



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.02.2025

№ 3

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменения в постановление
министерства транспорта Ростовской области
от 09.06.2018 № 4

В целях совершенствования порядка работы с обращениями граждан
министерство транспорта Ростовской области **постановляет:**

1. Внести в постановление министерства транспорта Ростовской области от 09.06.2018 № 4 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в министерстве транспорта Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Заместитель Губернатора
Ростовской области –
министр транспорта

А.О. Беликова

Приложение
к постановлению
министерства транспорта
Ростовской области
от 24.02.2025 № 3

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление министерства транспорта Ростовской области
от 09.06.2018 № 4 «Об утверждении Порядка организации работы
по рассмотрению обращений граждан в министерстве транспорта
Ростовской области»

Дополнить разделом 3¹ следующего содержания:

«3¹. Рассмотрение обращений участников
специальной военной операции и членов их семей

3¹.1. Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647, а также заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции;

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, дети, находящиеся под опекой (попечительством), родители (усыновители).

3¹.2. Положения настоящего раздела распространяются на обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам, связанным с предоставлением им мер поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

3¹.3. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации обращения в министерстве.

3¹.4. Ответственный исполнитель в течение трех дней связывается в телефонном режиме с заявителем для информирования его о принятии обращения к рассмотрению, для уточнения информации, изложенной в обращении, и определения актуальных вопросов, связанных с темой обращения.

3^{1.5}. При рассмотрении обращений участников специальной военной операции и членов их семей должна быть обеспечена оперативность и максимальная положительная результативность решения поставленных в обращении вопросов.

3^{1.6}. Если поставленные в обращении вопросы требуют длительного разрешения, в ответе должны быть определены конкретные сроки или этапы исполнения. Указанные вопросы ставятся сектором делопроизводства на дополнительный контроль.

3^{1.7}. Если решить вопрос в соответствии с просьбой заявителя не представляется возможным, ответ на обращение должен содержать четкие разъяснения со ссылкой на действующее законодательство и, при возможности, другие варианты решения.

3^{1.8}. После подготовки ответа ответственный исполнитель должен в телефонном режиме связаться с заявителем и дать ему пояснения по существу подготовленного ответа.

3^{1.9}. В ответе должно быть указано, кем и когда проведен телефонный разговор с гражданином.

3^{1.10}. Ответы на обращения участников специальной военной операции и членов их семей подписываются заместителем Губернатора Ростовской области – министром транспорта, первым заместителем министра транспорта Ростовской области и заместителями министра транспорта Ростовской области.

3^{1.11}. Положения настоящего раздела не применяются при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) должностных лиц министерства в связи с рассмотрением обращений участников специальной военной операции и членов их семей, а также иных обращений в части вопросов, ранее рассмотренных в соответствии с требованиями настоящего раздела.».