



МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 16 сентября 2019 № 3.08-41

г. Южно-Сахалинск

Об организации работы «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства строительства Сахалинской области, порядке их приема, регистрации и осуществления познавательного-разъяснительной работы

Во исполнение Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Национального плана противодействия коррупции на 2018 - 2020 годы, утвержденного Указом Президента РФ от 29.06.2018 № 378, а также в целях обеспечения возможности оперативного представления гражданами информации о фактах коррупции в министерстве строительства Сахалинской области (далее - министерство) или нарушениях гражданскими служащими министерства и (или) руководителями подведомственных министерству учреждений требований к служебному (должностному) поведению приказываю:

1. Организовать в министерстве строительства Сахалинской области «Прямую линию» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства строительства Сахалинской области.

2. Утвердить Положение о «Прямой линии» с гражданами по 3.08-45 (п)

обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства строительства Сахалинской области, порядке их приема, регистрации и осуществления познавательно-разъяснительной работы.

3. Руководителям учреждений, подведомственным министерству строительства Сахалинской области, обеспечить размещение настоящего приказа на информационных стендах.

4. Опубликовать настоящий приказ в газете «Губернские ведомости» и разместить на информационном стенде и официальном интернет-сайте министерства строительства Сахалинской области.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр строительства
Сахалинской области



Т.Г.Стаценко

Утверждено
приказом
министерства строительства
Сахалинской области
от 16.09.2019 № 3.08-41

ПОЛОЖЕНИЕ

о «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства строительства Сахалинской области, порядке их приема, регистрации и осуществления познавательного-разъяснительной работы

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи и порядок проведения «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства строительства Сахалинской области, организованной в министерстве строительства Сахалинской области (далее – «Прямая линия») (далее - министерство), и регламентирует действия по организации приема обращений (вопросов), их регистрации и осуществлению познавательного-разъяснительной работы.

1.2. «Прямая линия» представляет собой телефонную связь, обеспечивающую возможность гражданам обращаться с вопросами по антикоррупционному просвещению.

1.3. Правовую основу работы «Прямой линии» составляют:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Национальный план противодействия коррупции на 2018 - 2020 годы, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 29.06.2018 № 378.

2. Цели и задачи «Прямой линии»

2.1. «Прямая линия» создана в целях:

- просветительской работы в обществе по вопросам противостояния коррупции в любых ее проявлениях (антикоррупционное просвещение);
- воспитания у населения чувства гражданской ответственности за судьбу реализуемых антикоррупционных программ (антикоррупционное воспитание);
- укрепления доверия к органам государственной власти.

2.2. Основными задачами «Прямой линии» являются:

- установление источника информации для граждан по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения;
- проведение познавательного-разъяснительной работы по обращениям (вопросам) граждан;
- предоставление актуальной информации;
- анализ обращений (вопросов) граждан, поступивших на «Прямую линию», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в министерстве.

3. Порядок организации работы «Прямой линии», прием и регистрация обращений

3.1. «Прямая линия» функционирует:

3.1.1. по номеру телефона министерства 8-4242-670-749;

3.1.2. каждую третью пятницу с 14 до 17 часов.

3.2. Ответственным работником за прием и обработку звонков граждан, поступивших в министерство по «Прямой линии», является начальник отдела правового и кадрового обеспечения министерства (далее - специалист).

В период временного отсутствия специалиста (отпуск, командировка, временная нетрудоспособность и т.д.) обязанности по приему звонков граждан исполняет должностное лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений в министерстве, по номеру

телефона 8-4242-670-750.

3.3. Установить следующий порядок работы по телефонам «Прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения:

1) гражданину, позвонившему по телефону «Прямая линия», предлагается назвать свою фамилию, имя, отчество, контактную информацию, для возможности связаться с ним дополнительно и сформулировать вопрос в рамках антикоррупционного просвещения;

2) по обращениям (вопросам) граждан справочного характера специалист дает устные ответы - разъяснения и представляет, при необходимости, телефоны должностных лиц, в компетенцию которых входит рассмотрение задаваемых заявителем вопросов;

3) если изложенные в устном обращении факты или поставленные вопросы требуют дополнительной проверки или консультации, специалист заполняет регистрационно-контрольную карточку установленного образца и передает ее в день поступления обращения должностному лицу, ответственному за делопроизводство в министерстве, для организации работы по ее рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.4. Анализ поступивших на «Прямую линию» обращений (вопросов) осуществляется специалистом ежеквартально.

3.5. Учет и регистрация обращений осуществляется в «Журнале регистрации обращений (вопросов) антикоррупционного просвещения, поступивших на «Прямую линию» министерства строительства Сахалинской области» (далее - журнал) (Приложение), где указываются:

- порядковый номер поступившего обращения (вопроса);
- дата поступления обращения (вопроса);
- дата регистрации, фамилия, инициалы ответственного лица, зарегистрировавшего обращение (вопрос);
- фамилия, имя, отчество позвонившего, контактная информация (или

указание на анонимность обращения);

- краткое содержание обращения (вопроса);
- краткое содержание проведенной познавательно-разъяснительной работы.

3.6. Журнал находится у должностного лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений в министерстве. Листы журнала нумеруются, прошиваются и скрепляются печатью.

Приложение
к Положению
о «Прямой линии» с гражданами
по обращениям (вопросам)
антикоррупционного просвещения,
отнесенным к сфере деятельности
министерства строительства
Сахалинской области, порядке их приема,
регистрации и осуществления
познавательно-разъяснительной работы

Утвержден
приказом
министерства строительства
Сахалинской области
от 16.09.2019 № 3.08-41

ЖУРНАЛ
регистрации обращений (вопросов) антикоррупционного просвещения,
поступивших на «Прямую линию» министерства строительства
Сахалинской области

№ п/п	Дата поступления обращения (вопроса)	Дата регистрации, Ф.И.О. ответственного лица, зарегистрировавшего обращение (вопрос)	Ф.И.О. позвонившего, его адрес, номер телефона (указание на анонимность)	Краткое содержание обращения (вопроса)	Краткое содержание проведенной познавательно- разъяснительной работы
1	2	3	4	5	6