ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 02.12.2021 № 956

О внесении изменений в постановление Правительства Самарской области от 01.07.2021 № 450 «Об утверждении Порядка предварительной записи в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области»

В целях повышения качества предоставления и доступности государственных и муниципальных услуг Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Самарской области от 01.07.2021 № 450 «Об утверждении Порядка предварительной записи в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области» следующие изменения:

в Порядке предварительной записи в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области:

пункт 3 дополнить предложением следующего содержания:

«Предварительная запись посредством личного обращения осуществляется только в офисы многофункциональных центров с количеством окон пять и более.»;

009288

пункт 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае временного изменения режима работы офиса многофункционального центра (санитарный день, ремонтно-профилактические работы, прочее) осуществляется блокировка предварительной записи заявителей на соответствующий период времени. В случаях, если предварительная запись уже была осуществлена на нерабочие периоды, многофункциональный центр информирует заявителей о невозможности приёма в этот день и предлагает записаться на другой день.»;

в пункте 5:

абзац второй дополнить словами «(далее – ЕСИА).»;

дополнить абзацами следующего содержания:

«При этом запрашиваются следующие персональные данные заявителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

контактный телефон;

адрес электронной почты.

Для предварительной записи посредством Портала МФЦ или Мобильного приложения заявителю необходимо иметь подтверждённую учётную запись в ЕСИА. При личном обращении в многофункциональный центр заявителю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.»;

пункты 7 – 10 изложить в следующей редакции:

«7. Период времени, на который устанавливается предварительная запись независимо от способа её осуществления, определяется руководителем многофункционального центра. При этом предварительная запись устанавливается не менее чем на 7 календарных дней и не более чем на 30 календарных дней, следующих за днём обращения заявителя.

8. Получателем услуги является лицо, указанное в системе предварительной записи многофункционального центра.

Право использования забронированного времени по предварительной записи не может быть передано заявителем другому лицу.

9. Сотрудник многофункционального центра не менее чем за сутки до дня приёма заявителя по предварительной записи оповещает заявителя о необходимости прибыть в многофункциональный центр. В случае отказа заявителя от предварительной записи сотрудник многофункционального центра отменяет предварительную запись.

10. В случае опоздания к назначенному времени приёма предварительная запись аннулируется.»;

в пункте 11:

абзац третий дополнить словами «либо обращается в соответствующий многофункциональный центр лично или по телефону.»;

абзац четвёртый дополнить словами «или лично.»;

абзац шестой признать утратившим силу;

дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае изменения заявителем даты и времени приёма по предварительной записи либо отмены заявителем предварительной записи три раза подряд возможность осуществления предварительной записи приостанавливается для него на месяц.»;

дополнить пунктом 12 следующего содержания:

«12. При осуществлении предварительной записи (независимо от способов её осуществления) в случае отсутствия свободных слотов в выбранном заявителем офисе многофункционального центра ему должны быть предложены иные офисы многофункциональных центров, расположенные на территории соответствующего муниципального образования.».

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Администрацию Губернатора Самарской области.

3. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый
вице-губернатор –
председатель Правительства
Самарской области



В.В.Кудряшов

Баландина 2422332