



МИНИСТЕРСТВО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 03.04.2025 № 1-3.47-209/25

г. Южно-Сахалинск

О внесении изменений в Положение об организации рассмотрения обращений и приема граждан в министерстве государственного управления Сахалинской области, утвержденное приказом министерства государственного управления Сахалинской области от 06.02.2024 № 1-3.47-66/24

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приказываю:

1. Внести в Положение об организации рассмотрения обращений и приема граждан в министерстве государственного управления Сахалинской области, утвержденное приказом министерства государственного управления Сахалинской области от 06.02.2024 № 1-3.47-66/24, следующие изменения:

1.1. Пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в Министерство с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) либо официального сайта Министерства <http://mingu.sakhalin.gov.ru> (далее - официальный сайт Министерства), обеспечивающих идентификацию и (или)

аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)).».

1.2. В разделе 3:

1.2.1. Пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Обращение – направленное в письменной форме или в форме электронного документа с использованием Единого портала, либо официального сайта Министерства, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Министерство.».

1.2.2. Абзац восьмой пункта 3.1 признать утратившим силу.

1.2.3. В абзаце восьмом пункта 3.3 слова «адрес электронной почты» исключить.

1.2.4. Абзац пятый пункта 3.4 изложить в следующей редакции:

«3.4. Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

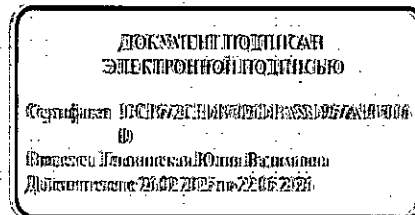
1.2.5. Абзац пятый пункта 3.9. изложить в следующей редакции:

«3.9. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении,

поступившем в Министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме.».

2. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и разместить на официальном сайте министерства государственного управления Сахалинской области.

Министр
государственного
управления
Сахалинской области



Ю.В. Главинская