



**ДЕПАРТАМЕНТ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И ЛИКВИДАЦИИ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ДПЧС Ростовской области)**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19 июня 2026 г. № 8

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление департамента
по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций
Ростовской области от 18.10.2024 № 3**

В целях приведения нормативного правового акта департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области в соответствие с федеральным и областным законодательством департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести в постановление департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области от 18.10.2024 № 3 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, иностранным гражданам, лицам без гражданства, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Директор

П.В. Нудгин

Постановление вносит сектор защиты территорий и населения от чрезвычайных ситуаций отдела гражданской обороны, защиты территорий и населения от чрезвычайных ситуаций

Приложение
к постановлению департамента
по предупреждению и ликвидации
чрезвычайных ситуаций
Ростовской области
от 19 июня 2026 г. № 8

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление департамента по предупреждению
и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области от 18.10.2024 № 3
«Об утверждении Административного регламента предоставления
государственной услуги «Назначение выплаты единовременной материальной
помощи гражданам, иностранным гражданам, лицам без гражданства,
пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного
и техногенного характера»

В приложении:

1. В абзаце первом пункта 1.1 подраздела 1 раздела I слова «(далее - уполномоченный орган)» заменить словами «(далее также – уполномоченный орган, департамент)».

2. Пункт 17.1 подраздела 17 раздела II дополнить подпунктами «ж», «з», «и», «к» следующего содержания:

«ж) при отказе в приеме заявления, документов и отказе в предоставлении государственной услуги, причины, основания отказа излагаются в доступной и понятной для восприятия форме с учетом профиля заявителя и его потребностей;

з) Заявителю обеспечена возможность оценки качества предоставления государственной услуги при личном посещении департамента по итогам ее предоставления;

и) инициативное (без дополнительного запроса заявителя) уведомление Заявителя о приеме и регистрации заявления о предоставлении услуги, результате государственной услуги, этапе клиентского пути, изменении статуса, предстоящих шагах и действиях, в том числе на ЕПГУ;

к) при предоставлении государственной услуги заявитель имеет возможность оставить обратную связь об услуге во всех точках ее предоставления. Информация, полученная в результате обратной связи, используется для регулярной оценки соответствия услуги требованиям и стандартам клиентоцентричности (потребности клиентов). По результатам оценки определяется потребность в проведении реинжиниринга услуги. Порядок сбора и анализа обратной связи, в том числе источники сбора обратной связи, периодичность проверки услуги на соответствие потребностям клиентов, порядок рассмотрения предложений и обратной связи заявителей, и их применения для целей реинжиниринга услуги, определяются соответствующим

правовым актом департамента.».

3. В разделе III:

3.1. Пункт 2.4 подраздела 2 изложить в редакции:

«2.4. Работа комиссии

Основанием для начала работы Комиссии является поступление в орган местного самоуправления информации о регистрации заявления.

Комиссия создается в целях установления факта проживания в жилом помещении, находящимся в зоне чрезвычайной ситуации и факта нарушения условий жизнедеятельности граждан в результате чрезвычайной ситуации.

Состав Комиссии не может быть менее 3 человек. Комиссия по итогам обследования жилого помещения Заявителя, составляет заключение об установлении факта проживания в жилом помещении, находящимся в зоне чрезвычайной ситуации, и факта нарушения условий жизнедеятельности Заявителя в результате чрезвычайной ситуации (далее – заключение).

Максимальный срок проведения административной процедуры (действий) составляет 10 календарных дней.

Административная процедура включает в себя следующие административные действия:

- а) включение заявления в график работы Комиссии;
- б) работа Комиссии;
- в) утверждение заключения Комиссии;
- г) загрузка сканированной копии заключения Комиссии в государственную информационную систему.

Включение заявления в график работы Комиссии заключается в определении органом местного самоуправления даты и периода времени прибытия Комиссии по адресу Заявителя.

Уведомление Заявителя о прибытии Комиссии осуществляется посредством push-уведомления на Едином портале, по адресу электронной почты, указанному в профиле Заявителя на Едином портале, или по телефону, указанному Заявителем.

Работа Комиссии состоит в подтверждении факта проживания Заявителя в жилом помещении, указанном в заявлении, и установлении факта нарушения условий жизнедеятельности Заявителя в результате чрезвычайной ситуации, что определяется наличием или отсутствием обстоятельств, возникших в результате чрезвычайной ситуации и при которых в жилом помещении невозможно проживание Заявителя в связи угрозой их жизни или здоровью.

Факт нарушения условий жизнедеятельности Заявителя в результате воздействия поражающих факторов источника чрезвычайной ситуации устанавливается исходя из следующих критериев:

- невозможность проживания граждан в жилых помещениях;
- невозможность осуществления транспортного сообщения между территорией проживания граждан и иными территориями, где условия жизнедеятельности не были нарушены;

нарушение санитарно-эпидемиологического благополучия граждан. Факт нарушения условий жизнедеятельности при чрезвычайной ситуации устанавливается по состоянию хотя бы одного из показателей указанных критериев, характеризующему невозможность проживания граждан в жилых помещениях.

Критерий невозможности проживания граждан в жилых помещениях оценивается по следующим показателям состояния жилого помещения, характеризующего возможность или невозможность проживания в нем:

- состояние здания (помещения);
- состояние теплоснабжения здания (помещения);
- состояние водоснабжения здания (помещения);
- состояние электроснабжения здания (помещения);
- возможность использования лифта для отдельных категорий граждан (семьи с детьми до 3 лет, пенсионеры, инвалиды).

Состояние здания (помещения) определяется визуально. Невозможность проживания гражданина в жилых помещениях констатируется, если в результате чрезвычайной ситуации поврежден или частично разрушен хотя бы один из следующих конструктивных элементов здания: фундамент, стены, перегородки, перекрытия, полы, крыша, окна и двери, отделочные работы, печное отопление, электроосвещение.

Состояние теплоснабжения здания (помещения) определяется инструментально. Невозможность проживания гражданина в жилых помещениях констатируется, если в результате чрезвычайной ситуации более двух суток прекращено теплоснабжение жилого здания (помещения), осуществляемое до чрезвычайной ситуации. При этом необходимо учитывать соответствующие климатические зоны, а также периоды отопительного сезона.

Состояние водоснабжения здания (помещения) определяется визуально. Невозможность проживания гражданина в жилых помещениях констатируется, если в результате чрезвычайной ситуации более двух суток прекращено водоснабжение жилого здания (помещения), осуществляемое до чрезвычайной ситуации.

Состояние электроснабжения здания (помещения) определяется инструментально. Невозможность проживания гражданина в жилых помещениях констатируется, если в результате чрезвычайной ситуации более двух суток прекращено электроснабжение жилого здания (помещения), осуществляемое до чрезвычайной ситуации.

Возможность использования лифта для отдельных категорий граждан (семьи с детьми до 3 лет, пенсионеры, инвалиды) определяется визуально. Невозможность проживания таких граждан в жилых помещениях констатируется, если в результате чрезвычайной ситуации более трех суток невозможно использование всех лифтов в здании на этажах выше шестого включительно.

Критерий невозможности осуществления транспортного сообщения между территорией проживания граждан и иными территориями, где условия жизнедеятельности не были нарушены, оценивается путем определения

возможности (невозможности) функционирования общественного транспорта от ближайшего к гражданину остановочного пункта, в случае его функционирования до чрезвычайной ситуации.

Невозможность осуществления транспортного сообщения констатируется при наличии абсолютной невозможности функционирования общественного транспорта между территорией проживания граждан и иными территориями, где условия жизнедеятельности не были нарушены, более двух суток.

Критерий нарушения санитарно-эпидемиологического благополучия граждан оценивается инструментально. Нарушение санитарно-эпидемиологического благополучия гражданина констатируется, если в районе его проживания в результате чрезвычайной ситуации произошло загрязнение атмосферного воздуха, воды, почвы загрязняющими веществами, превышающее предельно допустимые концентрации.

Работа Комиссии завершается подготовкой заключения Комиссии в соответствии с приложением N 5 к настоящему Регламенту.

Заключение Комиссии подписывается всеми членами комиссии и гражданином (гражданами), лицом без гражданства (лицами без гражданства), пострадавшим (пострадавшими) в результате чрезвычайной ситуации, с указанием даты обследования, составления Заключения и расшифровкой подписей.

Заявитель ознакомляется с заключением комиссии, подписывает его и получает один экземпляр.

Заключение Комиссии утверждается руководителем органа местного самоуправления с расшифровкой подписи, проставлением даты и заверяется соответствующей печатью.

Ответственное должностное лицо органа местного самоуправления загружает сканированную копию заключения Комиссии в государственную информационную систему.

Критерием принятия решения административной процедуры (действий) является наличие заключения Комиссии.

Результатом административной процедуры (действий) является подтверждение или не подтверждение факта постоянного проживания Заявителя в жилом помещении, указанном в заявлении, и установление или не установление факта нарушения условий жизнедеятельности Заявителя в результате воздействия поражающих факторов источника чрезвычайной ситуации на основании данных заключения Комиссии.

Способ фиксации результата административной процедуры: загрузка сканированной копии заключения комиссии в государственную информационную систему.»

3.2. Абзац третий пункта 3.6 подраздела 3 изложить в редакции:

«Заявитель вправе оценить качество предоставления государственной услуги в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов

государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

4. Приложение № 5 к Административному регламенту предоставления государственной услуги «Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, иностранным гражданам, лицам без гражданства, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» изложить в редакции:

«Приложение № 5
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
«Назначение выплаты единовременной
материальной помощи гражданам,
иностранным гражданам, лицам без
гражданства, пострадавшим в результате
чрезвычайных ситуаций природного
и техногенного характера»

УТВЕРЖДАЮ

(должность главы городского округа
(муниципального района)
в Ростовской области)

(подпись, фамилия, инициалы)

« _____ » _____ 20 ____ г.

М.П.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

об установлении факта проживания в жилом помещении,
находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, и факта нарушения
условий жизнедеятельности заявителя в результате чрезвычайной ситуации

(реквизиты муниципального правового акта о введении режима чрезвычайной ситуации)

Комиссия в составе:

Председатель комиссии:

Члены комиссии:

провела _____ обследование условий жизнедеятельности заявителя:
(дата)

Фамилия, имя, отчество заявителя (ей):

Адрес места жительства: _____

Факт проживания в жилом помещении _____

(фамилия, имя, отчество заявителя (ей))

установлен/не установлен на основании

(нужное подчеркнуть)

Дата начала нарушения условий жизнедеятельности: _____
(указать, если факт проживания установлен)

Характер нарушения условий жизнедеятельности:

Критерии нарушения условий жизнедеятельности	Показатели критериев нарушения условий жизнедеятельности	Состояние
1	2	3
Невозможность проживания заявителя в жилом помещении (месте проживания):	1) здание (жилое помещение):	
	фундамент	поврежден (частично разрушен)/ не поврежден (частично не разрушен)
	стены	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	перегородки	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	перекрытия	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	полы	повреждены (частично

		разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	крыша	повреждена (частично разрушена)/ не повреждена (частично не разрушена)
	окна и двери	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	отделочные работы	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	печное отопление	повреждено (частично разрушено)/ не повреждено (частично не разрушено)
	электроосвещение	повреждено (частично разрушено)/ не повреждено (частично не разрушено)
	прочие	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	2) теплоснабжение здания (жилого помещения) (в результате чрезвычайной ситуации более двух суток прекращено теплоснабжение жилого здания (помещения), осуществляемое до чрезвычайной ситуации, при этом необходимо учитывать соответствующие климатические зоны, а также периоды отопительного сезона в различных регионах)	нарушено/ не нарушено
	3) водоснабжение здания (жилого помещения) (в результате чрезвычайной ситуации более двух суток прекращено водоснабжение жилого здания (помещения), осуществляемое до чрезвычайной ситуации)	нарушено/ не нарушено
	4) электроснабжение здания (жилого помещения)	нарушено/ не нарушено

	(в результате чрезвычайной ситуации более двух суток прекращено электроснабжение жилого здания (помещения), осуществляемое до чрезвычайной ситуации)	
	5) возможность использования лифта для отдельных категорий граждан (семьи с детьми до 3 лет, пенсионеры, инвалиды) (в результате чрезвычайной ситуации более трех суток невозможно использование всех лифтов в здании на этажах выше шестого включительно)	возможно/ невозможно
Невозможность осуществления транспортного сообщения между территорией проживания заявителя и иными территориями, где условия жизнедеятельности не были нарушены	функционирование общественного транспорта от ближайшего к заявителю остановочного пункта (при наличии абсолютной невозможности функционирования общественного транспорта между территорией проживания граждан и иными территориями, где условия жизнедеятельности не были нарушены, более двух суток, в случае его функционирования до чрезвычайной ситуации)	возможно/ невозможно
Нарушение санитарно-эпидемиологического благополучия заявителя		нарушено/ не нарушено

В соответствии с Административным регламентом факт нарушения условий жизнедеятельности при чрезвычайной ситуации устанавливается по состоянию хотя бы одного из показателей указанных критериев, характеризующему невозможность проживания заявителя в жилом помещении (месте проживания).

Факт нарушения условий жизнедеятельности

(фамилия, имя, отчество заявителя (ей))

в результате чрезвычайной ситуации установлен/не установлен.
(нужное подчеркнуть)

Председатель комиссии:

(должность, подпись, фамилия, инициалы)

Члены комиссии:

_____ (должность, подпись, фамилия, инициалы)

_____ (должность, подпись, фамилия, инициалы)

_____ (должность, подпись, фамилия, инициалы)

_____ (должность, подпись, фамилия, инициалы)

_____ (должность, подпись, фамилия, инициалы)

С заключением комиссии ознакомлен:

заявитель _____

_____ (дата, подпись, фамилия, инициалы заявителя (ей))».