



ЗАРЕГИСТРИРОВАН  
№ МСП-26-92  
11.02.2026

**МИНИСТЕРСТВО  
ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 11.02.2026 № 92-17

Об утверждении регламента деятельности телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции министерства градостроительной политики Самарской области

Руководствуясь Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Самарской области от 10.03.2009 № 23-ГД «О противодействии коррупции в Самарской области» в целях повышения эффективности противодействия коррупции в министерстве строительства Самарской области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Регламент деятельности телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции министерства градостроительной политики Самарской области.
2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра градостроительной политики Самарской области Мельникова А.С.
3. Опубликовать настоящий приказ в средствах массовой информации.
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Врио министра

А.А. Грачев

000764

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
градостроительной политики  
Самарской области  
от 11.02.2026 № 92-17

## РЕГЛАМЕНТ

деятельности телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции министерства градостроительной политики Самарской области

1. Настоящий Регламент деятельности телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции министерства градостроительной политики Самарской области (далее соответственно - Регламент, телефон «горячей линии», министерство) регламентирует порядок приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан и юридических лиц о фактах коррупции в министерстве.
2. Организацию приема обращений граждан и юридических лиц, поступивших по телефону «горячей линии», осуществляет должностное лицо управления государственной службы и кадров министерства, ответственное за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений (далее - специалист).
3. Специалист выполняет возложенные на него обязанности в соответствии с настоящим Регламентом.
4. Прием обращений граждан и юридических лиц, поступивших по телефону «горячей линии», производится специалистом в рабочие дни с 09.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 17.00 часов по номеру (846) 214-75-07.
5. Специалист в пределах своей компетенции по вопросам, которые находятся не в ведении министерства, дает разъяснения заявителю о необходимости обратиться в другие государственные органы исполнительной власти Самарской области.
6. Гражданин, обратившийся по телефону «горячей линии», в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (для юридического лица - организационно-правовую форму и наименование),

почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи.

7. Обращения регистрируются в «Журнале учета обращений на телефон «горячей линии» (далее - журнал).

8. В журнале указываются:

порядковый номер поступившего обращения;

дата и время принятия обращения;

фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон гражданина, позвонившего на телефон «горячей линии»;

краткое содержание обращения;

дата и номер исходящего письма: ответа на обращение по телефону «горячей линии» и о направлении сведений, содержащихся в обращении, в правоохранительные органы для проверки в соответствии с их компетенцией (при его наличии).

9. Регистрации подлежат все обращения по фактам коррупционной направленности, поступившие на телефон «горячей линии».

10. Ответ на обращение дается в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. В случаях, когда по обращениям граждан и юридических лиц, поступившим по телефону «горячей линии», ответ заявителю был дан по телефону, специалист вносит запись в журнал о результатах рассмотрения обращения.

11. О поступивших на телефон «горячей линии» обращениях специалист информирует руководителя управления государственной службы и кадров в день регистрации обращения, который незамедлительно информирует министра градостроительной политики Самарской области о сведениях, полученных от специалиста.

12. В случае если поступившее сообщение содержит информацию о несоблюдении государственными гражданскими служащими министерства ограничений и запретов, требований об урегулировании конфликта интересов, а также о неисполнении ими обязанностей, установленных Федеральным

законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», поступившее обращение по представлению министра градостроительной политики Самарской области направляется для рассмотрения в комиссию министерства по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

13. Сведения, содержащиеся в обращениях, а также персональные данные заявителя могут использоваться только в служебных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, их направление в государственные органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.