



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

23.06.2026

№ 58

г. Екатеринбург

**О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан
качеством работы Департамента противодействия коррупции
Свердловской области с использованием федеральной государственной
информационной системы «Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)»**

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», совершенствования деятельности Департамента противодействия коррупции Свердловской области, на основании Методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16.05.2025 № 2пр,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента противодействия коррупции Свердловской области с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2. Утвердить Положение о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента противодействия коррупции Свердловской области с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (прилагается).

3. Определить ответственным за проведение работы по внедрению системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента противодействия коррупции Свердловской области с использованием федеральной

государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», советника Департамента противодействия коррупции Свердловской области Крапчикову Антонину Вадимовну.

4. На период временного отсутствия Крапчиковой А.В. обязанности, предусмотренные пунктом 3 настоящего приказа, возлагать на советника Департамента противодействия коррупции Свердловской области Никитенко Евгения Анатольевича.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Директор Департамента



А.Н. Оборок

УТВЕРЖДЕНО
приказом Департамента
противодействия коррупции
Свердловской области
от 23.06.2026 № 58
«О внедрении системы оценки
уровня удовлетворенности граждан
качеством работы Департамента
противодействия коррупции
Свердловской области
с использованием федеральной
государственной информационной
системы «Единый портал
государственных и муниципальных
услуг (функций)»

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан
качеством работы Департамента противодействия коррупции
Свердловской области с использованием федеральной государственной
информационной системы «Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)»**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее положение разработано на основании методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16.05.2025 № 2пр.

2. Настоящее положение определяет порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента противодействия коррупции Свердловской области (далее – Департамент) с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

3. Термины, используемые в настоящем положении:

Единый портал – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

платформа обратной связи – единое окно цифровой обратной связи Единого портала;

компонент «Общественное голосование» – часть платформы обратной связи, обеспечивающая работу по созданию и проведению общественных голосований; уполномоченное лицо – государственный гражданский служащий Свердловской области, замещающий должность государственной гражданской службы Свердловской области в Департаменте, которому предоставлена роль «Региональный уполномоченный» в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи на Едином портале, ответственный за внедрение системы уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента с использованием платформы обратной связи.

4. Участие в опросе по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента с использованием платформы обратной связи могут принять физические лица, иностранные граждане, лица без гражданства, имеющие подтвержденную учетную запись на Едином портале.

Глава 2. Порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента с использованием платформы обратной связи

5. Внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента, включает следующие мероприятия:

1) принятие нормативного правового акта Департамента, определяющего порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента;

2) определение уполномоченных лиц;

3) опубликование опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента с использованием платформы обратной связи;

4) информирование граждан о проведении опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента с использованием платформы обратной связи на официальных информационных ресурсах Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5) обобщение и анализ итогов опроса (опросов).

Глава 3. Сроки внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента с использованием платформы обратной связи

6. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента проводится с использованием платформы обратной связи в формате опроса не реже одного раза в год.

7. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента с использованием платформы обратной связи определяется по согласованию с Директором Департамента и не может быть менее семи дней.

8. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента с использованием платформы обратной связи должен быть в границах календарного года.

Глава 4. Уполномоченное лицо

9. В рамках внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента с использованием платформы обратной связи уполномоченное лицо:

1) формирует проект опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента и согласовывает его с Директором Департамента;

2) создает опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи;

3) обеспечивает размещение ссылок на опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента с использованием платформы обратной связи на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальной странице Департамента в сети «ВКонтакте»;

4) представляет Директору Департамента итоги опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Департамента.