



«Зарегистрировано»  
№ 1185 - 25 - 36  
25.04.2025

**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

25.04.2025

№ 36

Об утверждении Регламента деятельности телефона горячей  
линии по вопросам противодействия коррупции министерства внутренней  
политики Самарской области

В целях обеспечения возможности оперативного реагирования на сообщения о фактах коррупционных проявлений в министерстве внутренней политики Самарской области, государственных учреждениях и организациях подведомственных министерству внутренней политики Самарской области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Учредить в министерстве внутренней политики Самарской области телефон горячей линии по вопросам противодействия коррупции.
2. Утвердить прилагаемый Регламент деятельности телефона горячей линии по вопросам противодействия коррупции министерства внутренней политики Самарской области.
3. Определить телефонный номер 8(846) 214-41-09 телефоном горячей линии по вопросам противодействия коррупции.
4. Определить Рангаеву В.Н., консультанта управления организационного и административно-хозяйственного обеспечения ответственным лицом за прием и регистрацию обращений, организацию обработки персональных данных, поступивших по телефону горячей линии.

5. Опубликовать настоящий приказ в средствах массовой информации.

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр  
внутренней политики  
Самарской области



С.В. Филиппов

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства внутренней  
политики Самарской области  
от 25.04.2015 № 36

**РЕГЛАМЕНТ**  
деятельности телефона горячей линии по вопросам  
противодействия коррупции министерства внутренней политики  
Самарской области

1. Телефон горячей линии по вопросам противодействия коррупции министерства внутренней политики Самарской области (далее – телефон горячей линии) создан в целях осуществления взаимодействия с гражданами и юридическими лицами по вопросам профилактики и противодействия коррупции в деятельности министерства внутренней политики Самарской области (далее – Министерство).

2. Телефон горячей линии закреплен за приемной министра внутренней политики Самарской области.

3. Прием обращений граждан и юридических лиц по телефону горячей линии осуществляется в рабочие дни с 9 часов 00 минут до 12 часов 00 минут и с 13 часов 00 минут до 17 часов 00 минут.

4. Сообщения регистрируются в журнале регистрации обращений граждан и юридических лиц по телефону горячей линии, оформленном согласно приложению к настоящему Регламенту, и направляются министру внутренней политики Самарской области для принятия по ним решения.

В журнале учета ведется сквозная нумерация в течение года, начиная с первого числа наступившего года.

5. Гражданские служащие Министерства, работающие с информацией телефона горячей линии, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

6. Сведения, содержащие информацию о фактах коррупции в Министерстве, подлежат рассмотрению комиссией по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов на основании представления министра внутренней политики Самарской области.

7. Обращения граждан и юридических лиц, не содержащие информацию о фактах коррупции, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8. В случаях, когда по обращениям граждан и юридических лиц, поступившим по телефону горячей линии, ответ заявителю был дан по телефону, исполнитель вносит запись в журнал о результатах рассмотрения обращения.

9. Сведения, содержащиеся в обращениях, а также персональные данные заявителя могут использоваться только в служебных целях и в соответствии с полномочиями лица, работающего с обращением. Запрещается разглашение содержащейся в обращении информации о частной жизни обратившихся граждан без их согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к Регламенту деятельности телефона  
горячей линии по вопросам  
противодействия коррупции  
министерства внутренней политики  
Самарской области

ЖУРНАЛ  
регистрации обращений граждан и юридических лиц  
по телефону горячей линии по вопросам противодействия  
коррупции министерства внутренней политики  
Самарской области

№ п/п	Дата и время	Ф.И.О. сотрудника, обработавшего сообщение, подпись	Краткое содержание сообщения	Наименование и организационно- правовая форма юридического лица, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, физического лица, контактная информация	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Принятые меры