



**ДЕПАРТАМЕНТ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И ЛИКВИДАЦИИ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ДПЧС Ростовской области)**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19 июня 2026 г. № 9

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление департамента
по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций
Ростовской области от 18.10.2024 № 4**

В целях приведения нормативного правового акта департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области в соответствие с федеральным и областным законодательством департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области от 18.10.2024 № 4 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение выплаты гражданам, иностранным гражданам, лицам без гражданства финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Директор

П.В. Нудгин

Постановление вносит
сектор защиты территорий и населения
от чрезвычайных ситуаций
отдела гражданской обороны,
защиты территорий
и населения от чрезвычайных ситуаций

Приложение
к постановлению департамента
по предупреждению и ликвидации
чрезвычайных ситуаций
Ростовской области
от 19 июня 2026 г. № 9

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление департамента по предупреждению и ликвидации
чрезвычайных ситуаций Ростовской области от 18.10.2024 № 4
«Об утверждении Административного регламента предоставления
государственной услуги «Назначение выплаты гражданам, иностранным
гражданам, лицам без гражданства финансовой помощи в связи с утратой ими
имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций
природного и техногенного характера»

В приложении:

1. В абзаце первом пункта 1.1 подраздела 1 раздела I слова «(далее - уполномоченный орган)» заменить словами «(далее также – уполномоченный орган, департамент)».

2. Пункт 17.1 подраздела 17 раздела II дополнить подпунктами «ж», «з», «и», «к» следующего содержания:

«ж) при отказе в приеме заявления, документов и отказе в предоставлении государственной услуги, причины, основания отказа излагаются в доступной и понятной для восприятия форме с учетом профиля заявителя и его потребностей;

з) Заявителю обеспечена возможность оценки качества предоставления государственной услуги по итогам ее предоставления при личном посещении департамента;

и) инициативное (без дополнительного запроса заявителя) уведомление Заявителя о приеме и регистрации заявления о предоставлении услуги, результате государственной услуги, этапе клиентского пути, изменении статуса, предстоящих шагах и действиях, в том числе на ЕПГУ;

к) при предоставлении государственной услуги заявитель имеет возможность оставить обратную связь об услуге во всех точках ее предоставления. Информация, полученная в результате обратной связи, используется для регулярной оценки соответствия услуги требованиям и стандартам клиентоцентричности (потребности клиентов). По результатам оценки определяется потребность в проведении реинжиниринга услуги. Порядок сбора и анализа обратной связи, в том числе источники сбора обратной связи, периодичность проверки услуги на соответствие потребностям клиентов, порядок рассмотрения предложений и обратной связи заявителей, и их применения для целей реинжиниринга услуги, определяются соответствующим правовым актом департамента.».

3. В разделе III:

3.1. Абзацы четырнадцать - пятнадцать пункта 2.4 подраздела 2 изложить в редакции:

«а) частичная утрата имущества первой необходимости - приведение части

имущества первой необходимости в состоянии, непригодное для дальнейшего использования (не менее 3 предметов имущества первой необходимости), в результате воздействия поражающих факторов источника чрезвычайной ситуации;

б) полная утрата имущества первой необходимости - приведение всего имущества первой необходимости в состояние, непригодное для дальнейшего использования, в результате воздействия поражающих факторов источника чрезвычайной ситуации.».

3.2. Абзац третий пункта 3.6 подраздела 3 изложить в редакции:

«Заявитель вправе оценить качество предоставления государственной услуги в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».».

4. Приложение № 5 к Административному регламенту предоставления государственной услуги «Назначение выплаты гражданам, иностранным гражданам, лицам без гражданства финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» изложить в редакции:

«Приложение № 5
к административному регламенту
предоставления государственной
услуги «Назначение выплаты
гражданам, иностранным гражданам,
лицам без гражданства финансовой
помощи в связи с утратой имущества
первой необходимости в результате
чрезвычайных ситуаций природного
и техногенного характера»

УТВЕРЖДАЮ

(должность главы городского округа
(муниципального района) в Ростовской

области)

(подпись, фамилия, инициалы)

« _____ » _____

20 ____ г.
М.П.**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

об установлении фактов проживания граждан в жилых помещениях, находящихся в зоне чрезвычайной ситуации, и утраты ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайной ситуации

_____ (реквизиты муниципального правового акта о введении режима чрезвычайной ситуации)

Комиссия в составе:

Председатель комиссии: _____

Члены комиссии:

провела _____ обследование утраченного имущества первой необходимости.
(дата)

Адрес места жительства: _____

Фамилия, имя, отчество заявителя:

Факт проживания в жилом помещении _____

(фамилия, имя, отчество заявителя (ей))

установлен/не установлен на основании _____ .
(нужное подчеркнуть) (указать, если факт проживания установлен)

Список утраченного имущества первой необходимости

Список имущества первой необходимости	Утрачено (ДА или НЕТ)	Примечание
1	2	3
Предметы для хранения и приготовления пищи:		
холодильник		
газовая плита (электроплита)		
шкаф для посуды		
Предметы мебели для приема пищи:		
стол		
стул (табуретка)		
Предметы мебели для сна:		
кровать (диван)		
Предметы средств информирования граждан:		
телевизор (радио)		
Предметы средств водоснабжения и отопления (заполняется в случае отсутствия централизованного водоснабжения и отопления):		
насос для подачи воды		
водонагреватель		
котел отопительный (переносная печь)		

Факт утраты имущества первой необходимости _____

(фамилия, имя, отчество заявителя (ей))

в результате чрезвычайной ситуации установлен/не установлен.

(нужное подчеркнуть)

Председатель комиссии:

(должность, подпись, фамилия, инициалы)

Члены комиссии:

(должность, подпись, фамилия, инициалы)

(должность, подпись, фамилия, инициалы)

(должность, подпись, фамилия, инициалы)

С заключением комиссии ознакомлен: заявитель

(дата, подпись, фамилия, инициалы)».