» в областных государственных
учреждениях социального обслуживания населения

I. Общие положения

1.1. Порядок предоставления услуги «Социального такси» (далее - Порядок) определяет правила организации работы и условия предоставления услуги «Социального такси» отдельным категориям граждан, проживающим на территории Тамбовской области. Услуга «Социальное такси» предназначена для перевозки граждан, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка, к социально значимым объектам, расположенным на территории Тамбовской области и обратно к месту проживания с использованием специально оборудованного автомобиля.

1.2. Под услугой «Социальное такси» понимается оказание дополнительной меры социальной поддержки гражданам Тамбовской области в виде оказания помощи по их перевозке специализированным транспортом.

1.3. Служба «Социальное такси» (далее – Служба) создается учреждением социального обслуживания населения, подведомственным министерству социальной защиты и семейной политики Тамбовской области (далее – учреждение) с целью предоставления услуги «Социальное такси».

1.4. Основными задачами Службы являются:

1.4.1. своевременное и качественное предоставление услуги «Социальное такси» на территории Тамбовской области;

1.4.2. обеспечение доступности социально значимых объектов, в том числе для получения медицинской помощи, а также для посещения заявителями культурно-зрелищных и спортивных мероприятий, организуемых общественными организациями, органами государственной власти, органами местного самоуправления, подведомственными им учреждениями, структурными подразделениями;

1.4.3. создание условий для повышения качества жизни инвалидов и других категорий граждан, имеющих ограничения к самостоятельному передвижению (в том числе временные).

1.5. Услуга «Социальное такси» по транспортировке лиц в лежачем положении в соответствии с настоящим Порядком не оказываются.

1.6. В услугу «Социальное такси» не входит доставка заявителя в медицинские организации для оказания скорой, в том числе скорой

специализированной медицинской помощи, а также помощь в межэтажной транспортировке.

1.7. Услуга «Социальное такси» предоставляется гражданам, указанным в пункте 2.1 настоящего Порядка, в количестве поездок в соответствии с показателями, содержащимися в государственном задании для учреждения.

1.8. Услуга «Социальное такси» предоставляется бесплатно для одного и того же гражданина не более 4-х раз в квартал (далее – квота) за исключением граждан, указанных в пунктах 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6, 2.1.7, 2.1.8, 2.1.9.

1.9. Сверх установленной квоты услуга «Социальное такси» предоставляется на платной основе в соответствии с Уставом и иными локальными актами учреждения.

1.10. К социально значимым объектам относятся:

1.10.1. органы государственной власти и органы местного самоуправления;

1.10.2. подведомственные учреждения министерства социальной защиты и семейной политики Тамбовской области;

1.10.3. отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тамбовской области;

1.10.4. учреждения медико-социальной экспертизы;

1.10.5. медицинские и аптечные организации (больницы, поликлиники, диспансеры, диагностические и профильные центры, аптеки, аптечные пункты);

1.10.6. физкультурно-оздоровительные учреждения;

1.10.7. учреждения культуры для коллективных заявок (библиотеки, музеи, театры, выставочные залы).

1.10.8. образовательные организации, реализующие основные и дополнительные образовательные программы;

1.10.9. организации, обеспечивающие протезно-ортопедическими изделиями и средствами реабилитации;

1.10.10. нотариальные конторы;

1.10.11. многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг;

1.10.12. организации, предоставляющие юридические услуги;

1.10.13. банки;

1.10.14. почтовые отделения;

1.10.15. организации по предоставлению коммунальных услуг;

1.10.16. общественные организации;

1.10.17. центры занятости населения;

1.10.18. религиозные организации;

1.10.19. избирательные участки;

1.10.20. железнодорожные вокзалы, автовокзалы, аэропорты.

В день поминаения усопших и в течение трех последующих дней Служба оказывает транспортную услугу по доставке к городским кладбищам и обратно к месту проживания.

1.11. Услуга предоставляется в рабочие дни, с 8.30 до 17.30. В выходные и праздничные дни услуга не предоставляется, за исключением дней голосования

на выборах в федеральные органы государственной власти и органы государственной власти Тамбовской области, проведения мероприятий, организуемых исполнительными органами Тамбовской области, подведомственными им учреждениями, структурными подразделениями.

1.13. Услуга «Социальное такси» предоставляется специально оборудованным транспортом, состоящем на балансе учреждения, автомобилем, оборудованным специальным подъемным устройством для обеспечения проезда инвалидов, имеющих ограниченную способность к передвижению.

II. Категории граждан, имеющих право на получение услуги бесплатно

2.1. Право на предоставление услуги бесплатно имеют граждане, зарегистрированные на территории Тамбовской области и относящиеся к следующим категориям:

2.1.1. инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, а также передвигающиеся на кресло-колясках;

2.1.2. инвалиды по зрению;

2.1.3. группы лиц из числа членов общественных организаций инвалидов с нарушением зрения, опорно-двигательного аппарата, а также передвигающиеся на кресло-колясках, для осуществления коллективных поездок (далее - коллективные заявки);

2.1.4 ветераны Великой Отечественной войны и приравненным к ним категории, имеющие группу инвалидности по зрению, нарушению опорно-двигательного аппарата, а также передвигающиеся на кресло-колясках;

2.1.5. дети-инвалиды с нарушением зрения, опорно-двигательного аппарата, а также передвигающиеся на кресло-колясках;

2.1.6. ветераны боевых действий, имеющие группу инвалидности по зрению, нарушению опорно-двигательного аппарата, а также передвигающиеся на кресло-колясках и относящиеся к лицам, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», выполнявшие задачи в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года;

2.1.7. ветераны боевых действий, имеющие группу инвалидности по зрению, нарушению опорно-двигательного аппарата, а также передвигающиеся на кресло-колясках и относящихся к лицам, указанным в подпунктах 1.1, 2.2 и 9 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

2.1.8. бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, имеющие группу инвалидности по зрению, нарушению опорно-двигательного аппарата, а также передвигающиеся на кресло-колясках;

2.1.9. граждане, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»,

имеющие группу инвалидности по зрению, нарушению опорно-двигательного аппарата, а также передвигающиеся на кресло-колясках.

III. Порядок и условия предоставления услуги.

3.1. Режим работы Службы и периодичность предоставления услуги утверждается директором учреждения.

3.2. Заявка подается в учреждение инвалидом лично, его законным представителем или уполномоченным представителем, имеющим право в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо в силу наделения его заявителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от его имени (далее - заказчик) по телефону или иным доступным способом не позднее, чем за 2 рабочих дня и не ранее чем за 7 рабочих дней до даты предстоящей поездки.

3.3. При подаче заявки на предоставление услуги (далее – заявка) заказчик обязан сообщить:

- фамилию, имя, отчество перевозимого гражданина;

- начало маршрута (адрес проживания или место нахождения инвалида), промежуточные объекты по маршруту следования (при их наличии) и пункт назначения (последний объект);

- время начала маршрута (подача автомобиля);

- потребность в ожидании инвалида у объекта (не более 2-х часов);

- номер контактного телефона для обратной связи;

- потребность в дежурном кресле-коляске учреждения (в том случае, если кресло-коляска у гражданина отсутствует);

- наличие сопровождающего при поездке;

- номер удостоверения, справки или иного документа, подтверждающего категорию гражданина, указанную в пункте 2.1 настоящего Порядка.

3.4. При подаче заявки заказчик услуги принимает на себя ответственность, о том, что услуга заказывается для инвалида, отнесённого к категории граждан согласно пункту 2.1. настоящего Порядка.

3.5. При оформлении заявки впервые заказчик предупреждается о том, что в день предоставления услуги он должен предоставить копию справки об инвалидности.

3.6. В случае использования заказчиком при подаче заявки нецензурных либо оскорбительных выражений, специалист учреждения, предупредив заказчика, отказывает в оформлении заявки и прерывает приём заявки по телефону.

3.7. В день исполнения заказа представитель учреждения по телефону сообщает гражданину номер автомобиля и время прибытия, а гражданин и сопровождающие его лица обязаны в назначенное время быть готовыми к транспортировке.

3.8. При посадке в автомобиль гражданин предъявляет водителю документ,

удостоверяющий личность и документ, подтверждающий право на пользование услугой «Социальное такси».

3.9. В случае отказа от услуги гражданин должен сообщить об этом учреждению не менее чем за три часа до назначенного времени.

3.10. Услуга «Социальное такси» считается исполненной с момента доставки заявителя к месту назначения в соответствии с заявкой.

3.11. В целях оказания услуги «Социальное такси» директор учреждения обеспечивает:

3.11.1. использование специализированного автотранспортного средства с подъемником, отвечающего требованиям безопасности;

3.11.2. соблюдение правил технической эксплуатации автотранспортного средства с подъемником, проведение его технического обслуживания и ремонт, а также ежедневный технический контроль перед выездом на маршрут;

3.11.3. соблюдение водителем установленного режима работы;

3.11.4 информирование и консультирование населения о деятельности Службы.

3.13. Водитель учреждения:

3.13.1. проходит ежедневный предрейсовый медосмотр;

3.13.2. прибывает к подъезду дома или иному месту посадки заказчика ко времени, указанному в заявке;

3.13.3. при необходимости оказывает заказчику помощь при посадке, высадке и погрузке багажа;

3.13.4. проверяет документы заказчика, дающие право на предоставление услуги «Социальное такси»;

3.13.5. после доставки заказчика к месту назначения оказывает помощь при выходе из автомобиля и сопровождает до входных дверей объекта;

3.13.6. при выполнении заявки в обратном направлении сопровождает заказчика от входных дверей объекта до автомобиля, оказывает помощь при посадке и высадке;

3.13.7. в случае возникновения неисправностей автомобиля, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие, опоздания к назначенному времени водитель обязан в течение 30 минут известить об этом заказчика.

3.14. Учреждение обязано использовать для предоставления услуги «Социальное такси» технически исправные транспортные средства. Предоставление услуги «Социальное такси» осуществляется автотранспортом, находящимся на балансе учреждений, оказывающих услугу.

3.15. Заказчик несёт ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в учреждение при подаче заявок для получения услуги «Социальное такси» в соответствии с действующим законодательством.

IV. Основания для отказа в предоставлении услуги

4.1. Гражданину может быть отказано в предоставлении услуги «Социальное такси» в случае:

4.1.1. несоответствия заявителя категориям граждан, указанным в пункте 2.1. настоящего Порядка;

4.1.2. отсутствия у гражданина документов, подтверждающих одну из категорий, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка;

4.1.3. несоответствия пункта назначения категории социально значимых объектов, указанных в 1.10 настоящего Порядка;

4.1.4. отсутствия свободного времени в графике движения автомобилей;

4.1.5. отсутствие потребности в транспортировке специализированным автотранспортом;

4.1.6. нахождение гражданина в момент выполнения заявки в состоянии алкогольного (токсичного, наркотического) опьянения (характерный запах алкоголя в выдыхаемом воздухе, нарушение координации и действий человека, агрессивное настроение (поведение), неустойчивое положение, раздражительность, запах перегара, отсутствие понимания, невозможность концентрации и непонимание задаваемых вопросов, несвязная речь, нецензурные выражения, бранная речь, шатающаяся походка, тремор пальцев рук);

4.1.7. наличия у гражданина, имеющих психических расстройств, подтвержденных медицинскими документами;

4.1.8. наличие у гражданина активной формы туберкулеза, которая подтверждена медицинскими документами;

4.1.9. отсутствия гражданина по заявленному начальному адресу, либо у промежуточного объекта (при заявленном ожидании не более 2-х часов) более 10 минут после информирования заказчика посредством телефонной связи (о прибытии автомобиля/об истечении срока ожидания);

4.1.10. несоблюдение обязанности, предусмотренной пунктом 3.9 настоящего Порядка, более двух раз в течение календарного месяца, гражданину отказывается в предоставлении услуги «Социальное такси» в соответствующем календарном месяце;

4.1.11. несоответствия данных о заказчике услуги, выявленных в ходе проверки;

4.1.12. окончания срока действия заключения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности заявителя на момент предоставления транспортной услуги;

4.1.13. сопровождения инвалида только лицом (лицами) несовершеннолетнего возраста.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
УТВЕРЖДЕН
приказом министерства социальной
защиты и семейной политики
Тамбовской области
от 02.07.2025 № 1132-ф

Перечень
территориальных зон обслуживания
областными государственными учреждениями социального обслуживания
населения, осуществляющими предоставление услуги «Социальное такси»

1. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Моршанска и Моршанского муниципального округа»: г. Моршанск, Моршанский муниципальный округ, Сосновский муниципальный округ, Пичаевский муниципальный округ.

2. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Мичуринска и Мичуринского муниципального округа»: г. Мичуринск, Мичуринский муниципальный округ, Никифоровский муниципальный округ, Первомайский муниципальный округ, Петровский муниципальный округ, Староюрьевский муниципальный округ.

3. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения города Уварово и Уваровского муниципального округа»: г. Уварово, Уваровский муниципальный округ, г. Жердевка, Жердевский муниципальный округ, Инжавинский муниципальный округ, Мучкапский муниципальный округ, Ржаксинский муниципальный округ.

4. Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Забота»: г. Тамбов, Тамбовский муниципальный округ, Бондарский муниципальный округ, Гавриловский муниципальный округ, Знаменский муниципальный округ, Мордовский муниципальный округ, Сампурский муниципальный округ, Токаревский муниципальный округ, г. Рассказово, Рассказовский муниципальный округ, г. Кирсанов, Кирсановский муниципальный округ, Уметский муниципальный округ.