ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24.11.2026 № 943

г. Ростов-на-Дону

О внесении изменений
в некоторые постановления
Правительства Ростовской области

В целях приведения нормативных правовых актов Правительства Ростовской области в соответствие с законодательством Российской Федерации Правительство Ростовской области **постановляет**:

1. Внести в некоторые постановления Правительства Ростовской области изменения согласно приложению.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Губернатора Ростовской области Ревенко В.Ю.

Губернатор
Ростовской области Ю.Б. Слюсарь

Правительство Ростовской области
Управление документационного обеспечения

Постановление вносит
Государственная
жилищная инспекция
Ростовской области

deloweb\1124p943

Приложение
к постановлению
Правительства
Ростовской области
от 24.11.2026 № 943

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в некоторые
постановления Правительства Ростовской области

1. В приложении № 1 к постановлению Правительства Ростовской области от 29.11.2021 № 966 «Об утверждении Положения о региональном государственном жилищном контроле (надзоре)»:

1.1. Подпункты 2.6.1, 2.6.2 пункта 2.6 раздела 2 изложить в редакции:

«2.6.1. Наличие у Инспекции поступивших от граждан и (или) организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», государственных информационных систем следующих сведений в отношении ресурсоснабжающей организации, регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, специализированной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах:

об отсутствии информационного канала в многофункциональном сервисе обмена информацией, созданном в соответствии с Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в целях информационного взаимодействия с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах;

о необеспечении непрерывного доступа в течение двух месяцев подряд к сведениям, установленным пунктом 3 Порядка информационного взаимодействия ресурсоснабжающей организации, регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, лица, осуществляющего деятельность по управлению многоквартирными домами, лица, оказывающего услуги, выполняющего работы по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, специализированной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, с собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домов с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства и многофункционального сервиса обмена информацией, созданного в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ

«О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», утвержденного приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 29.12.2025 № 856/пр.

2.6.2. Наличие у Инспекции поступивших от граждан и (или) организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», государственных информационных систем сведений о начислении платы за коммунальную услугу по отоплению исходя из норматива потребления, утвержденного Региональной службой по тарифам Ростовской области в соответствии с частью 1 статьи 157 Жилищного кодекса Российской Федерации, более трех расчетных периодов подряд, установленных пунктом 37 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

1.2. Раздел 6 изложить в редакции:

«6. Досудебный порядок подачи и рассмотрения жалобы

6.1. Контролируемые лица, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления государственного жилищного надзора, имеют право на досудебное обжалование:

6.1.1. Решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов.

6.1.2. Актов контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов, предписаний об устранении выявленных нарушений.

6.1.3. Действий (бездействия) должностных лиц Инспекции в рамках контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов.

6.1.4. Решений об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска.

6.1.5. Решений об отказе в проведении профилактических визитов по заявлениям контролируемых лиц.

6.1.6. Иных решений, принимаемых Инспекцией по итогам профилактических и (или) контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ, в отношении контролируемых лиц или объектов контроля.

6.2. Жалоба на решение Инспекции, действия (бездействие) ее должностных лиц может быть подана в течение тридцати дней со дня, когда контролируемое лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

6.3. Жалоба на предписание Инспекции может быть подана в течение десяти рабочих дней с даты получения контролируемым лицом предписания.

6.4. В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы указанный срок по ходатайству лица, подающего жалобу, может быть восстановлен Инспекцией.

6.5. Жалоба подается контролируемым лицом в Инспекцию в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, за исключением случая, предусмотренного абзацем вторым настоящего пункта.

Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом лично на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

6.6. Инспекция при рассмотрении жалобы использует информационную систему (подсистему государственной информационной системы) досудебного обжалования (далее – система досудебного обжалования), за исключением случая рассмотрения жалобы, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну.

6.7. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, регистрируется в день ее поступления в журнале учета жалоб, содержащих сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну (далее – журнал учета), с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне в установленном порядке.

6.8. Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации в системе досудебного обжалования или журнале учета.

Жалоба контролируемого лица на решение об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска рассматривается в срок не более пяти рабочих дней со дня ее регистрации в системе досудебного обжалования или журнале учета.

6.9. При обжаловании решений Инспекции (за исключением решений, подписанных начальником Инспекции), действий (бездействия) должностных лиц Инспекции жалоба рассматривается начальником Инспекции.

При обжаловании решений Инспекции, подписанных начальником Инспекции, действий (бездействия) начальника Инспекции жалоба рассматривается коллегиальным органом, созданным Инспекцией из числа ее должностных лиц для рассмотрения жалобы.

6.10. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, рассматривается должностными лицами Инспекции (в том числе в случае, предусмотренном абзацем вторым пункта 6.9 настоящего раздела), имеющими допуск к государственной тайне в соответствии с Законом Российской Федерации от 21.07.1993 № 5485-I «О государственной тайне».

6.11. Досудебное обжалование осуществляется в порядке, предусмотренном главой 9 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ, с учетом особенностей, установленных настоящим разделом для рассмотрения жалоб, содержащих сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну.

6.12. Решение Инспекции, содержащее обоснование принятого решения, срок и порядок его исполнения по результатам рассмотрения жалобы, за исключением жалоб, содержащих сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, размещается в личном кабинете контролируемого лица на едином портале государственных и муниципальных услуг в срок не позднее одного рабочего дня со дня его принятия.

Решение Инспекции, содержащее обоснование принятого решения, срок и порядок его исполнения по результатам рассмотрения жалобы, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, оформляется на бумажном носителе в срок не позднее одного рабочего дня со дня его принятия. О принятии указанного решения и порядке его получения контролируемое лицо уведомляется Инспекцией в телефонном режиме в срок не позднее одного рабочего дня со дня оформления решения.».

2. В приложении № 1 к постановлению Правительства Ростовской области от 30.12.2021 № 1151 «Об утверждении Положения о региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами»:

2.1. Подпункты 2.6.1, 2.6.2 пункта 2.6 раздела 2 изложить в редакции:

«2.6.1. Наличие у Инспекции поступивших от граждан и (или) организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», государственных информационных систем сведений об отказе в одностороннем порядке в соответствии с частью 8^2 статьи 162 Жилищного кодекса Российской Федерации в течение 6 месяцев текущего года собственниками помещений в двух и более многоквартирных домах, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат согласно реестру лицензий, от исполнения заключенного ими договора управления в случае невыполнения лицензиатом условий указанного договора управления.

2.6.2. Наличие у Инспекции поступивших от граждан и (или) организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», государственных информационных систем сведений о начислении платы за коммунальную услугу по отоплению исходя из норматива потребления, утвержденного Региональной службой по тарифам Ростовской области в соответствии с частью 1 статьи 157 Жилищного кодекса Российской Федерации, более трех расчетных периодов подряд, установленных пунктом 37 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

2.2. Раздел 6 изложить в редакции:

« 6. Досудебный порядок подачи и рассмотрения жалобы

6.1. Лицензиаты, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления лицензионного контроля, имеют право на досудебное обжалование:

6.1.1. Решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов.

6.1.2. Актов контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов, предписаний об устранении выявленных нарушений.

6.1.3. Действий (бездействия) должностных лиц Инспекции в рамках контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов.

6.1.4. Решений об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска.

6.1.5. Решений об отказе в проведении профилактических визитов по заявлениям лицензиатов.

6.1.6. Иных решений, принимаемых Инспекцией по итогам профилактических и (или) контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ, в отношении лицензиатов или объектов контроля.

6.2. Жалоба на решение Инспекции, действия (бездействие) ее должностных лиц может быть подана в течение тридцати дней со дня, когда лицензиат узнал или должен был узнать о нарушении своих прав.

6.3. Жалоба на предписание Инспекции может быть подана в течение десяти рабочих дней с даты получения лицензиатом предписания.

6.4. В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы указанный срок по ходатайству лица, подающего жалобу, может быть восстановлен Инспекцией.

6.5. Жалоба подается лицензиатом в Инспекцию в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, за исключением случая, предусмотренного абзацем вторым настоящего пункта.

Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается лицензиатом лично на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

6.6. Инспекция при рассмотрении жалобы использует информационную систему (подсистему государственной информационной системы) досудебного обжалования (далее – система досудебного обжалования), за исключением случая рассмотрения жалобы, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну.

6.7. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, регистрируется в день ее поступления в журнале учета жалоб, содержащих сведения и документы,

составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну (далее – журнал учета), с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне в установленном порядке.

6.8. Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации в системе досудебного обжалования или журнале учета.

Жалоба лицензиата на решение об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска рассматривается в срок не более пяти рабочих дней со дня ее регистрации в системе досудебного обжалования или журнале учета.

6.9. При обжаловании решений Инспекции (за исключением решений, подписанных начальником Инспекции), действий (бездействия) должностных лиц Инспекции жалоба рассматривается начальником Инспекции.

При обжаловании решений Инспекции, подписанных начальником Инспекции, действий (бездействия) начальника Инспекции жалоба рассматривается коллегиальным органом, созданным Инспекцией из числа ее должностных лиц для рассмотрения жалобы.

6.10. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, рассматривается должностными лицами Инспекции (в том числе в случае, предусмотренном абзацем вторым пункта 6.9 настоящего раздела), имеющими допуск к государственной тайне в соответствии с Законом Российской Федерации от 21.07.1993 № 5485-I «О государственной тайне».

6.11. Досудебное обжалование осуществляется в порядке, предусмотренном главой 9 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ, с учетом особенностей, установленных настоящим разделом для рассмотрения жалоб, содержащих сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну.

6.12. Решение Инспекции, содержащее обоснование принятого решения, срок и порядок его исполнения по результатам рассмотрения жалобы, за исключением жалоб, содержащих сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, размещается в личном кабинете лицензиата на едином портале государственных и муниципальных услуг в срок не позднее одного рабочего дня со дня его принятия.

Решение Инспекции, содержащее обоснование принятого решения, срок и порядок его исполнения по результатам рассмотрения жалобы, содержащей сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, оформляется на бумажном носителе в срок не позднее одного рабочего дня со дня его принятия. О принятии указанного решения и порядке его получения лицензиат уведомляется Инспекцией в телефонном режиме в срок не позднее одного рабочего дня со дня оформления решения.».

Заместитель начальника управления документационного обеспечения Правительства Ростовской области – начальник отдела нормативных документов



В.В. Сечков