



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 27 » 20 2025 г.

№ 9

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений в постановление  
министерства транспорта Ростовской области  
от 09.06.2018 № 4

В целях совершенствования порядка работы с обращениями граждан  
министерство транспорта Ростовской области **постановляет:**

1. Внести в постановление министерства транспорта Ростовской области  
от 09.06.2018 № 4 «Об утверждении Порядка организации работы  
по рассмотрению обращений граждан в министерстве транспорта Ростовской  
области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального  
опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю  
за собой.

Заместитель Губернатора  
Ростовской области –  
министр транспорта

А.О. Беликова

Приложение  
к постановлению  
министерства транспорта  
Ростовской области  
от 27.10.2025 № 5

ИЗМЕНЕНИЯ,  
вносимые в постановление министерства транспорта Ростовской области  
от 09.06.2018 № 4 «Об утверждении Порядка организации работы  
по рассмотрению обращений граждан в министерстве транспорта  
Ростовской области»

В приложении:

1. В разделе 3:

1.1. Абзац шестой пункта 3.39 признать утратившим силу.

1.2. Пункт 3.47 изложить в редакции:

«3.47. Регистрация ответа.

Ответы за подписью заместителя Губернатора Ростовской области – министра транспорта регистрируются ведущим специалистом по приемной заместителя Губернатора Ростовской области – министра транспорта.

Ответы за подписью первого заместителя министра транспорта Ростовской области, заместителей министра транспорта Ростовской области регистрируются специалистом первой категории сектора делопроизводства.

Специалист первой категории сектора делопроизводства:

проверяет полноту представленного пакета документов, соблюдение сроков рассмотрения обращения;

регистрирует проект ответа на обращение в системе «Дело»;

снимает обращение с контроля, вносит краткое содержание ответа, реквизиты ответа, отметку о результате рассмотрения обращений граждан: «Меры приняты», «Поддержано», «Разъяснено», «Не поддержано»;

передает ответственному исполнителю первый экземпляр ответа, распечатанного на бланке с изображением Герба Ростовской области в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в министерстве, для отправки заявителю.

Второй экземпляр ответа, распечатанный на чистом листе формата А4, вместе с оригиналом (подлинником) обращения и документами, относящимися к рассмотрению обращения, хранится в секторе делопроизводства.»

2. Пункты 3<sup>1.1</sup>, 3<sup>1.2</sup> раздела 3<sup>1</sup> изложить в редакции:

«3<sup>1.1</sup>. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие в связи с участием в специальной военной операции контракт о прохождении военной службы или

контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации);

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, лица, находящиеся на их иждивении (находящиеся на полном содержании указанных граждан или получающие от них помощь, которая является для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации).

3<sup>1.2</sup>. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам оказания мер социальной поддержки, медицинской помощи и предоставления жилищно-коммунальных услуг.».