ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.12.2023 № 1147

О внесении изменений в постановление Правительства Самарской области от 29.11.2013 № 698 «Об утверждении государственной программы Самарской области «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2014 – 2025 годы»

В целях приведения нормативных правовых актов Правительства Самарской области в соответствие с действующим законодательством Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Самарской области от 29.11.2013 № 698 «Об утверждении государственной программы Самарской области «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2014 – 2025 годы» следующие изменения:

наименование изложить в следующей редакции:

«Об утверждении государственной программы Самарской области «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и установлении отдельного расходного обязательства Самарской области»;

в пункте 1 слова «, в том числе» и «на 2014 – 2025 годы» исключить;

024114

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Установить, что к расходным обязательствам Самарской области относится предоставление в 2024 – 2026 годах субсидий из областного бюджета местным бюджетам на создание, организацию деятельности и развитие многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.»;

в пункте 4 слово «Овчинникова» исключить;

в государственной программе Самарской области «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2014 – 2025 годы (далее – Государственная программа):

в наименовании слова «, в том числе» и «на 2014 – 2025 годы» исключить;

паспорт Государственной программы признать утратившим силу;

текст Государственной программы изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению;

приложения 1, 2, 3, 4 к Государственной программе признать утратившими силу;

в приложении 5 к Государственной программе в пункте 1 слова «, в том числе» и «на 2014 – 2025 годы» исключить.

2. Установить, что финансовое обеспечение расходного обязательства Самарской области, возникающего в результате принятия настоящего постановления, осуществляется за счёт средств областного бюджета в пределах общего объёма бюджетных ассигнований, предусматриваемого в установленном порядке департаменту управления делами Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области.

3. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2024 года.

И.о. первого
вице-губернатора –
председателя Правительства
Самарской области



Н.И.Катина

Кабытов 2147399

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению Правительства
Самарской области
от 28.12.2023 № 1147

Стратегические приоритеты Государственной программы

1. Оценка текущего состояния
сферы реализации Государственной программы

На сегодняшний день одними из наиболее актуальных вопросов государственной политики являются совершенствование государственного и муниципального управления и обеспечение кардинального повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Концепцией перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия граждан, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 11.04.2022 № 837-р, предусмотрено, что до момента полного перехода к предоставлению государственных и муниципальных услуг в непрерывном режиме потребуется сохранение точек очного присутствия, находящихся в шаговой доступности для заявителей (далее – точки очного присутствия). Это позволит компенсировать имеющиеся у отдельных категорий заявителей препятствия для использования электронных каналов получения государственных и муниципальных услуг и обеспечить:

доступ к использованию устройств обращения к единому порталу в режиме самообслуживания (в частности для граждан, не располагающих электронными устройствами) или консультационное сопровождение при получении услуг в электронной форме при низком уровне цифровых навыков заявителя;

доступ к защищенным устройствам хранения (постаматам) для получения результатов государственных и муниципальных услуг (в случае

невозможности предоставления результата государственной или муниципальной услуги в цифровом виде);

возможность пройти регистрацию в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица, получить сертификат ключа электронной подписи;

юридически значимое взаимное преобразование документов на бумажном носителе и документов в электронном виде с размещением последних в личном кабинете;

персонализированное информирование заявителей по телефону, в режиме видеосвязи, а также по иным каналам о порядке получения государственных и муниципальных услуг;

проверку и фиксацию фактов нарушения прав заявителей при получении государственных и муниципальных услуг, содействие в обращении с жалобой в органы власти, организации и органы местного самоуправления, предоставляющие государственные и муниципальные услуги.

Функции точек очного присутствия выполняют многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ). Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти,

органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовыми компаниями» предусмотрен перевод очных обращений граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг в МФЦ.

За период реализации Государственной программы в Самарской области создано 56 офисов МФЦ, 215 территориально-обособленных структурных подразделений МФЦ (далее – ТОСП), имеющих менее 5 окон обслуживания заявителей (далее – окна). Кроме того, в МФЦ созданы окна, в которых организовано предоставление услуг исключительно представителям бизнес-сообщества. Общее количество окон МФЦ – 960, из них 25 окон оказывают услуги представителям бизнес-сообщества.

Для повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг необходимо дальнейшее развитие сети МФЦ Самарской области. При этом отдельным направлением в данной сфере является приведение офисов МФЦ в соответствие с федеральным фирменным стилем «Мои документы». В ряде случаев в зависимости от потребностей заявителей может возникнуть необходимость открытия в МФЦ новых окон.

Министерством экономического развития Российской Федерации в соответствии с методикой мониторинга осуществления многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг отдельных функций в соответствии с Федеральным законом «Об организации и предоставлении государственных и муниципальных услуг», утверждённой Министерством экономического развития Российской Федерации 22 декабря 2022 года, осуществляется мониторинг деятельности МФЦ субъектов Российской Федерации, включающий в себя оценки:

уровня доступности для заявителей получения государственных и муниципальных услуг и сервисов обслуживания заявителей на площадке МФЦ (далее – оценка доступности);

адаптивности МФЦ к условиям цифровой трансформации государственного управления и общества (мониторинг технологичности);

качества деятельности МФЦ, клиентоцентричности и сервисности для заявителей (мониторинг качества и сервисности);

уровня внедрения новых услуг, сервисов, выполнения новых задач (мониторинг развития);

уровня развития, эффективности менеджмента (мониторинг эффективности менеджмента),

а также выявление лучших практик в качестве потенциальных направлений совершенствования деятельности МФЦ (мониторинг инноваций).

Самарская область по итогам комплексной оценки МФЦ за 2022 год вошла в группу 41 региона Российской Федерации (из 85) со средним уровнем эффективности. При этом по оценке доступности сети МФЦ Самарская область получила высокую оценку (более 90%), по остальным критериям получены средние оценки.

Однако наблюдается позитивная динамика: по итогам комплексной оценки МФЦ за I квартал 2023 года Самарская область улучшила значения показателей работы, поменяла позицию в рейтинге и перешла в группу 47 регионов Российской Федерации (из 85) с высоким уровнем эффективности (более 90%).

В рамках обеспечения обратной связи с получателями государственных и муниципальных услуг осуществляется мониторинг уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, а также организовано дополнительное анкетирование заявителей во время посещения МФЦ.

По итогам реализации Государственной программы ожидается, что к концу 2026 года уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг составит 90,8%.

2. Описание приоритетов и целей государственной политики в сфере реализации Государственной программы

Приоритеты государственной политики в сфере реализации Государственной программы определены исходя из Стратегии социально-экономического развития Самарской области на период до 2030 года, утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 12.07.2017 № 441 (далее – Стратегия). Согласно Стратегии одним из направлений повышения эффективности деятельности Правительства Самарской области является снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг и их доступности для населения и бизнеса.

С учетом указанных приоритетов целью Государственной программы является повышение эффективности государственного управления.

3. Сведения о взаимосвязи со стратегическими приоритетами, целями и показателями государственных программ Российской Федерации

Государственная программа реализуется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, определяющими основные направления совершенствования системы государственного управления, в том числе Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об

основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Положения Государственной программы взаимосвязаны с целью «Повышение эффективности государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 316, которой предусмотрено сохранение значения показателя «Удовлетворенность граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» на уровне не менее 90%.

4. Задача государственного управления и способы её эффективного решения в сфере реализации Государственной программы

Задачей государственного управления в сфере реализации Государственной программы является развитие на территории Самарской области сети МФЦ.

Достижение указанной задачи планируется осуществить посредством финансирования МФЦ, созданного в форме государственного учреждения Самарской области, а также оказания финансовой поддержки местным бюджетам на создание, организацию деятельности и развитие МФЦ, являющихся муниципальными учреждениями.

Ожидаемым результатом реализации Государственной программы является сохранение уровня удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на уровне не менее 90%.

Порядок предоставления и распределения субсидий из областного бюджета местным бюджетам на создание, организацию деятельности и развитие многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг приведён в приложении 5 к Государственной программе.