



РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.05.2025

г. Ростов-на-Дону

№ 52

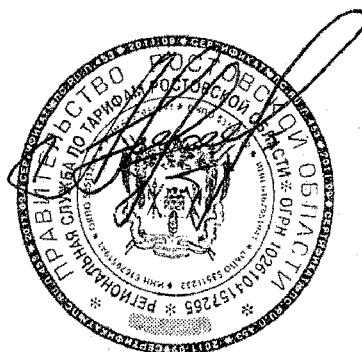
О внесении изменений в постановление Региональной службы по тарифам Ростовской области от 25.07.2024 № 97

В целях совершенствования отдельных положений порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по тарифам Ростовской области, а также в связи с изменением места нахождения Региональной службы по тарифам Ростовской области Региональная служба по тарифам Ростовской области

постановляет:

1. Внести в постановление Региональной службы по тарифам Ростовской области от 25.07.2024 № 97 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по тарифам Ростовской области» изменения согласно приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Руководитель
Региональной службы по тарифам
Ростовской области**



А.В. Лукьянов

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление Региональной службы по тарифам Ростовской области от 25.07.2024 № 97 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по тарифам Ростовской области»

В приложении № 1:

1. В разделе 2:

1.1. Пункт 2.1 изложить в редакции:

«2.1. Почтовым адресом Службы для доставки обращений в письменной форме является: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, 295.

Гражданин может лично передать обращение в письменной форме в отдел делопроизводства по адресу: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, 295.».

1.2. В абзаце первом пункта 2.3 слова «или по адресу электронной почты Службы: rek@donland.ru» исключить.

1.3. Абзац второй пункта 2.3 признать утратившим силу.

2. В разделе 3:

2.1. В пункте 3.14 слова «по электронной почте,» исключить.

2.2. В абзаце пятом пункта 3.20 слово «e-mail,» исключить.

2.3. Абзац второй пункта 3.42 изложить в редакции:

«Ответы на обращения, поступившие в Службу в письменной форме, подписываются на бумажном носителе, регистрируются в установленном порядке в системе «Дело» с прикреплением в регистрационную карточку сканированного образа подписанного ответа и направляются гражданину по указанному в обращении почтовому адресу или по адресу электронной почты.».

3. Приложение к Порядку организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по тарифам Ростовской области изложить в редакции:

«Приложение
к Порядку организации работы
по рассмотрению обращений
граждан в Региональной службе
по тарифам Ростовской области



РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, 295

КАРТОЧКА личного приема

№ _____

«_____» _____ 20__ г.

(фамилия, имя, отчество гражданина)

(адрес места жительства гражданина)

Краткое содержание обращения

Содержание принятого решения по устному обращению гражданина:

(согласие гражданина на получение ответа в устной форме)

Должность
уполномоченного лица,
проводившего личный прием

(подпись)

Ф.И.О.».