



ПРАВИТЕЛЬСТВО САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 января 2019 г. № 18

г. Южно-Сахалинск

Об утверждении Порядка рассмотрения обращений инвесторов, поступающих через канал прямой связи, размещенный на инвестиционном портале Сахалинской области

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации», а также в целях реализации «дорожных карт» по внедрению целевых моделей «Наличие и качество регионального законодательства о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности», «Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства Сахалинской области», утвержденных распоряжением Правительства Сахалинской области от 28.02.2017 № 118-р «Об утверждении «Дорожных карт» по внедрению целевых моделей регулирования и правоприменения по приоритетным направлениям улучшения инвестиционного климата в Сахалинской области», Правительство Сахалинской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений инвесторов, поступающих через канал прямой связи, размещенный на инвестиционном портале Сахалинской области (прилагается).

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Сахалинской области в соответствии с распределением полномочий.

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Губернские ведомости», на официальном сайте Губернатора и Правительства Сахалинской области, на «Официальном интернет-портале правовой информации».

Исполняющий обязанности председателя
Правительства Сахалинской области



А.В.Белик

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Сахалинской области

от 18 января 2019 г. № 18

ПОРЯДОК

рассмотрения обращений инвесторов, поступающих через канал прямой связи, размещенный на инвестиционном портале Сахалинской области

1. Порядок рассмотрения обращений инвесторов, поступающих через канал прямой связи (далее – порядок), устанавливает требования к организации работы при рассмотрении обращений инвесторов, поступающих через канал прямой связи, в целях оперативного решения проблем и вопросов инвесторов, возникающих в процессе осуществления инвестиционной деятельности.

2. Каналом прямой связи с участниками инвестиционной деятельности являются размещенные на инвестиционном портале Сахалинской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://investinsakhalin.ru/ru/obrashchenie-k-gubernatoru/> (далее – инвестиционный портал), во вкладке «Обращение к руководству региона»:

2.1. Телефоны высшего должностного лица субъекта и (или) заместителя председателя Правительства Сахалинской области, обеспечивающего формирование и реализацию государственной политики, направленной на улучшение инвестиционного климата в области.

2.2. Форма электронного обращения.

3. В настоящем порядке применяются следующие понятия:

- инвестиционный проект - обоснование экономической целесообразности, объема и сроков осуществления инвестиций, в том числе

при необходимости проектная документация, разработанная в соответствии с законодательством Российской Федерации и утвержденными в установленном порядке стандартами (нормами и правилами), а также описание практических действий по осуществлению инвестиций (бизнес-план);

- инвестор (инициатор инвестиционного проекта, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо) - субъект инвестиционной деятельности, заинтересованный, предпринимающий и (или) осуществляющий практические действия по реализации инвестиционного проекта на территории Сахалинской области;

- инвестиционная деятельность - вложение инвестиций и осуществление практических действий по реализации инвестиционного проекта в целях получения прибыли и (или) достижения иного полезного эффекта;

- администратор инвестиционного портала – ОГКУ «Сахалинское агентство по привлечению инвестиций».

4. Канал прямой связи отвечает следующим требованиям:

- равный доступ инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Сахалинской области, а также лиц, планирующих осуществлять указанную деятельность, к решению вопросов и проблем, возникающих в процессе инвестиционной деятельности;

- контроль результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

- объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений по существу поставленных вопросов и принятие мер, направленных на защиту нарушенных прав и законных интересов инвесторов.

5. К обращениям инвестора относятся: заявления, предложения, жалобы, касающиеся реализации инвестиционных проектов и осуществления инвестиционной деятельности на территории Сахалинской области (далее – обращения), в том числе по вопросам:

5.1. Реализация или планируемые к реализации инвестиционные проекты.

5.2. Нарушение законодательства Сахалинской области при осуществлении инвестиционной деятельности.

5.3. Наличие административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности.

5.4. Предоставление мер государственной поддержки субъектам инвестиционной деятельности.

5.5. Нарушение прав и законных интересов субъектов инвестиционной деятельности, в том числе со стороны исполнительных органов государственной власти Сахалинской области и органов местного самоуправления Сахалинской области.

5.6. Совершенствование законодательства и нормативной правовой базы, повышение эффективности принимаемых мер в сфере инвестиционной деятельности на территории Сахалинской области.

6. Обращение в течение одного рабочего дня со дня размещения на инвестиционном портале направляется администратором инвестиционного портала на адрес электронной почты приемной заместителя председателя Правительства Сахалинской области, обеспечивающего формирование и реализацию государственной политики, направленной на улучшение инвестиционного климата в области, с пометкой «Обращение через канал прямой связи».

7. Обращение регистрируется в системе электронного документооборота и передается в этот же день на рассмотрение заместителю председателя Правительства Сахалинской области, обеспечивающего формирование и реализацию государственной политики, направленной на улучшение инвестиционного климата в области.

8. Заместитель председателя Правительства Сахалинской области, обеспечивающий формирование и реализацию государственной политики, направленной на улучшение инвестиционного климата в области:

8.1. Определяет ответственный орган исполнительной власти Сахалинской области за подготовку ответа на обращение:

8.1.1. в случае если обращение содержит вопросы, находящиеся исключительно в компетенции министерства экономического развития, ответственным назначается министр экономического развития Сахалинской области либо лицо, его замещающее.

8.1.2. в случае если обращение содержит вопросы, решение которых находится в компетенции других органов исполнительной власти Сахалинской области, ответственным назначается соответствующее должностное лицо, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов. Копия обращения с резолюцией направляется в адрес министерства экономического развития Сахалинской области;

8.1.3. в случае если обращение содержит ряд вопросов, решение которых находится в компетенции разных органов исполнительной власти, ответственными назначаются соответствующие должностные лица, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, а ответственным за сводный ответ назначается министр экономического развития Сахалинской области.

8.2. При необходимости организует совещание с приглашением представителей органов государственной власти Сахалинской области, органов местного самоуправления, представителей инвестора и иных заинтересованных лиц.

9. Должностное лицо, назначенное ответственным за подготовку ответа на обращение, а в его отсутствие лицо, его замещающее, в течение одного рабочего дня после поступления в его адрес обращения определяет ответственных специалистов органов исполнительной власти Сахалинской области за проработку вопросов, указанных в обращении инвестора, и подготовку ответа.

10. Обращение, поступившее посредством телефонной связи на телефоны высшего должностного лица субъекта или заместителя

председателя Правительства Сахалинской области, обеспечивающего формирование и реализацию государственной политики, направленной на улучшение инвестиционного климата в области, оформляется поручением, данным в ходе указаний вышестоящего должностного лица, и подлежит выполнению в соответствии с настоящим порядком.

11. Ответ на обращение направляется инвестору в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по адресу, указанному в обращении, не позднее 10-ти рабочих дней со дня размещения обращения на инвестиционном портале.

12. Орган исполнительной власти Сахалинской области, назначенный ответственным за подготовку ответа на обращение, одновременно направляет копию ответа инвестору в министерство экономического развития Сахалинской области с пометкой «Обращение через канал прямой связи».

13. Министерство экономического развития ежемесячно проводит анализ обращений инвесторов, поступающих через канал прямой связи и размещает информацию о результатах и сроках рассмотрения обращений инвесторов на инвестиционном портале <http://investinsakhalin.ru/ru/obrashchenie-k-gubernatoru/> не реже одного раза в квартал.

14. Контроль за результатами и соблюдением сроков рассмотрения обращений инвесторов осуществляется министерством экономического развития Сахалинской области, заместителем председателя Правительства Сахалинской области, обеспечивающим формирование и реализацию государственной политики, направленной на улучшение инвестиционного климата в области.

15. В рамках работы с обращением инвестора, поступившим через канал прямой связи, ответственные специалисты, назначенные за проработку вопросов, указанных в обращении, и подготовку ответа, руководствуются п. 1 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке

рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

16. Обращения, не касающиеся вопросов инвестиционной деятельности, рассматриваются на общих основаниях в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
