



**ДЕПАРТАМЕНТ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И ЛИКВИДАЦИИ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ДПЧС Ростовской области)**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 12 НОЯ 2025 № 9

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений в постановление департамента
по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций
Ростовской области от 03.04.2025 № 3**

В целях приведения нормативного правового акта департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области в соответствие с Областным законом от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан», а также совершенствования порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области **постановляет:**

1. Внести в постановление департамента по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области от 03.04.2025 № 3 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в департаменте по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Директор

Постановление вносит
сектор кадровой работы
и делопроизводства

П.В. Нудгин

Приложение
к постановлению департамента
по предупреждению и ликвидации
чрезвычайных ситуаций
Ростовской области
от 12 НОЯ 2025 № 9

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление департамента по предупреждению и ликвидации
чрезвычайных ситуаций Ростовской области от 03.04.2025 № 3
«Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению
обращений граждан в департаменте по предупреждению и ликвидации
чрезвычайных ситуаций Ростовской области»

1. В приложении № 1:

1.1. Абзац второй пункта 3.10 раздела 3 изложить в редакции:

«При обращении непосредственно в сектор кадровой работы и делопроизводства граждан с хроническими проблемами со здоровьем, граждан ограниченно или временно нетрудоспособных, граждан с низкими навыками использования цифровых технологий, в том числе в силу возраста, а также граждан с низким уровнем знания русского языка, которые не могут самостоятельно подготовить обращение в письменной форме или в форме электронного документа, уполномоченным лицом сектора кадровой работы и делопроизводства осуществляется прием обращения в устной форме путем проведения личного приема таких граждан с внесением содержания устного обращения в карточку личного приема.»

1.2. В разделе 5:

1.2.1. Абзацы второй, третий пункта 5.1 изложить в редакции:

«к участникам специальной военной операции относятся граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие в связи с участием в специальной военной операции контракт о прохождении военной службы или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации);

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, лица, находящиеся на их иждивении (находящиеся на полном содержании указанных граждан или получающие от них помощь, которая является для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации), родители (усыновители).»

1.2.2. Пункт 5.2 изложить в редакции:

«5.2. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам оказания им мер социальной поддержки, медицинской помощи и предоставления жилищно-коммунальных услуг.».