



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛ  
ДЕПАРТАМЕНТ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ДТЗН Свердловской области)

Управление выпуска правовых актов  
Губернатора Свердловской области  
и Правительства Свердловской области

ЗАРЕГИСТРИРОВАН В РЕЕСТРЕ

« 13 » января 20 25 г.

Регистрационный № 2565

**ПРИКАЗ**

27.12.2024

№ 407

г. Екатеринбург

**О внесении изменений в отдельные приказы Департамента  
по труду и занятости населения Свердловской области**

В соответствии со статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в Административный регламент предоставления Департаментом по труду и занятости населения Свердловской области государственной услуги по оценке качества оказания общественно полезных услуг, утвержденный приказом Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 20.05.2019 № 132 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом по труду и занятости населения Свердловской области государственной услуги по оценке качества оказания общественно полезных услуг» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)), 2019, 24 мая, № 21365), с изменениями, внесенными приказами Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 21.11.2019 № 316, от 16.12.2020 № 336 и от 18.09.2024 № 275, следующие изменения:

1) пункт 5 после слов «по телефону,» дополнить словами «посредством размещения информации в социальных сетях, на официальном сайте Департамента,»;

2) пункт 6 слова «по телефону» заменить словами «по номеру телефона (343) 312-00-18 (доб. 111, 081, 091 и 051).»;

3) пункт 8 после слов «о порядке» дополнить словами «и (или) о ходе»;

4) дополнить пунктом 8-1 следующего содержания:

«8-1. Заявители могут обратиться за консультацией по вопросам предоставления государственной услуги в Департамент по номеру телефона «(343) 312-00-18 (доб. 111, 081, 091 и 051).»;

5) пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Информирование заявителей о порядке и (или) о ходе предоставления государственной услуги может осуществляться при личном приеме, по телефону, посредством направления сообщений на электронную почту, размещения

информации на официальном сайте Департамента либо с использованием средств автоинформирования.

Информирование заявителя об изменении порядка и (или) хода предоставления государственной услуги, включая информирование о необходимых дополнительных действиях заявителя, возможно в инициативном порядке государственными гражданскими служащими Департамента.»;

6) дополнить пунктом 9-1 следующего содержания:

«9-1. Запись на прием в Департамент для подачи заявления о предоставлении государственной услуги в удобное для заявителя время осуществляется по номеру телефона (343) 312-00-18 (доб. 134).

Заявитель уведомляется Департаментом о приеме по записи за 1 рабочий день, предшествующий дню приема (при наличии технической возможности).»;

7) пункты 21 и 46 после слов «Единого портала,» дополнить словами «официального сайта Департамента,»;

8) пункт 21 дополнить частью четвертой и пятой следующего содержания:

«Департаментом обеспечивается возможность подачи заявления посредством его направления через официальный сайт Департамента в круглосуточном режиме.

В случае если по техническим причинам отсутствует возможность направить документы, необходимые для предоставления государственной услуги, заявитель может связаться с Департаментом по номеру телефона, указанному в пункте 8-1 настоящего регламента, для согласования способов направления необходимых документов.»;

9) наименование подраздела «Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг» раздела 2 изложить в следующей редакции:

**«Показатели доступности и качества государственной услуги»;**

10) дополнить пунктом 37-1 следующего содержания:

«37-1. Заявителям обеспечивается возможность участия в опросах и анкетировании по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги.

По результатам мониторинга предоставления государственной услуги Департаментом оценивается удовлетворенность заявителей.

Департаментом организуется уведомление заявителей о результатах рассмотрения опросов и анкетирования по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги, оставленных при обращении в Департамент (при наличии технической возможности).»;

11) часть вторую пункта 39 после слов «Единый портал» дополнить словами «, официальный сайт Департамента»;

12) в части второй пункта 41 слова «, официального сайта Департамента» исключить;

13) часть вторую пункта 69 изложить в следующей редакции:

«Заключение либо мотивированное уведомление об отказе в выдаче заключения может быть выдано заявителю (его полномочному представителю) на руки, направлено на электронную почту в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (при наличии технической возможности), либо направлено почтовым отправлением с уведомлением о вручении.»;

14) пункт 69 дополнить частью четвертой следующего содержания:

«При подготовке мотивированного уведомления об отказе в выдаче заключения и его направлении специалистом Департамента, ответственным за предоставление государственной услуги, обеспечивается поддержание обратной связи с заявителем по вопросу устранения причин, послуживших основанием для отказа в выдаче заключения, и возможности обращения заявителя за государственной услугой повторно.»;

15) пункт 81 дополнить частью второй следующего содержания:

«Рассмотрение жалобы осуществляется в удаленном формате.»;

16) в пункте 85 слова «Департамент информатизации и связи Свердловской области» заменить словами «Министерство цифрового развития и связи Свердловской области».

2. Внести в Административный регламент Департамента по труду и занятости населения Свердловской области предоставления государственной услуги по проведению государственной экспертизы условий труда, утвержденный приказом Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 29.10.2015 № 290 «Об утверждении Административного регламента Департамента по труду и занятости населения Свердловской области предоставления государственной услуги по проведению государственной экспертизы условий труда» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)), 2016, 13 января, № 7029), с изменениями, внесенными приказами Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 29.04.2016 № 138, от 29.06.2017 № 164, от 11.09.2017 № 239, от 06.07.2018 № 200, от 30.05.2019 № 141, от 28.06.2022 № 222, от 22.08.2022 № 275 и от 09.10.2024 № 310, следующие изменения:

1) пункт 4 после слов «по телефону,» дополнить словами «посредством размещения информации в социальных сетях, на интерактивном портале Департамента (<https://szn-ural.ru>) (далее – официальный сайт Департамента),»;

2) в пункте 5 слова «на интерактивном портале Департамента (<https://szn-ural.ru>) (далее – официальный сайт Департамента)» заменить словами «на официальном сайте Департамента»;

3) в пунктах 6 и 7 после слов «о порядке» дополнить словами «и (или) о ходе»;

4) дополнить пунктом 7-1 следующего содержания:

«7-1. Заявители могут обратиться за консультацией по вопросам предоставления государственной услуги в Департамент по номеру телефона (343) 312-00-18 (доб. 141, 142 и 143).

Запись на прием в Департамент для подачи заявления о предоставлении государственной услуги в удобное для заявителя время осуществляется по номеру телефона (343) 312-00-18 (доб. 134).

Заявитель уведомляется Департаментом о приеме по записи за 1 рабочий день, предшествующий дню приема (при наличии технической возможности).»;

5) пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Информирование заявителей о порядке и (или) о ходе предоставления государственной услуги может осуществляться при личном приеме, по телефону, посредством направления сообщений на электронную почту, размещения информации на официальном сайте Департамента либо с использованием средств автоинформирования.

Информирование заявителя об изменении порядка и (или) хода предоставления государственной услуги, включая информирование о необходимых дополнительных действиях заявителя, возможно в инициативном порядке государственными гражданскими служащими Департамента.»;

6) часть первую пункта 21 после слов «(при наличии технической возможности)» дополнить словами «, официального сайта Департамента»;

7) пункт 21 дополнить частями четвертой и пятой следующего содержания:

«Департаментом обеспечивается возможность подачи заявления посредством его направления через официальный сайт Департамента в круглосуточном режиме.

В случае если по техническим причинам отсутствует возможность направить документы, необходимые для предоставления государственной услуги, заявитель может связаться с Департаментом по номеру телефона, указанному в пункте 7-1 настоящего регламента, для согласования способов направления необходимых документов.»;

8) в подпункте 7 пункта 28 слово «отсутствии» заменить словом «отсутствие»;

9) дополнить пунктом 44-1 следующего содержания:

«44-1. Заявителям обеспечивается возможность участия в опросах и анкетировании по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги, в том числе на каждой административной процедуре (действии) по предоставлению государственной услуги.

По результатам мониторинга предоставления государственной услуги Департаментом оценивается удовлетворенность заявителей.

Департаментом организуется уведомление заявителей о результатах рассмотрения опросов и анкетирования по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги, оставленных при обращении в Департамент (при наличии технической возможности).»;

10) часть первую пункта 51 после слов «Единый портал,» дополнить словами «официальный сайт Департамента,»;

11) пункт 54 после слов «(при наличии технической возможности)» дополнить словами «, официального сайта Департамента»;

12) дополнить пунктом 63-1 следующего содержания:

«63-1. При подготовке уведомления об отказе в проведении государственной экспертизы условий труда и его направлении государственным экспертом (экспертной комиссией) обеспечивается поддержание обратной связи с заявителем по вопросу устранения причин, послуживших основанием для отказа в проведении государственной экспертизы условий труда, и возможности обращения заявителя за государственной услугой повторно.»;

13) пункт 107 дополнить частью второй следующего содержания:

«Рассмотрение жалобы осуществляется в удаленном формате.».

3. Внести в Административный регламент Департамента по труду и занятости населения Свердловской области предоставления государственной услуги по регистрации в уведомительном порядке коллективных трудовых споров, утвержденный приказом Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 18.11.2015 № 329 «Об утверждении Административного регламента Департамента по труду и занятости населения Свердловской области предоставления государственной услуги по регистрации в уведомительном порядке коллективных трудовых споров» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)), 2015, 26 ноября, № 6404), с изменениями, внесенными приказами Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 19.01.2016 № 8, от 29.04.2016 № 136, от 31.05.2019 № 145, от 25.11.2019 № 322 и от 18.09.2024 № 275, следующие изменения:

1) пункт 5 после слов «по телефону,» дополнить словами «посредством размещения информации в социальных сетях, на официальном сайте Департамента,»;

2) пункт 6 слова «по телефону» заменить словами «по номеру телефона (343) 312-00-18 (доб. 161 и 163).»;

3) пункт 8 после слов «о порядке» дополнить словами «и (или) о ходе»;

4) дополнить пунктом 8-1 следующего содержания:

«8-1. Заявители могут обратиться за консультацией по вопросам предоставления государственной услуги в Департамент по номеру телефона (343) 312-00-18 (доб. 161 и 163).»;

5) пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Информирование заявителей о порядке и (или) о ходе предоставления государственной услуги может осуществляться при личном приеме, по телефону, посредством направления сообщений на электронную почту, размещения

информации на официальном сайте Департамента либо с использованием средств автоинформирования.

Информирование заявителя об изменении порядка и (или) хода предоставления государственной услуги, включая информирование о необходимых дополнительных действиях заявителя, возможно в инициативном порядке государственными гражданскими служащими Департамента.»;

6) дополнить пунктом 9-1 следующего содержания:

«9-1. Запись на прием в Департамент для подачи заявления о предоставлении государственной услуги в удобное для заявителя время осуществляется по номеру телефона (343) 312-00-18 (доб. 134).

Заявитель уведомляется Департаментом о приеме по записи за 1 рабочий день, предшествующий дню приема (при наличии технической возможности).»;

7) в подпункте 2 пункта 17 слова «, по которому должен быть направлен ответ» исключить;

8) часть первую пункта 20 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) почтового отправления.»;

9) дополнить пунктами 20-1 и 20-2 следующего содержания:

«20-1. Департаментом обеспечивается возможность подачи заявления посредством его направления через официальный сайт Департамента в круглосуточном режиме.

В случае если по техническим причинам отсутствует возможность направить документы, необходимые для предоставления государственной услуги, заявитель может связаться с Департаментом по номеру телефона, указанному в пункте 8-1 настоящего регламента, для согласования способов направления необходимых документов.

20-2. Заявителям обеспечивается возможность выбора получения результатов предоставления государственной услуги, указанных в пункте 14 настоящего регламента:

1) при личном обращении;

2) почтовым отправлением;

3) по электронной почте.»;

10) наименование подраздела «Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг» раздела 2 изложить в следующей редакции:

**«Показатели доступности и качества государственной услуги»;**

11) подпункт 2 пункта 33 после слов «Единый портал,» дополнить словами «официальный сайт Департамента,»;

12) в части первой пункта 34 слово «двух» заменить словом «трех»;

13) часть первую пункта 34 дополнить подпунктом 1-1 следующего содержания:

«1-1) при устранении оснований для отказа в предоставлении государственной услуги (при необходимости);»;

14) дополнить пунктом 34-1 следующего содержания:

«34-1. Заявителям обеспечивается возможность участия в опросах и анкетировании по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги.

По результатам мониторинга предоставления государственной услуги Департаментом оценивается удовлетворенность заявителей.

Департаментом организуется уведомление заявителей о результатах рассмотрения опросов и анкетирования по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги, оставленных при обращении в Департамент (при наличии технической возможности).»;

15) в абзаце втором подпункта 2, абзаце втором подпункта 4 и абзаце втором подпункта 6 пункта 39 слова «, официального сайта Департамента» исключить;

16) дополнить пунктом 62-1 следующего содержания:

«62-1. При подготовке уведомления об отказе в регистрации коллективного трудового спора и его направлении должностным лицом Департамента, предоставляющим государственную услугу, обеспечивается поддержание обратной связи с заявителем по вопросу устранения причин, послуживших основанием для отказа в регистрации коллективного трудового спора, и возможности обращения заявителя за государственной услугой повторно.»;

17) пункт 79 дополнить частью второй следующего содержания:

«Рассмотрение жалобы осуществляется в удаленном формате.»;

18) в пункте 83 слова «Департамент информатизации и связи Свердловской области» заменить словами «Министерство цифрового развития и связи Свердловской области».

4. Внести в Административный регламент Департамента по труду и занятости населения Свердловской области предоставления государственной услуги по уведомительной регистрации соглашений о социальном партнерстве, коллективных договоров, утвержденный приказом Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 24.12.2014 № 399 «Об утверждении Административного регламента Департамента по труду и занятости населения Свердловской области предоставления государственной услуги по уведомительной регистрации соглашений о социальном партнерстве, коллективных договоров» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)), 2015, 20 января, № 3648), с изменениями, внесенными приказами Департамента по труду и занятости населения Свердловской области от 22.04.2015 № 115, от 28.12.2015 № 390,

от 29.04.2016 № 137, от 05.12.2016 № 352, от 03.04.2017 № 105, от 31.05.2019 № 144 и от 18.09.2024 № 275, следующие изменения:

1) пункт 4 после слов «по телефону,» дополнить словами «посредством размещения информации в социальных сетях, на официальном сайте Департамента,»;

2) в пункте 5 слова «по телефону» заменить словами «по номеру телефона Департамента (343) 312-00-18 (доб. 161 и 165), центров занятости – в соответствии со Схемой обслуживания по вопросам уведомительной регистрации коллективных договоров (приложение № 1 к настоящему регламенту) (далее – Схема обслуживания)»;

3) пункт 7 после слов «о порядке» дополнить словами «и (или) о ходе»;

4) дополнить пунктом 7-1 следующего содержания:

«7-1. Заявители могут обратиться за консультацией по вопросам предоставления государственной услуги в Департамент (центры занятости) по номерам телефонов, указанным в пункте 5 настоящего регламента.»;

5) пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Информирование заявителей о порядке и (или) о ходе предоставления государственной услуги может осуществляться при личном приеме, по телефону, посредством направления сообщений на электронную почту, размещения информации на официальном сайте Департамента либо с использованием средств автоинформирования.

Информирование заявителя об изменении порядка и (или) хода предоставления государственной услуги, включая информирование о необходимых дополнительных действиях заявителя, возможно в инициативном порядке государственными гражданскими служащими Департамента.»;

6) дополнить пунктом 8-1 следующего содержания:

«8-1. Запись на прием в Департамент для подачи заявления о предоставлении государственной услуги в удобное для заявителя время осуществляется по номеру телефона (343) 312-00-18 (доб. 134).

Запись на прием в центры занятости для подачи заявления о предоставлении государственной услуги в удобное для заявителя время осуществляется по номерам телефона, указанным в Схеме обслуживания.

Заявитель уведомляется Департаментом (центром занятости) о приеме по записи за 1 рабочий день, предшествующий дню приема (при наличии технической возможности).»;

7) в пункте 11 слова «по вопросам уведомительной регистрации коллективных договоров (приложение № 1 к настоящему регламенту)» исключить;

8) в подпункте 2 части первой пункта 16 слова «и электронном носителях» заменить словами «носители и в электронной форме»;

9) часть вторую пункта 16 признать утратившей силу;

10) часть первую пункта 18 после слов «и аббревиатур» дополнить словами «, за исключением общепринятых»;

11) часть третью пункта 18 изложить в следующей редакции:

«Соглашения о социальном партнерстве, коллективные договоры предоставляются с подписями и печатями представителей сторон (печать стороны,



представляющей объединение работников, – при наличии), с приложениями, предусмотренными текстом соглашения о социальном партнерстве, коллективного договора, прошитые, пронумерованные, заверенные подписью и печатью заявителя, не менее чем в трех подлинных экземплярах (по числу подписавших сторон и один экземпляр для регистрирующего органа).»;

12) часть первую пункта 19 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) почтового отправления.»;

13) дополнить пунктом 19-1 следующего содержания:

«19-1. Департаментом обеспечивается возможность подачи заявления посредством его направления через официальный сайт Департамента в круглосуточном режиме.

В случае если по техническим причинам отсутствует возможность направить документы, необходимые для предоставления государственной услуги, заявитель может связаться с Департаментом (центрами занятости) по номерам телефонов, указанным в пункте 5 настоящего регламента, для согласования способов направления необходимых документов.»;

14) наименование подраздела «Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг» раздела 2 изложить в следующей редакции:

**«Показатели доступности и качества государственной услуги»;**

15) подпункт 2 пункта 33 после слов «Единый портал,» дополнить словами «официальный сайт Департамента,»;

16) в части первой пункта 34 слово «двух» заменить словом «трех»;

17) часть первую пункта 34 дополнить подпунктом 1-1 следующего содержания:

«1-1) при устранении оснований для отказа в приеме документов для предоставления государственной услуги и (или) отказа в предоставлении государственной услуги (при необходимости);»;

18) дополнить пунктом 34-1 следующего содержания:

«34-1. Заявителям обеспечивается возможность участия в опросах и анкетировании по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги.

По результатам мониторинга предоставления государственной услуги Департаментом оценивается удовлетворенность заявителей.

Департаментом организуется уведомление заявителей о результатах рассмотрения опросов и анкетирования по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги, оставленных при обращении в Департамент (при наличии технической возможности).»;

19) в абзаце втором подпункта 2, абзаце втором подпункта 4 и абзаце втором подпункта 6 пункта 38 слова «, официального сайта Департамента» исключить;

20) пункт 41 дополнить частью второй следующего содержания:

«В случае если заявителем представлены не все документы, необходимые для предоставления государственной услуги, должностным лицом Департамента (центра занятости) направляется запрос о необходимости представить недостающие документы.»;

21) часть третью пункта 42 после слов «30 минут» дополнить словами «с момента поступления полного комплекта документов, необходимых для предоставления государственного услуги»;

22) дополнить подпунктом 49-1 следующего содержания:

«49-1. При подготовке уведомления об отказе в предоставлении государственной услуги и его направлении должностным лицом Департамента (центра занятости), предоставляющим государственную услугу, обеспечивается поддержание обратной связи с заявителем по вопросу устранения причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении государственной услуги, и возможности обращения заявителя за государственной услугой повторно.»;

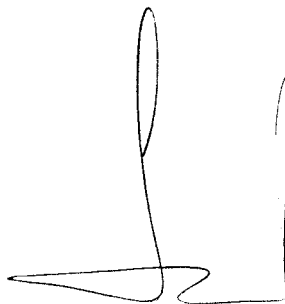
23) пункт 79 дополнить частью второй следующего содержания:

«Рассмотрение жалобы осуществляется в удаленном формате.».

24) в пункте 82 слова «Департамент информатизации и связи Свердловской области» заменить словами «Министерство цифрового развития и связи Свердловской области».

5. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)).

Директор Департамента



Д.А. Антонов