



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Министерство здравоохранения Ростовской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.10.2025

№

10

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений

в постановление министерства здравоохранения

Ростовской области от 06.03.2023 № 1

В целях приведения правового акта министерства здравоохранения Ростовской области в соответствие с областным законодательством министерство здравоохранения Ростовской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление министерства здравоохранения Ростовской области от 06.03.2023 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве здравоохранения Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Руководителям структурных подразделений министерства здравоохранения Ростовской области обеспечить исполнение настоящего постановления.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. министра

Н.Б. Варданян

Приложение
к постановлению
министерства здравоохранения
Ростовской области
от 30.10.2025 № 10

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства здравоохранения Ростовской области
от 06.03.2023 № 1 «Об утверждении Порядка организации работы по
рассмотрению обращений граждан в министерстве здравоохранения
Ростовской области»

В приложение №1:

1. Абзац третий пункта 1.6 раздела 1 изложить в редакции:

«знакомится с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. Ознакомление осуществляется на основании обращения в виде заявления в письменной форме или в форме электронного документа, которое в части указанного вопроса рассматривается в течение 15 дней со дня его регистрации в министерстве. Ознакомление осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность. По просьбе, указанной в заявлении гражданином, работниками управления изготавливаются копии документов и материалов, представленных для ознакомления;».

2. В разделе 2:

2.1. В абзаце втором пункта 2.1 слова «управления ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и рассмотрения обращений» заменить словами «управления контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

2.2. Пункт 2.8 изложить в редакции:

«2.8. Обращение гражданина, поступившее в министерство, рассматривается в течение тридцати дней со дня регистрации в министерстве, если настоящим Порядком либо министром, первым заместителем министра, заместителями министра или начальником управления контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее – начальник управления контроля качества) не установлен более короткий срок его рассмотрения.

Начальник управления контроля качества в соответствии с должностными обязанностями определяет ответственного исполнителя и направляет обращение гражданина исполнителю. В случае временного отсутствия начальника управления контроля качества его обязанности, в части определения ответственного исполнителя и направления обращения

гражданина исполнителю, исполняет начальник отдела ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.».

2.3. В абзаце первом пункте 2.10 слова «начальником управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальником управления контроля качества».

2.4. В пункте 2.12 слова «начальником управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальником управления контроля качества».

3. В разделе 3:

3.1. В пункте 3.22:

3.1.1. В абзаце первом слова «начальник управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальник управления контроля качества».

3.1.2. В абзаце втором слова «Начальник управления ведомственного контроля качества» заменить словами «Начальник управления контроля качества».

3.2. В пункте 3.25:

3.2.1. В абзаце втором:

слова «начальником управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальником управления контроля качества»;

слова «заместителем начальника управления» исключить.

3.2.3. В абзаце четвертом:

слова «начальником управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальником управления контроля качества»;

слова «заместителем начальника управления» исключить.

3.3. В пункте 3.26 слова «начальнику управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальнику управления контроля качества».

3.4. Пункт 3.28 изложить в редакции:

«3.28. Не допускается передача обращения, состоящего на контроле в министерстве, от одного исполнителя другому, минуя начальника управления контроля качества. О такой передаче начальником управления контроля качества делается отметка в системе «Дело», и обращение передается другому исполнителю в соответствии с настоящим Порядком.».

3.5. В пункте 3.35 слова «начальника управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальника управления контроля качества».

3.6. В пункте 3.39:

3.6.1. Абзац первый изложить в редакции:

«3.39. Ответ на обращения граждан подписывается министром, первым заместителем министра, заместителями министра, начальником управления контроля качества.».

3.6.2. Абзац шестой изложить в редакции:

«Ответы на обращения, поступившие через Единый портал, подписываются в электронной форме с использованием усиленной

квалифицированной электронной подписи начальником управления контроля качества, начальником отдела ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, начальником отдела рассмотрения обращений граждан и направляются по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале.».

3.6.3. Абзац седьмой изложить в редакции:

«Сопроводительные письма о результатах рассмотрения обращения в федеральные органы государственной власти и их территориальные подразделения подписываются министром, либо первым заместителем министра, либо заместителями министра, либо начальником управления контроля качества, либо начальником отдела ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.».

3.7. Пункт 3.40 изложить в редакции:

«3.40. В случае, если заявителем к обращению приложены подлинники документов, работником отдела обращений составляется акт о получении подлинников документов (далее – акт) с соблюдением требований, предусмотренных Инструкцией по делопроизводству, в двух экземплярах.

Если в обращении содержится просьба о возврате приложенных подлинников документов, то они возвращаются заявителю с приложением одного экземпляра акта в течение 30 дней со дня регистрации обращения в министерстве заявителю по указанному в обращении почтовому адресу заказным письмом с уведомлением о вручении. Копии отправленных гражданину документов и второй экземпляр акта хранятся в архиве.».

3.8. В пункте 3.42:

3.8.1. В абзаце первом слова «начальником управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальником управления контроля качества».

3.8.2. В абзаце втором слова «начальник управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальник управления контроля качества».

3.9. В пункте 3.44 слова «начальнику управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальнику управления контроля качества».

4. Дополнить разделом 5¹ следующего содержания:

«5¹. Рассмотрение обращений участников специальной военной операции и членов их семей

5¹.1. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся лица граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие в связи с участием в специальной военной операции контракт о прохождении военной службы или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы

Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации), а также члены их семей;

к членам семьи граждан, указанных в абзаце первом настоящего пункта, относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, лица, находящиеся на их иждивении (находящиеся на полном содержании указанных граждан или получающие от них помощь, которая является для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации).

5^{1.2}. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам, связанным с предоставлением им мер социальной поддержки и медицинской помощи, предусмотренных действующим законодательством.

5^{1.3}. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации обращения в министерстве.

5^{1.4}. Ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, в течение трех дней связывается в телефонном режиме с заявителем для информирования его о принятии обращения к рассмотрению, для уточнения информации, изложенной в обращении, и определения наиболее актуальных вопросов, связанных с темой обращения.

5^{1.5}. При рассмотрении обращений участников специальной военной операции и членов их семей должна быть обеспечена оперативность и максимальная положительная результативность решения поднятых в обращении вопросов.

5^{1.6}. Если поднятые в обращении вопросы требуют длительного разрешения, в ответе должны быть определены конкретные сроки или этапы исполнения. Указанные вопросы ставятся отделом обращений на дополнительный контроль.

5^{1.7}. Если решить вопрос в соответствии с просьбой заявителя не представляется возможным, ответ на обращение должен содержать четкие разъяснения со ссылкой на действующее законодательство и, при возможности, другие варианты решения.

5^{1.8}. После подготовки ответа ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, должен в телефонном режиме связаться с заявителем и дать ему пояснения по существу подготовленного ответа.

5^{1.9}. В ответе должно быть указано, кем и когда проведен телефонный разговор с гражданином.

5^{1.10}. Ответы на обращения участников специальной военной операции и членов их семей подписываются министром, либо первым заместителем министра, либо заместителями министра, либо начальником управления контроля качества.

5¹.11. Положения настоящего раздела не применяются при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) должностных лиц министерства в связи с рассмотрением обращений участников специальной военной операции и членов их семей, а также иных обращений в части вопросов, ранее рассмотренных в соответствии с требованиями настоящего раздела.».

5. В разделе 7:

5.1. В пункте 7.2 слова «начальником управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальником управления контроля качества».

5.2. В абзаце первом пункта 7.3 слова «начальник управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальник управления контроля качества».

5.3. В пункте 7.7 слова «начальника управления ведомственного контроля качества» заменить словами «начальника управления контроля качества».