



Государственная регистрация:

дата: 20.06.2024

№ 564

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19 июня 2024 г. № 3

**«Об утверждении регламента предоставления технологических и
вычислительных ресурсов центра обработки данных Правительства
Рязанской области»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и распоряжением Правительства Рязанской области от 22.10.2010 № 442-р, руководствуясь Положением о министерстве цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области, утвержденным постановлением Правительства Рязанской области от 29.10.2019 № 330, министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить регламент предоставления технологических и вычислительных ресурсов центра обработки данных правительства Рязанской области (далее – Регламент) согласно Приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра.

И.о. министра цифрового развития,
информационных технологий и связи
Рязанской области

Т.А. Морозов

**Регламент
предоставления технологических и вычислительных ресурсов центра
обработки данных Правительства Рязанской области**

1. Общие положения

1.1. Основные термины и определения, используемые в настоящем Регламенте:

- Центр обработки данных Правительства Рязанской области (далее – ЦОД) – элемент инфраструктуры электронного Правительства Рязанской области, представляющий собой информационно-технологический и программно-технический комплекс, обладающий высокой степенью виртуализации своих ресурсов и предназначенный для организации безопасной процедуры централизованного сбора, хранения и обработки информации и оперативного предоставления пользователям доступа к государственным информационным системам Рязанской области и информационным ресурсам Рязанской области (далее – ГИСиР);

- Защищенная информационно-телекоммуникационная сеть органов власти Рязанской области (далее – ЗИТС) – территориально распределенный, логически и технологически связанный комплекс, обеспечивающий выполнение операций по передаче данных, функционирующий в целях организации единого информационного пространства, информационно-телекоммуникационного обеспечения деятельности исполнительных органов Рязанской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Рязанской области, подведомственных им учреждений;

- Оператор ЦОД – Государственное казенное учреждение Рязанской области «Центр информационных технологий Рязанской области»;

- Заявитель – исполнительный орган Рязанской области или государственное учреждение Рязанской области, являющиеся оператором информационной системы Рязанской области или владельцем информационного ресурса Рязанской области, обратившийся к Оператору ЦОД с запросом о предоставлении технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД;

- Технологические ресурсы ЦОД – место на технологической площадке ЦОД, обеспеченное электрической мощностью и гарантированным отводом тепла, предназначенное для размещения оборудования;

- Вычислительные ресурсы ЦОД – совокупность серверного оборудования, систем хранения данных, программного обеспечения системы виртуализации и системного программного обеспечения, обеспечивающего возможность функционирования информационных систем и ресурсов.

2. Условия предоставления технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД

2.1. Предоставление технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД заключается в предоставлении Заявителю запрашиваемых им технологических и (или) вычислительных ресурсов и выполнении технологических операций, направленных на обеспечение возможности их использования.

2.2. Технологические и (или) вычислительные ресурсы ЦОД предоставляются в случае, когда требования, предъявляемые к ним Заявителем, соответствуют значениям параметров обслуживания и параметров функционирования ЦОД, указанным в приложении № 1 настоящему Регламенту, а также наличия бюджетных ассигнований, предусмотренных на закупку технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД в объеме, необходимом Заявителю.

3. Порядок взаимодействия Заявителя, Оператора ЦОД при предоставлении технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД

3.1. Предоставление технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД и (или) изменение объема технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД (далее – предоставление технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД) осуществляется на основании заявки на предоставление вычислительных ресурсов и (или) технологических ресурсов центра обработки данных Правительства Рязанской области по форме согласно приложению № 2 к настоящему Регламенту (далее – Заявка на предоставление), подписанной уполномоченным должностным лицом Заявителя, направляемой с сопроводительным письмом в адрес Оператора ЦОД через межведомственную систему электронного документооборота и делопроизводства Рязанской области (далее – МСЭДД) не позднее 45 рабочих дней до начала квартала, в котором необходимо предоставление ресурсов.

3.2 Оператор ЦОД рассматривает Заявку на предоставление в течение 10 рабочих дней со дня регистрации сопроводительного письма к ней в МСЭДД и по результатам принимает решение о предоставлении технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД либо об отказе в их предоставлении.

Оператор ЦОД уведомляет Заявителя о принятом решении в течение 5 рабочих дней с даты его принятия, посредством направления официального письма через МСЭДД.

3.3. В случае принятия решения об отказе в предоставлении технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД, Оператор ЦОД направляет Заявителю мотивированный отказ.

3.4. Оператор ЦОД принимает решение об отказе в предоставлении технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД в следующих случаях:

- Заявитель не является исполнительным органом Рязанской области или государственным учреждением Рязанской области;
- Заявитель не является оператором информационной системы Рязанской области или владельцем информационного ресурса Рязанской области;
- технологические и (или) вычислительные ресурсы ЦОД запрашиваются не в целях организации безопасной процедуры централизованного сбора, хранения и обработки информации и оперативного предоставления пользователям доступа к государственным информационным системам Рязанской области и информационным ресурсам Рязанской области
- отсутствие свободных технологических и вычислительных ресурсов ЦОД в объеме, указанном в заявке;
- требования, предъявляемые Заявителем к технологическим и (или) вычислительным ресурсам ЦОД, превышают значения параметров обслуживания, указанных в приложении № 1 к настоящему Регламенту;
- направления Заявителем Оператору ЦОД заявки, содержащей неполные сведения, предусмотренные настоящим Регламентом;
- отсутствие бюджетных ассигнований, предусмотренных на закупку технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД в объеме, необходимом Заявителю;
- наличие в ГИСиР биометрических персональных данных.

В случае принятия решения об отказе в предоставлении технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД Оператор ЦОД уведомляет об этом Заявителя в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения об отказе в предоставлении технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД. При этом Заявитель вправе повторно подать Заявку на предоставление в порядке, Предусмотренном настоящим регламентом.

3.5. Оператор ЦОД в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД, разрабатывает проект Соглашения о предоставлении технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД по форме согласно

приложению № 3 к настоящему Регламенту (далее – Соглашение) в двух экземплярах, подписывает его и направляет Заявителю.

3.6. Заявитель в течение 3 рабочих дней со дня получения подписанного Оператором ЦОД проекта Соглашения подписывает его и один экземпляр направляет в адрес Оператора ЦОД.

3.7. Оператор ЦОД, осуществляет предоставление технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД не ранее начала квартала, следующего за кварталом подачи заявки (если иное не предусмотрено Соглашением), что подтверждается актом предоставления вычислительных ресурсов ЦОД и актом предоставления технологических ресурсов ЦОД, по форме согласно приложению № 4 к настоящему Регламенту.

4. Порядок взаимодействия при реализации Соглашений

4.1. При реализации Соглашений Оператор ЦОД осуществляет на постоянной основе мониторинг доступности выделенных технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД в среде виртуализации.

Оператор ЦОД не гарантирует доступность ГИСиР, работающей с использованием технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД в случае:

- неработоспособности каналов связи, находящихся за пределами сетевой инфраструктуры ЗИТС;
- действия или бездействия Заявителя или третьих лиц по эксплуатации ГИСиР, которые могут повлечь за собой недоступность ГИСиР;
- если неработоспособность ГИСиР возникла по причине использования Заявителем программного обеспечения и (или) технологии в работе ГИСиР не обеспечивающими надлежащей работоспособности ГИСиР;

Заявитель несет ответственность за выделенный объем и эффективность используемых технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД. Оператор ЦОД имеет право вносить предложения по использованию выделенных технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД с целью оптимизации работы ЦОД.

В случае, если Заявитель использует технологические и (или) вычислительные ресурсы ЦОД с нарушением условий Соглашения, Оператор ЦОД вправе прекратить предоставление технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД, уведомив об этом Заявителя, направлением официального письма через МСЭДД.

В случае прекращения предоставления технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД Оператор ЦОД и Заявитель подписывают акт высвобождения технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД, по форме согласно приложению № 6 к настоящему Регламенту.

4.2. Организация размещения оборудования в помещении ЦОД.

Размещение оборудования Заявителя в ЦОД осуществляется по Заявке на предоставление, по форме согласно приложению № 2 к настоящему Регламенту. Заявка должна содержать перечень вносимого оборудования, инвентарные и серийные номера оборудования и быть направлена в адрес Оператора ЦОД не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты предполагаемого размещения.

Размещение оборудования в ЦОД осуществляется с оформлением Акта предоставления технологических ресурсов центра обработки данных Правительства Рязанской области, по форме согласно приложению № 4 к настоящему Регламенту.

4.3. Организация высвобождения оборудования из помещения ЦОД.

Высвобождение оборудования из ЦОД осуществляется по заявке на высвобождение технологических ресурсов и вычислительных ресурсов из центра обработки данных Правительства Рязанской области (далее – Заявка на высвобождение) от Заявителя, по форме согласно приложению № 5 к настоящему Регламенту. Заявка на высвобождение должна содержать перечень выносимого оборудования, инвентарные и серийные номера оборудования и быть направлена с сопроводительным письмом в адрес Оператора ЦОД не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты предполагаемого высвобождения оборудования через МСЭДД.

Высвобождение оборудования из ЦОД осуществляется с оформлением акта высвобождения вычислительных ресурсов ЦОД и акта высвобождения технологических ресурсов ЦОД, по форме согласно приложению № 6 к настоящему Регламенту.

Приложение № 1
к Регламенту предоставления
технологических и вычислительных
ресурсов центра обработки данных
Правительства Рязанской области

**ПАРАМЕТРЫ
ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ И (ИЛИ) ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ
РЕСУРСОВ ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ
ПРАВИТЕЛЬСТВА РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Наименование	Характеристики
Часы обслуживания:	
Понедельник - четверг	с 9:00 до 18:00 (обед с 13:00 до 13:48)
Пятница	с 9:00 до 17:00 (обед с 13:00 до 13:48)
Суббота, воскресенье, праздничные дни	Обслуживание не предоставляется
Доступность:	
Профилактические работы (в течение 1 мес. с предварительным уведомлением не позднее чем за 1 рабочий день до даты проведения указанных работ)	не более 10 часов в месяц; период проведения работ: с 18:00 до 09:00
Мониторинг:	
Источник данных	Система мониторинга
Мониторинг	24 x 7, с интервалом не реже одного раза в 15 мин.

**ПАРАМЕТРЫ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ
ПРАВИТЕЛЬСТВА РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Наименование параметра	Характеристики (значения)
Энергоснабжение	стабилизированное питание напряжением 230 (+/-5) Вольт, частотой 50 (+/-1) Гц переменного тока и электрическим током не менее 16 Ампер на фазу
	наличие заземления оборудования
	работающий в режиме 24 x 7 источник бесперебойного питания
Температура	не более +24 градусов Цельсия
Влажность	30 - 70%

Доступ к ЗИТС	Не менее 100 Мб/сек.
Доступ к сети Интернет	До 100 Мб/сек.
Обеспечение пожарной безопасности	работающая в режиме 24 х 7 система автоматического газового пожаротушения с использованием безопасного для людей газа
Безопасность	многоуровневая система физической безопасности в составе: система видеонаблюдения, система контроля и управления доступом

Приложение № 2
к Регламенту предоставления
технологических и вычислительных
ресурсов центра обработки данных
Правительства Рязанской области

(на бланке)

Оператору центра обработки данных
Государственному казенному учреждению
Рязанской области
«Центр информационных технологий
Рязанской области»

**Заявка
на предоставление вычислительных ресурсов и (или) технологических ресурсов
центра обработки данных Правительства Рязанской области**

_____ (организационно-правовая форма и наименование органа (организации))
в лице _____,
_____ (должность и фамилия, имя, отчество руководителя или уполномоченного лица)
действующего на основании _____
_____ (наименование и реквизиты документа, подтверждающего полномочия)
просит предоставить технологические и (или) вычислительные ресурсы для обработки
информации в _____
_____ (наименование государственной информационной системы, информационного ресурса)

Приложения: _____ *

*В приложении к заявке Заявитель прикладывает документы подтверждающие, что он является оператором государственной информационной системы Рязанской области или владельцем информационного ресурса Рязанской области и предоставляет сведения в соответствии с требованиями Регламента предоставления технологических и (или) вычислительных ресурсов центра обработки данных Правительства Рязанской области.

Руководитель (уполномоченное лицо) Заявителя _____
(подпись) (Фамилия И.О.)

«___» _____ 20__ г.
МП

Приложение
к Заявке на предоставление
вычислительных ресурсов (мощностей)
центра обработки данных
Правительства Рязанской области
от _____ г. № _____

1. Общие сведения о государственной информационной системе или информационного ресурса Рязанской области:

№ п/п	Наименование	Содержание
1.	Наименование государственной информационной системы или информационного ресурса (далее – ИС)	
2.	Назначение ИС	
3.	Наличие в ИС персональных данных и объем персональных данных (указывается более или менее 100 000 записей персональных данных и категория персональных данных)	
4.	Администратор ИС (контактное лицо)	
5.	Ответственный за обеспечение информационной безопасности	

2. Технические параметры, необходимые для предоставления вычислительных ресурсов для обработки информации в ГИСиР:

№ п/п	Наименование	Характеристики
1.	Виртуальный процессор (количество ядер)	
2.	Оперативная память (количество гигабайт)	
3.	Объем жестких дисков (количество гигабайт)	
3.1	Тип жестких дисков (SAS /SSD)	
4.	Сетевые интерфейсы (количество интерфейсов и скорость, Mbit/s)	
5.	Доступ в сеть Интернет (при наличии ограничений, указать ресурсы, к которым необходим доступ)	
6.	Доступ из сети Интернет (указать IP-адреса, сетевые порты и протоколы, по которым должен осуществляться доступ)	
7.	Доступ к другим серверам в центре обработки данных (указать IP-адреса серверов и сетевые порты и протоколы, по которым должен осуществляться доступ)	
8	Доступ из защищенной информационно-	

	телекоммуникационной сети исполнительных органов Рязанской области	
7.	Операционная система (Наименование, версия, включая версию ядра для Linux)	
8.	Сведения о сервере (наименование и функционал сервера)	
9.	Необходимость доменного имени в зоне *.ryazan.gov.ru (в случае необходимости доменного имени в зоне *.ryazan.gov.ru указать имя доменного имени)	

3. Технические параметры, необходимые для предоставления технологических ресурсов для обработки информации в государственных информационных системах Рязанской области и информационных ресурсах Рязанской области (заполняется в случае необходимости размещения оборудования Заявителя в центре обработки данных):

№ п/п	Наименование	Характеристики
1.	Тип оборудования	
2.	Модель	
3.	Серийный номер	
4.	Инвентарный номер	
5.	Место в стандартной 19-дюймовой стойке, размер в юнитах (U)	
6.	Электрическое питание (мощность, количество точек подключения)	
7.	Сетевое подключение (скорость, количество точек подключения)	
8.	Доступ из ЗИТС	
9.	Доступ к другим серверам в ЦОД (указать IP-адреса серверов и сетевые порты и протоколы по которым должен осуществляться доступ)	
10.	Доступ в сеть Интернет (при наличии ограничений, указать ресурсы, к которым необходим доступ)	
11.	Доступ из сети Интернет (указать IP-адреса, сетевые порты и протоколы, по которым должен осуществляться доступ)	

4. Информация о программном обеспечении ГИСиР, в том числе системном программном обеспечении, программном обеспечении баз данных, средств защиты информации, необходимых для функционирования ГИСиР, а также правах на использование такого программного обеспечения:

№ п/п	Наименование	Номер лицензии (документа, определяющего право использования)
1.		

2.		

5. Информация о потенциальном расширении ГИСиР на следующие 12 месяцев:

6. Дополнительная информация:

Руководитель (уполномоченное лицо) Заявителя _____
(подпись) (Фамилия И.О.)

«___» _____ 20__ г.
МП

Приложение № 3
к Регламенту предоставления
технологических и вычислительных
ресурсов центра обработки данных
правительства Рязанской области

Типовая форма

СОГЛАШЕНИЕ

**о предоставлении технологических и (или) вычислительных ресурсов
центра обработки данных Правительства Рязанской области**

г. Рязань

« ____ » _____ 20__ г.

Государственное казенное учреждение Рязанской области «Центр информационных технологий Рязанской области», именуемое в дальнейшем «Оператор ЦОД», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Получатель услуг», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Общие положения

В настоящем Соглашении используются следующие термины и определения:

Защищенная информационно-телекоммуникационная сеть Рязанской области (далее – ЗИТС) – территориально распределенный, логически и технологически связанный комплекс, обеспечивающий выполнение операций по передаче данных, функционирующий в целях организации единого информационного пространства, информационно-телекоммуникационного обеспечения деятельности исполнительных органов Рязанской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Рязанской области, подведомственных им учреждений;

Центр обработки данных Правительства Рязанской области (далее – ЦОД) – элемент инфраструктуры электронного Правительства Рязанской области, арендуемый Оператором ЦОД у специализированных организаций, представляющий собой информационно-технологический и программно-технический комплекс, обладающий высокой степенью виртуализации своих ресурсов и предназначенный для организации безопасной процедуры централизованного сбора, хранения и обработки информации и оперативного предоставления пользователям доступа к государственным информационным

системам Рязанской области и информационным ресурсам Рязанской области;

Технологические (инженерные) ресурсы ЦОД – место на технологической площадке ЦОД, обеспеченное электрической мощностью и гарантированным отводом тепла, предназначенное для размещения оборудования;

Вычислительные ресурсы ЦОД – совокупность серверного оборудования, систем хранения данных, программного обеспечения системы виртуализации и системного программного обеспечения, обеспечивающего возможность функционирования информационных систем и ресурсов;

Система виртуализации – программное обеспечение, позволяющее разместить на одном физическом сервере один либо несколько виртуальных серверов, программно изолированных друг от друга.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является определение прав и обязанностей Сторон при размещении государственных информационных систем Рязанской области и информационных ресурсов Рязанской области Получателя услуг (далее – ГИСиР Получателя услуг) на мощностях ЦОД.

2.2. Перечень ГИСиР Получателя услуг, размещаемых на вычислительных ресурсах ЦОД и сведения об объеме предоставляемых технологических ресурсов для размещения на них оборудования приведен в приложении № 1 к настоящему Соглашению.

2.3. Стороны при реализации настоящего Соглашения руководствуются Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», требованиями законодательства в области защиты информации.

2.4. Настоящее соглашение для обеих Сторон является безвозмездным.

3. Обязательства Сторон

3.1. Оператор ЦОД обязуется:

1) назначить ответственных исполнителей, уполномоченных на решение текущих вопросов по реализации настоящего Соглашения;

2) предоставить технологический и (или) вычислительный ресурс для размещения ГИСиР, оператором которых является Получатель услуг, на технологической площадке ЦОД, в объеме согласно приложению № 1 к настоящему Соглашению при условии наличия доведенного финансирования, необходимого для обеспечения аренды таких ресурсов;

3) обеспечить доступность предоставленных ресурсов для размещения ГИСиР Получателя услуг и их обслуживание в соответствии с параметрами, указанными в приложении № 1 к Регламенту предоставления технологических и вычислительных ресурсов центра обработки данных Правительства Рязанской области, утвержденному _____ от «__» _____ 20__ г. № ____ (далее – Регламент предоставления ресурсов ЦОД);

4) обеспечить мониторинг доступности выделенных вычислительных ресурсов в среде виртуализации с помощью системы мониторинга;

5) предоставить Получателю услуг возможность удаленного доступа к предоставленным вычислительным ресурсам с учетом выполнения требований информационной безопасности;

6) предоставить Получателю услуг место на технологической площадке для размещения оборудования в соответствии значениям параметров обслуживания, указанных в приложении № 1 к Регламенту предоставления ресурсов ЦОД.

7) предоставлять Получателю услуг техническую поддержку по вопросам эксплуатации предоставленных технических и (или) вычислительных ресурсов в порядке, определенном приложением № 2 к настоящему Соглашению;

8) оповещать Получателей услуг о проведении профилактических работ и времени недоступности предоставленных им технических и (или) вычислительных ресурсов не позднее чем за 1 рабочий день до запланированной даты проведения таких работ;

9) своевременно оповещать Получателя услуг об изменениях в процессе функционирования ЦОД, влияющих на работу соответствующих ресурсов, а также о временных сбоях и нарушениях в работе ЦОД.

3.2. Оператор ЦОД имеет право:

1) в случае если Получатель услуг использует технологические и (или) вычислительные ресурсы ЦОД с нарушением условий настоящего Соглашения, прекратить предоставление технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД;

2) запрашивать и получать от Пользователя услуг информацию, связанную с программно-техническим функционированием и информационной безопасностью ГИСиР Получателя услуг.

3.3. Получатель услуг обязан:

1) в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня заключения настоящего Соглашения, предоставить Оператору ЦОД информацию не

менее чем о двух исполнителях, ответственных за реализацию настоящего Соглашения;

2) предоставить Оператору ЦОД всю необходимую информацию, требуемую для формирования и размещения ГИСиР Получателя услуг в ЦОД;

3) обеспечить исполнение требований информационной безопасности в соответствии с действующим законодательством;

4) обеспечивать:

- бесперебойное функционирование и мониторинг ГИСиР Получателя услуг;

- приобретение, установку, администрирование, и обеспечение работоспособности всего прикладного системного и иного специализированного программного обеспечения, в том числе средств защиты информации, необходимого для функционирования ГИСиР Получателя услуг (далее – прикладного и специализированного ПО);

- управление системным, прикладным и специализированным ПО и мониторинг его работоспособности;

- резервное копирование данных ГИСиР Получателя услуг;

- реализацию организационного комплекса мер по защите информации, необходимого и достаточного для защиты информации в ГИСиР Получателя услуг;

5) обладать правами на использование всего программного обеспечения, используемого для функционирования ГИСиР Получателя услуг;

6) в случае, если ГИСиР, размещенные на вычислительных ресурсах ЦОД, оператором которых является Получатель услуг, являются информационной системой персональных данных, осуществлять взаимодействие с субъектами персональных данных по вопросам их обработки, в том числе в соответствии со статьями 9, 14, 15, 17 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», без привлечения Оператора ЦОД;

7) обеспечивать защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

8) получить согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

9) предоставлять по запросу Оператора ЦОД информацию, связанную с программно-техническим функционированием и информационной безопасностью ГИСиР Получателя услуг.

3.4. Получатель услуг имеет право:

1) эксплуатировать предоставленные технологические и (или) вычислительные ресурсы ЦОД в целях обеспечения функционирования ГИСиР Получателя услуг;

2) обращаться к Оператору ЦОД за получением технической поддержки по вопросам эксплуатации предоставленных технологических и (или) вычислительных ресурсов в порядке, определенном приложением № 2 к настоящему Соглашению;

3) запрашивать изменение параметров предоставленных технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД. Изменение параметров производится при наличии свободных технологических и (или) вычислительных ресурсов в согласованные Сторонами сроки с подписанием дополнительного соглашения.

4. Параметры предоставления вычислительных ресурсов ЦОД

4.1. Технологические и (или) вычислительные ресурсы ЦОД предоставляются с соблюдением параметров обслуживания, установленных в приложении № 1 к Регламенту предоставления ресурсов ЦОД.

5. Исключения

5.1. Оператор ЦОД не гарантирует доступность ГИСиР в следующих случаях:

- действия внешних факторов, на которые невозможно было воздействовать разумными усилиями, форс-мажорные обстоятельства, а также наличие каналов связи, находящихся за пределами ЗИТС;

- действия или бездействие Получателя услуг или третьей стороны по эксплуатации ГИСиР, которые могут повлечь за собой ее недоступность;

- недоступности ГИСиР, связанной с используемым Получателем услуг или третьей стороной, программным обеспечением или технологиями, не обеспечивающими надлежащей работоспособности.

6. Условия обеспечения информационной безопасности

6.1. Стороны обязуются применять все доступные меры для обеспечения информационной безопасности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

6.1.1. Стороны должны обеспечить защиту от несанкционированного (в том числе случайного) доступа к вычислительным ресурсам и ГИСиР с использованием организационных мер и применением сертифицированных в Российской Федерации средств защиты информации.

6.1.2. Стороны обеспечивают постоянный контроль безопасности выделенных вычислительных ресурсов и ГИСиР в своей зоне ответственности.

6.2. Оператор ЦОД:

6.2.1. обеспечивает доступность выделенных технологических и (или) вычислительных ресурсов;

6.2.2. применяет все доступные меры для обеспечения необходимого уровня защиты информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

6.2.3. предоставляет по запросу Получателя услуг информацию о применяемых средствах защиты информации, классе и уровне защищенности ЦОД.

6.2.4. в случае, когда выделенные технологические и (или) вычислительные ресурсы предоставляют активную угрозу для других ресурсов, размещенных в ЦОД, Оператор оставляет за собой право их блокировки до устранения угрозы, предварительно уведомив Получателя услуг любым доступным способом.

6.3. Получатель услуг:

6.3.1. применяет все доступные меры для обеспечения необходимого уровня защиты информации;

6.3.2. обеспечивает установку, настройку, администрирование своих сертифицированных в Российской Федерации средств защиты информации;

6.3.3. обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность ГИСиР и иных конфиденциальных данных, ставших известными ему в рамках реализации настоящего Соглашения, в том числе IP-адресацию Оператора ЦОД, схемы сетевого подключения, используемые средства защиты информации и др.

6.3.4. принимает необходимые и достаточные меры для обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в ГИСиР, размещаемой в ЦОД, в случае если информационная система является информационной системой персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области информационной безопасности.

6.4. Стороны обязаны своевременно информировать друг друга об обнаружении фактов нарушения информационной безопасности и незамедлительно принимать необходимые меры для исключения повторения данных фактов.

6.5. В случае обнаружения атак на вычислительные ресурсы в ЦОД, Оператор имеет право блокировать IP адрес источника атак. Если IP адрес принадлежит Получателю услуг, Оператор в течении четырех рабочих часов уведомляет Получателя услуг направлением официального письма посредством МСЭДД о блокировке с указанием причин, которые Получателю необходимо будет устранить. Разблокировка IP адреса осуществляется только после устранения причин блокировки и подтверждения этого сотрудниками Оператора.

6.6. Стороны обязуются не предоставлять и/или не распространять информацию (в том числе персональные данные), доступ к которой получен в соответствии с настоящим Соглашением.

7. Срок действия Соглашения и урегулирование разногласий

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует без ограничения по сроку.

7.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон.

7.3. Стороны прилагают усилия для урегулирования любых разногласий между ними путем переговоров. В случае не достижения согласия по исполнению условий настоящего соглашения спорные вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия

8.1. Изменение настоящего Соглашения осуществляется по соглашению Сторон и оформляется в виде дополнительного соглашения к настоящему Соглашению, которое вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами.

8.2. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.3. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются следующие приложения:

- Приложение № 1 – Перечень государственных информационных систем и информационных ресурсов Рязанской области получателя услуг, размещенных на вычислительных ресурсах ЦОД; Сведения об объеме предоставленных технологических ресурсов для размещения на них оборудования;

- Приложение № 2 – Предоставление технической поддержки.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Оператор ЦОД:

Получатель услуг:

М.П. И.О. Фамилия

М.П. И.О. Фамилия

Приложение № 1
к Соглашению о предоставлении
вычислительных ресурсов (мощностей)
центра обработки данных
Правительства Рязанской области
«___» _____ 20__ г.

Форма

**ПЕРЕЧЕНЬ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И
ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯ
УСЛУГ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ РЕСУРСАХ ЦОД**

№ п/п	Наименование сервера ГИС	Доменное имя ГИС (при наличии)	Объем предоставленных вычислительных ресурсов			
			Процессор, кол-во ядер, шт.	Оперативная память, Гб	Жесткие диски SAS, Гб	Жесткие диски SSD, кол-во, Гб

**СВЕДЕНИЯ
ОБ ОБЪЕМЕ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ
ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА НИХ ОБОРУДОВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ**

№ п/п	Тип оборудования	Модель	Серийный номер / инвентарный номер	Размер оборудования (юниты, U)	Мощность (Вт.)

Приложение № 2
к Соглашению о предоставлении
вычислительных ресурсов (мощностей)
центра обработки данных
Правительства Рязанской области
«___» _____ 20__ г.

Предоставление технической поддержки

Все возникающие при эксплуатации предоставленных технологических и (или) вычислительных ресурсов ЦОД проблемы и вопросы решаются только в рамках обработки заявок.

Заявки направляются Получателем услуг на адрес электронной почты ier@ryazan.gov.ru.

При создании заявки необходимо предоставить следующую информацию:

- подробное описание проблемы;
- точную формулировку сообщений об ошибках с приложением снимков экрана (скриншотов) с ошибками;
- сведения об ответственных исполнителях, уполномоченных на решение выявленной проблемы (Ф.И.О., контактные данные: телефон, электронная почта).

Оператор ЦОД оповещает Получателей услуг о проведении профилактических работ и времени недоступности предоставленных им ресурсов не позднее чем за 1 рабочий день до запланированной даты проведения таких работ.

Оповещение осуществляется путем отправки сообщения на адреса электронной почты работников Получателей услуг, назначенных ответственными за взаимодействие при реализации Соглашений.

В случае, когда планируемое время проведения профилактических работ не устраивает Получателя услуг, работы, при возможности, могут быть перенесены на другое время в соответствии с предложениями Получателя услуг. Исключением является проведение работ по обновлению системы информационной безопасности ЦОД, системы виртуализации, инженерных систем ЦОД, необходимых для функционирования всех систем в целом.

Приложение № 4
к Регламенту предоставления
технологических и вычислительных
ресурсов центра обработки данных
Правительства Рязанской области

Типовая форма

**АКТ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ ЦЕНТРА
ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное казенное учреждение Рязанской области «Центр информационных технологий Рязанской области» (далее – Оператор ЦОД) на основании Соглашения от «__» _____ 20__ года № _____ и (наименование органа/организации, которой были предоставлены вычислительные ресурсы ЦОД) (далее – Получатель услуг), составили настоящий Акт предоставления о нижеследующем.

Для размещения (наименование государственной информационной системы и информационных ресурсов (далее - ГИСиР)), оператором которых является Получатель услуг, Оператором предоставлены вычислительные ресурсы центра обработки данных Правительства Рязанской области в следующем объеме:

№ п/п	Наименование сервера ГИСиР	Доменное имя ГИСиР	Объем предоставленных ресурсов			
			Процессор, кол-во ядер, шт.	Оперативная память, Гб	Жесткие диски SAS, Гб	Жесткие диски SSD, кол-во, Гб

ГИСиР является аттестованной/неаттестованной информационной системой по требованиям защиты информации в соответствии с приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11 февраля 2013 года № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».

Ответственный сотрудник Получателя услуг за взаимодействие при размещении ГИСиР: (ФИО, должность, контактные данные: адрес электронной почты, телефон).

Оператор ЦОД:

Получатель услуг:

И.О. Фамилия
М.П.

И.О. Фамилия
М.П.

АКТ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ЦЕНТРА
ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное казенное учреждение Рязанской области «Центр информационных технологий Рязанской области» (далее – Оператор ЦОД) на основании Соглашения от «__» _____ 20__ года № _____ и наименование органа/организации, которой были предоставлены технологические ресурсы ЦОД (далее – Получатель услуг), составили настоящий Акт предоставления о нижеследующем.

Для размещения оборудования, принадлежащего Получателю услуг, Оператором ЦОД предоставлены технологические ресурсы центра обработки данных Правительства Рязанской области в следующем объеме:

№ п/п	Тип оборудования	Модель	Серийный номер / инвентарный номер	Размер оборудования (юниты, U)	Мощность (Вт.)

Ответственный сотрудник Получателя услуг за взаимодействие при размещении оборудования: (ФИО, должность, контактные данные: адрес электронной почты, телефон).

Оператор ЦОД:

Получатель услуг:

 М.П. _____ И.О. Фамилия

 М.П. _____ И.О. Фамилия

Приложение № 5
к Регламенту предоставления
технологических и вычислительных
ресурсов центра обработки данных
Правительства Рязанской области

Типовая форма

(на бланке)

Оператору центра обработки данных
Государственному казенному учреждению
Рязанской области
«Центр информационных технологий
Рязанской области»

**Заявка
на высвобождение технологических ресурсов из центра обработки данных
Правительства Рязанской области**

_____ (организационно-правовая форма и наименование органа (организации))
в лице _____,
_____ (должность и фамилия, имя, отчество руководителя или уполномоченного лица)
действующего на основании _____
_____ (наименование и реквизиты документа, подтверждающего полномочия)
просит согласовать высвобождение технологических ресурсов из центра обработки
данных.

Приложения: _____ *

*В приложении к заявке Заявитель прикладывает документы подтверждающие, что он является оператором государственной информационной системы Рязанской области или владельцем информационного ресурса Рязанской области и предоставляет сведения в соответствии с требованиями Регламента предоставления технологических и (или) вычислительных ресурсов центра обработки данных Правительства Рязанской области.

Руководитель (уполномоченное лицо) Заявителя _____
(подпись) (Фамилия И.О.)

«___» _____ 20__ г.
МП

Приложение
к Заявке на высвобождение
технологических ресурсов из центра
обработки данных Правительства
Рязанской области

от _____ г. № _____

Сведения о технологических ресурсах, подлежащих высвобождению из помещения центра обработки данных

№ п/п	Наименование	Характеристики
1.	Тип оборудования	
2.	Модель	
3.	Серийный номер	
4.	Инвентарный номер	
5.	Место в стандартной 19-дюймовой стойке, размер в юнитах (U)	
6.	Электрическое питание (мощность, количество точек подключения)	
7.	Сетевое подключение (скорость, количество точек подключения)	
8.	Доступ из ЗИТС	
9.	Доступ к другим серверам в ЦОД (указать IP- адреса серверов и сетевые порты и протоколы по которым должен осуществляться доступ)	
10.	Доступ в сеть Интернет (при наличии ограничений, указать ресурсы, к которым необходим доступ)	
11.	Доступ из сети Интернет (указать IP-адреса, сетевые порты и протоколы, по которым должен осуществляться доступ)	

6. Дополнительная информация:

Руководитель (уполномоченное лицо) Заявителя _____
(подпись) (Фамилия И.О.)

«__» _____ 20__ г.
МП

Приложение № 6
к Регламенту предоставления
технологических и вычислительных
ресурсов центра обработки данных
Правительства Рязанской области

Типовая форма

**АКТ
ВЫСВОБОЖДЕНИЯ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ
ДАННЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное казенное учреждение Рязанской области «Центр информационных технологий Рязанской области» (далее – Оператор ЦОД) на основании Соглашения от «__» _____ 20__ года № _____ и наименование органа/организации, которой были предоставлены вычислительные ресурсы ЦОД (далее – Получатель услуг), составили настоящий Акт высвобождения о нижеследующем.

Вычислительные ресурсы центра обработки данных Правительства Рязанской области, ранее предоставленные Получателю услуг для размещения государственных информационных систем и информационных ресурсов, высвобождены в следующем объеме:

№ п/п	Наименование сервера ГИСиР	Доменное имя ГИСиР	Объем предоставленных вычислительных ресурсов			
			Процессор, кол-во ядер, шт.	Оперативная память, Гб	Жесткие диски SAS, Гб	Жесткие диски SSD, кол-во, Гб

Ответственный сотрудник Получателя услуг: (ФИО, должность, контактные данные: адрес электронной почты, телефон).

Оператор ЦОД:

Получатель услуг:

М.П. И.О. Фамилия

М.П. И.О. Фамилия

АКТ
ВЫСВОБОЖДЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ
ДАННЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное казенное учреждение Рязанской области «Центр информационных технологий Рязанской области» (далее – Оператор ЦОД) на основании Соглашения от «__» _____ 20__ года № _____ и наименование органа/организации, которой были предоставлены технологические ресурсы ЦОД (далее – Получатель услуг), составили настоящий Акт высвобождения о нижеследующем.

Технологические ресурсы центра обработки данных Правительства Рязанской области, ранее предоставленные Получателю услуг для размещения государственных информационных систем и информационных ресурсов, высвобождены в следующем объеме:

№ п/п	Тип оборудования	Модель	Серийный номер / инвентарный номер	Размер оборудования (юниты, U)	Мощность (Вт.)

Ответственный сотрудник Получателя услуг: (ФИО, должность, контактные данные: адрес электронной почты, телефон).

Оператор ЦОД:

Получатель услуг:

 М.П. И.О. Фамилия

 М.П. И.О. Фамилия